

APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas ūdens" valdes 28.04.2022.
lēmumu (protokols Nr.2.4.1/2022/36)

SIA "RĪGAS ŪDENS"

**ZIŅOJUMS PAR LĪGUMA IZPILDI
ŪDENSSAIMNIECĪBAS SABIEDRISKO PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ
2021.GADĀ**

Rīga, 2022

Saturs

| | |
|---|----------|
| ZIŅOJUMĀ IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI | 4 |
| IEVADS | 5 |
| 1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS | 7 |
| Pakalpojumu pieejamība | 7 |
| Ūdenssaimniecības infrastruktūra | 8 |
| 1.1. PAKALPOJUMU APJOMI | 8 |
| Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem | 9 |
| Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Pašvaldības dotajiem uzdevumiem | 10 |
| Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem | 11 |
| 1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO | 12 |
| Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas | 12 |
| 1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO | 13 |
| Notekūdeņu kvalitāte | 13 |
| Dabas resursu nodokļu maksājumi | 13 |
| 1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS | 14 |
| Ūdensapgādes sistēmas | 14 |
| Kanalizācijas sistēmas | 15 |
| 1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI | 15 |
| Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei | 15 |
| Vidējais bojājumu novēršanas termiņš | 15 |
| 1.6. ŪDENS ZUDUMI TĪKLĀ | 16 |
| Novecojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli | 16 |
| 1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS | 17 |
| Nozīmīgākie realizētie projekti | 17 |
| ES KF 4K ietvaros izbūvēto centralizēto kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu nodrošinātais pakalpojumu lietotāju skaita pieaugums | 17 |
| ES KF 5K un ES KF 6K | 18 |
| Ģeogrāfiskās informācijas sistēma (GIS) | 19 |
| Patēriņu uzskaites sistēma | 20 |
| 1.8. KLIENTU APKALPOŠANA | 21 |
| Komunikācija un saziņa | 21 |
| Klientu sūdzības | 22 |
| Klientu apmierinātības pētījums | 22 |
| 1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDZĪBU SKAITS | 23 |

| | |
|---|-----------|
| Valsts Vides dienesta (VVD) pārbaudes..... | 23 |
| Valsts Ugunsdrošības un glābšanas dienests (VUGD) | 24 |
| Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC) | 24 |
| 2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ..... | 25 |
| Novecojušie ūdenssaimniecības tīklu posmi | 25 |
| Ūdensvadu cauruļvadu jaudas pret patēriņa apjomu izmaiņām radītās sekas | 25 |
| Resoru ūdenssaimniecības infrastruktūra | 25 |
| 3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ..... | 26 |
| Ūdensapgādes kvalitātes un drošības nodrošināšana, infrastruktūras tehniskā stāvokļa uzlabošana ... | 26 |
| Iekškvartālu tranzīta vadu likvidācija..... | 26 |
| 4. CITA INFORMĀCIJA..... | 27 |

ZIŅOJUMĀ IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

| Saīsinājums | Skaidrojums |
|-----------------|--|
| AŪKKL | Apvienotā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija |
| BASD | Bioloģiskā attīrīšanas stacija "Daugavgrīva" |
| CFLA | Centrālā finanšu un līgumu aģentūra |
| ES KF 4K | Eiropas savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā 4.kārta" |
| ES KF 5K | Eiropas savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā 5.kārta" |
| ES KF 6K | Eiropas savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā 6.kārta" |
| ĢIS | Ģeogrāfiskās informācijas sistēmas |
| HELCOM | Baltijas jūras vides aizsardzības komisija |
| PMLP | Pilsonības un migrācijas lietu pārvalde |
| PTAC | Patērētāju tiesību aizsardzības centram |
| SELP | Smaku emisijas limitu projekts |
| VARAM | Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrija |
| VUGD | Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests |
| VVD | Valsts vides dienests |
| VZD | Valsts zemes dienests |

IEVADS

Pamatojoties uz Rīgas domes 10.07.2019. lēmumu Nr.2446 „Par līguma par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noslēgšanu ar SIA „Rīgas ūdens””, Rīgas pilsētas pašvaldība (turpmāk - Pašvaldība) un SIA „Rīgas ūdens” (turpmāk - Sabiedrība) 2019.gada 24.jūlijā noslēdza līgumu Nr. RD-19-756-lī par ūdenssaimniecības sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu (turpmāk - Līgums).

Atbilstoši Līgumam Sabiedrība nodrošina šādus ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus (turpmāk- Pakalpojumi) Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā:

- ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- ūdens piegāde no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- notekūdeņu savākšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās (izņemot notekūdeņu savākšanu lietus kanalizācijas sistēmās) no piederības robežas un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- notekūdeņu attīrīšana un novadīšanā vidē, tai skaitā virszemes objektos.



1.attēls. SIA “Rīgas ūdens” sniegtie ūdenssaimniecības sabiedriskie pakalpojumi

2021.gadā SIA „Rīgas ūdens” vadīja valde šādā sastāvā:

- Dagnija Kalniņa, valdes priekšsēdētāja (līdz 12.01.2022);
- Normunds Zvaunis, valdes loceklis;
- Krišjānis Krūmiņš, valdes loceklis;

2021.gadā Sabiedrības padome strādāja trīs padomes locekļu sastāvā:

- Māris Kleinbergs, padomes priekšsēdētājs;
- Dace Ljusa, padomes locekle;
- Tālis Juhna, padomes loceklis.

Sabiedrība 2021.gadā ir nodrošinājusi Sabiedrisko pakalpojumu līgumā noteikto ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu, dzeramā ūdens kvalitātes prasību izpildi un veikusi virkni pasākumu Sabiedrības infrastruktūras, tehnoloģiskās attīstības, klientu apkalpošanas un pakalpojumu sniegšanas attīstības un efektivitātes uzlabošanas jomā.

Ar Rīgas domes 07.07.2021. lēmumu Nr. 720 “Par Rīgas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības saglabāšanu SIA “Rīgas ūdens”” ir noteikts uzņēmuma vispārējais stratēģiskais mērķis:

Nodrošināt un sniegt kvalitatīvus un uzticamus ūdenssaimniecības pakalpojumus, nodrošināt ilgtspējīgu un drošu Rīgai nozīmīgo ūdens resursu izmantošanu un stratēģiski svarīgās infrastruktūras pārvaldību, kā arī veicināt iedzīvotāju iesaistīšanos ūdens piesārņojuma novēršanā.

Ar Rīgas domes 06.10.2021. lēmumu Nr. 938 “Par SIA “Rīgas ūdens” specifisko nefinanšu mērķu noteikšanu”, uzņēmumam noteikti specifiskie nefinanšu mērķi ūdenssaimniecības politikas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas jomā īstenošanai, kas izriet no Sabiedrībai noteiktā vispārējā stratēģiskā mērķa, tiesību aktiem un politikas plānošanas dokumentiem, un ir saistīti ar publiskai personai noteikto funkciju izpildes nodrošināšanu, un tie ir:

- attīstīt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu izmantošanu, uzlabojot to pieejamību un palielinot iedzīvotāju pieslēgumu īpatsvaru, tā nodrošinot kvalitatīvu dzīves vidi, samazinot vides piesārņojumu un veicinot Eiropas Savienības direktīvu prasību izpildi ūdenssaimniecības jomā;

- veicināt notekūdeņu apsaimniekošanas ilgtspēju, uzlabojot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti un efektivitāti, mazinot klimata pārmaiņu ietekmi un negatīvo ietekmi uz vidi;
- nodrošināt sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu lietotājus ar nepārtrauktiem un drošiem pakalpojumiem, uzlabot klientu apkalpošanas kvalitāti, līdzsvarojot vides aizsardzības, dabas resursu ilgtspējīgas izmantošanas, sabiedrības dzīves vides un ekonomiskās intereses;
- uzlabot stratēģiski svarīgās sabiedriskās ūdenssaimniecības infrastruktūras pārvaldību, modernizējot tehnoloģiskos procesus un infrastruktūru, pēc iespējas saglabājot “zaļo” infrastruktūru ūdenssaimniecības infrastruktūras pārbūves laikā, paaugstinot procesu efektivitāti un energoefektivitāti un palielinot dabas resursu izmantošanas lietderību;
- stiprināt kapacitāti pētniecības, attīstības un digitalizācijas jomā, tai skaitā pēc iespējas līdzdarbojoties viedpilsētu risinājumu un inovāciju ekosistēmas projektos, kā arī sadarbojoties ar pašvaldību centralizētu IKT risinājumu izstrādē, ieviešanā un atvērto datu nodrošināšanā;
- paaugstināt darbinieku kvalifikāciju, motivāciju un darba vides kvalitāti;
- veicināt sabiedrības izpratni par vides saudzēšanu un ūdenssaimniecības nozari, tai skaitā veicinot “zaļo” domāšanu un vidi saudzējošu dzīvesveidu ūdenssaimniecības jomā, iesaistot vides problēmu risināšanā, atbalstot un veicinot “krāna” dzeramā ūdens lietošanu, uzlabojot sabiedrības izpratni par uzņēmuma lomu vides aizsardzībā.

Šis ziņojums sagatavots un strukturēts atbilstoši Līguma 2.10. punkta nosacījumiem iesniegšanai Rīgas domes Mājokļu un vides departamentā, SIA “Rīgas ūdens” kārtējā dalībnieku sapulcē un Sabiedrības padomē atbilstoši Rīgas domes 21.08.2020. Iekšējo noteikumu Nr.4 “Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība” prasībām. Kā arī Ziņojumā sniegts pārskats par vairākiem Rīgas ūdens ieskatā būtiskiem uzņēmuma darbības virzieniem, kuri izriet no Rīgas domes noteiktajiem nefinanšu mērķiem.

Par 2021.gada darbības rezultātiem Rīgas ūdens ir sagatavojis finanšu pārskatu, Ilgtspējas pārskatu (Nefinanšu ziņojumu) un Korporatīvās pārvaldības pārskatu, kuri kopā ar Līguma izpildes pārskatu sniedz visaptverošu priekšstatu par Rīgas ūdens darbību 2021.gadā. Minētie pārskati pēc to apstiprināšanas dalībnieku sapulcē būs pieejami uzņēmumā tīmekļa vietnē www.rigasudens.lv

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS

Pakalpojumu pieejamība

Atbilstoši PMLP informācijai par deklarētajiem iedzīvotājiem Rīgā 2021.gadā, centralizētie ūdensapgādes pakalpojumi uz 31.12.2021. bija pieejami 97,92 % Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotāju, savukārt centralizētie kanalizācijas pakalpojumi 97,50 % Rīgas pilsētas notekūdeņu aglomerācijas teritorijas iedzīvotāju.

Prasības centralizētās kanalizācijas sistēmu izveidošanai noteiktas MK 22.01.2002. noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī". Saskaņā ar minētajiem noteikumiem centralizētas kanalizācijas sistēmas izveidojamas apdzīvotām vietām vai to robežās esošām atsevišķām teritorijas daļām, kur iedzīvotāju skaits, apdzīvotības blīvums un ekonomiskā aktivitāte ir pietiekami koncentrēta, lai būtu ekonomiski pamatoti veidot centralizētu kanalizācijas tīklu sistēmu notekūdeņu savākšanai un novadīšanai uz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (turpmāk - aglomerācija). 2017.gada 15.decembrī Rīgas dome pieņēma lēmumu Nr.631 "Par Rīgas pilsētas ūdenssaimniecības aglomerācijas teritoriju", nosakot, ka 2012. gadā noteiktās Rīgas pilsētas aglomerācijas robežas tiek paplašinātas, iekļaujot Imantas ziemeļrietumu daļu, Bergū dienvidu daļu (Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā) un Beberbeķus.

Pastāv atsevišķas pilsētas apkaimes, to daļas vai atsevišķas ielas, kurās pakalpojumi nav pieejami. Centralizētie ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi nav pieejami un laika posmā līdz 2024.gadam nav plānots tos nodrošināt divās no Rīgas apkaimēm, kurās iedzīvotāju skaits ir lielāks par 1000 iedzīvotājiem - Dārziņos (iedzīvotāju skaits: 3973; platība: 434,8 ha) un Trīsciemā (iedzīvotāju skaits: 1282; platība: 1131,9 ha.¹). Ņemot vērā, ka Sabiedrība 2019.gadā izbūvēja ūdensvadu no Vecmīlgrāvja uz Jaunciemu, lai Jaunciema ūdensapgādes sistēmu pieslēgtu pie Rīgas centralizētās ūdensapgādes sistēmas, šobrīd ūdensapgādes pakalpojumi Trīsciemā ir pieejami tikai Jaunciema gatvē, kā arī tiek nodrošināta iespēja ūdensapgādes tīklu attīstībai Trīsciemā.

2018.gadā Sabiedrība un CFLA ir noslēgusi līgumu par ES KF 5K īstenošanu - ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanu Imantas ziemeļrietumu daļā un Beberbeķos, kā arī Bergū dienvidu daļā, un 2021.gadā Sabiedrība un CFLA noslēdza līgumu par ES KF 6K īstenošanu - ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu paplašināšanu Teikā, Ziepniekkalnā, un Imantā - Nīcas ielas un Vārves ielas rajonos un Imantas līnijās. Ūdenssaimniecības pakalpojumi nav pieejami vai arī ir pieejami daļēji arī atsevišķās šādu Rīgas apkaimju daļās: Ķīpsalā, Atgāzenē, Ķengaragā, Šķirotavā, Dreiliņos, Teikā, Čiekurkalnā, Vecmīlgrāvī (atsevišķās ielās nav pieejama kanalizācija), Pētersalā - Andrejsalā (kanalizācija nav pieejama atsevišķiem objektiem), Jaunciemā (ūdensapgāde un kanalizācija pieejama tikai daudzdzīvokļu ēkām), kā arī atsevišķos pašvaldības teritorijas rajonos (apkaimēs) ar iedzīvotāju skaitu mazāku par 1000 iedzīvotājiem - Suži, Voleri, Buļļi, Mūkupurvs, Kleisti, Spilve, Salas.

¹ <https://apkaimes.lv/statistika/iedzivotaju-skaitis/>; <https://apkaimes.lv/statistika/platiba/>

Ūdenssaimniecības infrastruktūra

Sabiedrības ūdenssaimniecības infrastruktūra uz 31.12.2021.:

- Dzeramā ūdens sagatavošanas ietaises “Daugava” un “Baltezers”;
- **18** ūdens spiediena paaugstināšanas sūkņu stacijas;
- **6** ūdensgūtvēs;
- **1486** km ūdensvadi;
- **5** ūdens rezervuāri;
- **87** kanalizācijas sūkņu stacijas;
- **1205** km kanalizācijas tīkli.
- Bioloģiskās attīrīšanas stacija “Daugavgrīva”.

Rīgas pilsētas ūdensapgādei nepieciešamais ūdens daudzums tiek iegūts sešās pilsētas nozīmes ūdensgūtvēs, kas iedalāmas divās grupās:

- ūdensgūtvēs, kas kā ūdens avotu izmanto virszemes ūdeni – ūdens stacija “Daugava”;
- ūdensgūtvēs, kas izmanto pazemes ūdens krājumus – “Baltezers”, “Baltezers-1”, “Baltezers-2”, “Zaķumuiža”, “Rembergi”.

Rīgas kanalizācijas sistēmā savākto notekūdeņu attīrīšana tiek veikta Rīgas pilsētas ziemeļrietumu daļā – BASD.

Sabiedrība, sniedzot ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus, nodrošina:

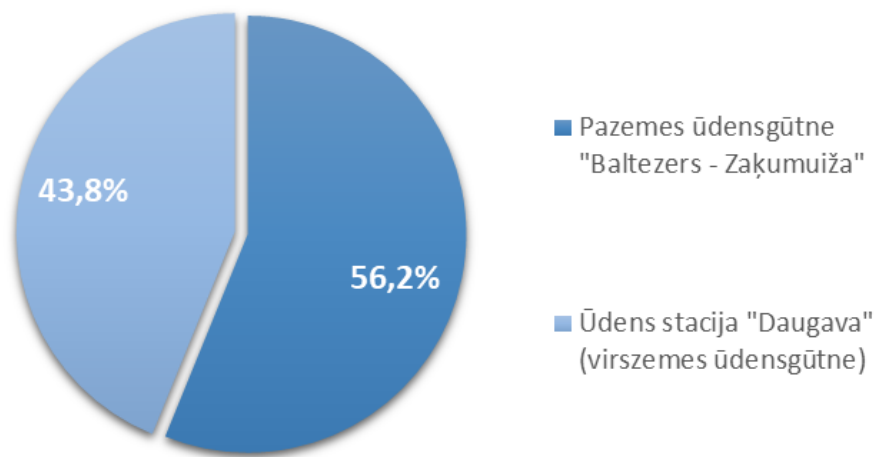
- pakalpojumu atbilstību noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem un noslēgto līgumu ar pakalpojumu lietotājiem nosacījumiem;
- dzeramā ūdens kvalitāti un notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem un ES tiesību normās noteiktajām prasībām;
- ūdens kvalitātes un kvantitātes saglabāšanu ūdensgūtvēs savas kompetences ietvaros;
- vides aizsardzības un ūdens resursu ekonomiskas izmantošanas jautājumu risināšanu savas kompetences ietvaros;
- ūdens monitoringa veikšanu atļaujās un normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- ūdenssaimniecības attīstības projektu izstrādi un realizēšanu savas kompetences ietvaros, veicot attiecīgu ES direktīvu ieviešanu.

1.1. PAKALPOJUMU APJOMI

Sabiedrība nodrošina ūdenssaimniecības pakalpojumus klientiem Rīgas pilsētas teritorijā, kā arī atsevišķiem klientiem blakus esošajās pašvaldību teritoriju daļās - Ādažu, Garkalnes, Stopiņu, Mārupes un Ķekavas novadā (atbilstoši līgumiem, kuri noslēgti līdz 2020.gada Administratīvi teritoriālajai reformai). Starp šiem klientiem ir arī vairāki ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēji, kuri ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem nodrošina savus klientus Pierīgas pašvaldībās.

2021.gadā centralizētajā ūdensvada tīklā tika padoti 36 993 tūkst. m³ ūdens.

2021.gadā 56,2 % pilsētai padotā ūdens tika iegūti no pazemes ūdensgūtvēm un 43,8 % – no virszemes ūdensgūtvēs (2.attēls).



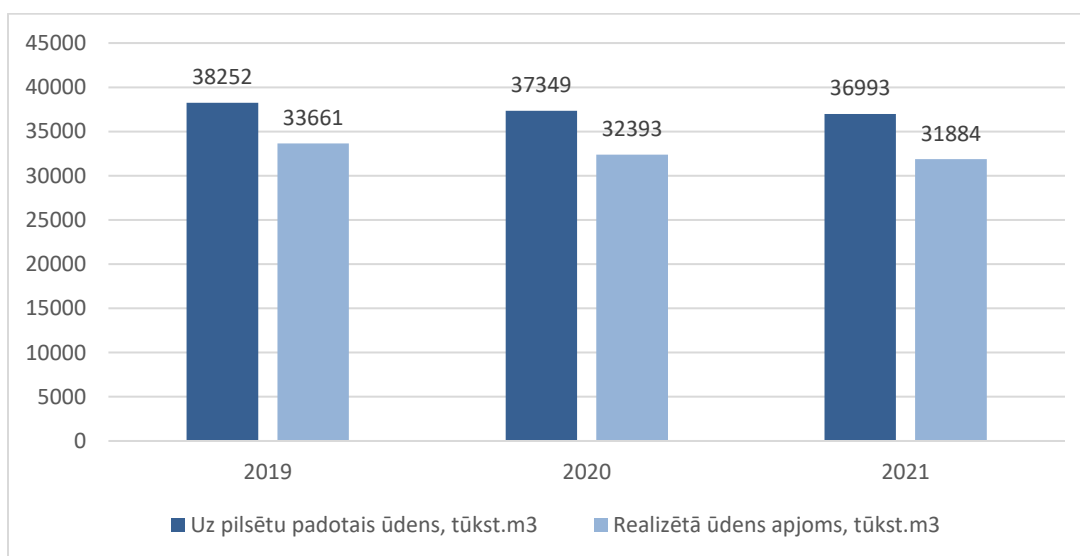
2.attēls. Iegūtā ūdens sadalījums 2021.gadā no pazemes un virszemes ūdensgūtvēm

BASD attīrīto notekūdeņu apjoms 2021.gadā veidoja 49 250 tūkst. m³.

Ūdens realizācijas apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

Rīgas ūdensvada tīklā 2021. gadā kopumā padoti 36 993 tūkst. m³ ūdens, ūdensapgādes pakalpojumu realizācijas apjoms - 31 884 tūkst. m³. BASD kopumā attīrīti 49 250 tūkst. m³ notekūdeņu, tai skaitā no klientiem saņemtais notekūdeņu daudzums (kanalizācijas pakalpojums) – 36 903 tūkst. m³.

Padotā ūdens un realizētā ūdens apjomi redzami 3.attēlā.

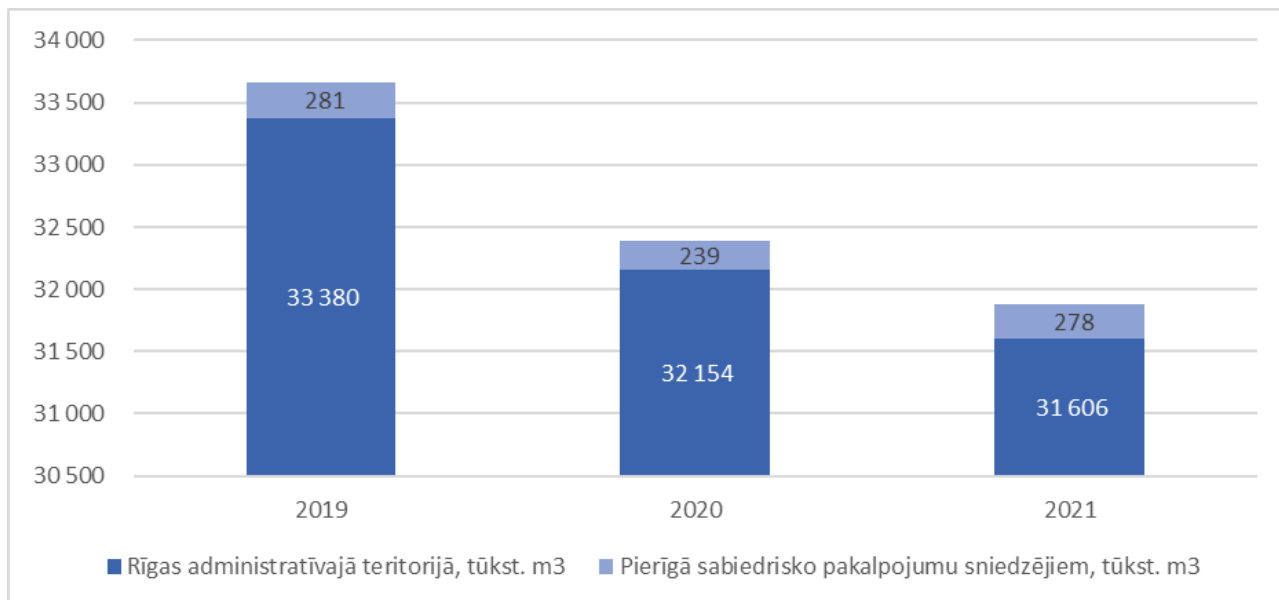


3. attēls. Padotā un realizētā ūdens apjoms 2019.-2021.gadā, tūkst. m³

*Informāciju par ūdens zudumiem skatīt ziņojuma sadaļā "1.6. Ūdens zudumi tīklā".

Sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājās par 1,57 % un bija 31 884 tūkst. m³, tajā skaitā:

- Rīgas administratīvajā teritorijā 31 606 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 1,7 %;
- Pierīgā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem 278 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 16,5 %, bet kopumā veidoja nelielu apjomu no kopējā realizācijas apjoma.



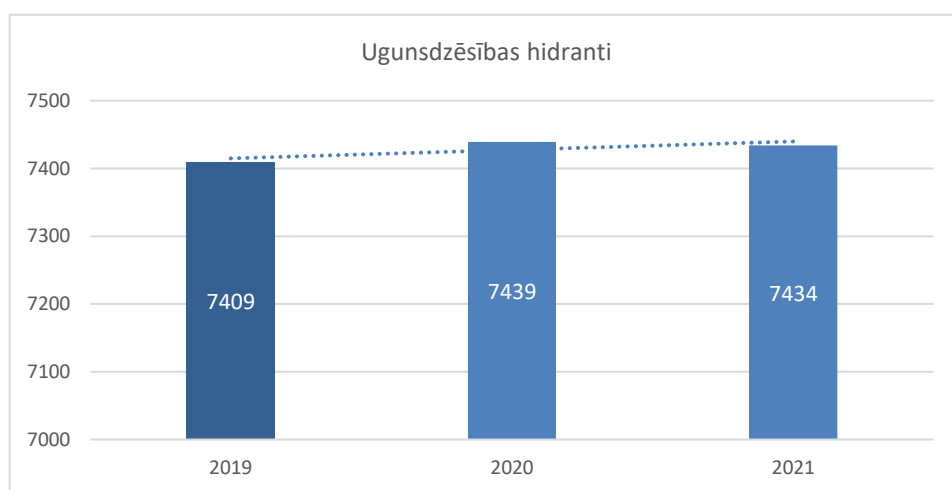
4. attēls. Realizētā ūdens apjoms 2019.-2021.gadā, tūkst. m³

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma Rīgas administratīvajā teritorijā 79,7 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Pārskata gadā dzīvojamā fonda klientu grupas patēriņa apjoms, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, palielinājies par 0,8 %. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 19,6 % no ūdensapgādes pakalpojumu apjoma un salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 0,9 %.

Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, kā arī saistībā ar citiem Pašvaldības dotajiem uzdevumiem

Uz 31.12.2021. Rīgā tika ekspluatēti 7434 ugunsdzēsības hidranti. Pēc VUGD sniegtās informācijas vidējais ūdens patēriņš ugunsgrēku dzēšanai ir 25 m³ diennaktī – savukārt gada laikā Rīgas pilsētā no ugunsdzēsības hidrantiem izmantotais ūdens sastāda ap 9000 m³, kas veido nebūtisku – 0,025 % - no kopējā ūdensvada tīklā padotā ūdens daudzuma.

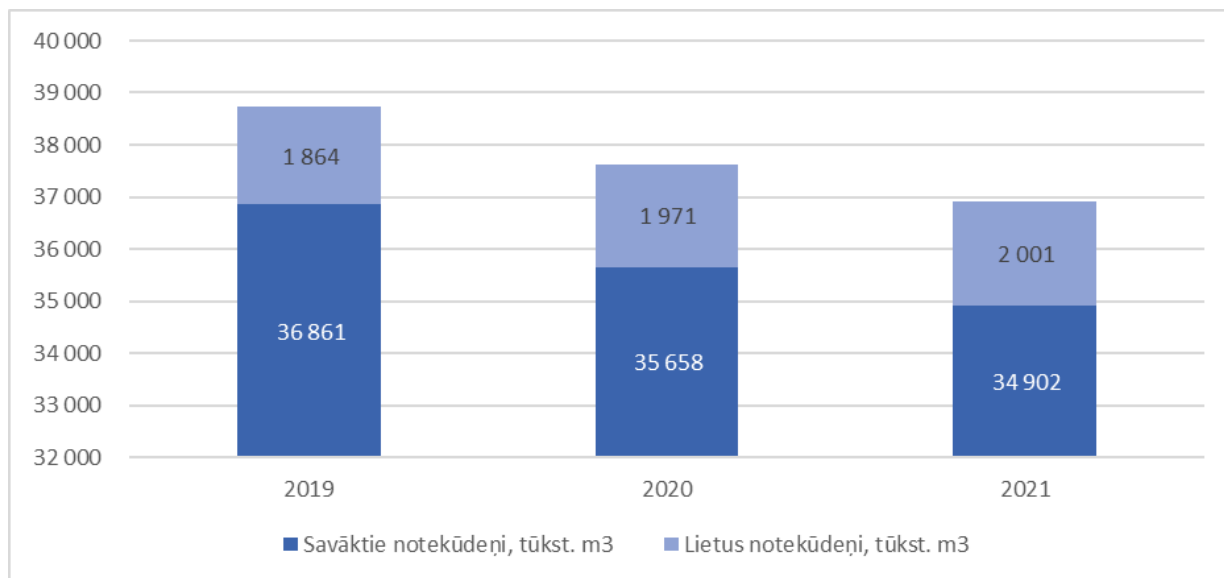
Rīgas pilsētas teritorijā atrodas četri Sabiedrības pārraudzībā esošie brīvkrāni (Jūrmalas gatvē 133, pie Voleru ielas 65, pie Mazās Vējaķaslas 17 un Kundziņsalas 9. šķērslinijā 6). Rīgas pilsētā no brīvkrāniem izlietotais ūdens apjoms sastāda ap 3000 m³.



5. attēls. Ugunsdzēsību hidrantu skaits 2019.-2021.gadā

Notekūdeņu apjoma salīdzinājums ar iepriekšējā gada rādītājiem

Kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājies par 1,9 % un bija 36 903 tūkst. m³, tajā skaitā pakalpojumi Pierīgas pašvaldībām un Jūrmalas pilsētai.

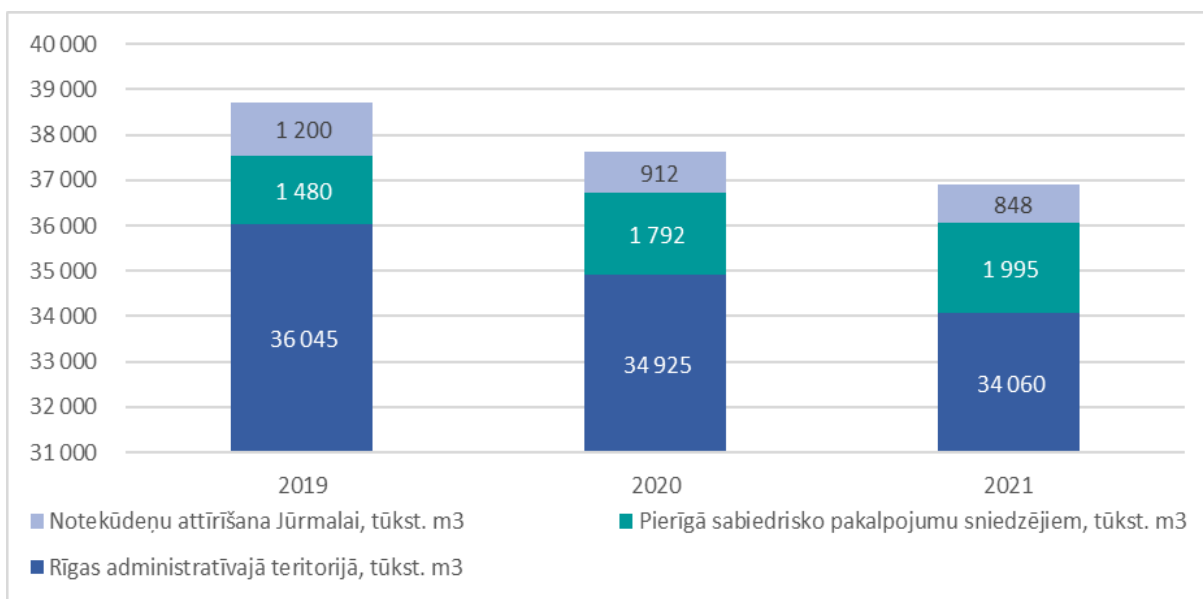


6.attēls. Savāktu notekūdeņu apjomi 2019.-2021., tūkst. m³.

Sniegto pakalpojumu daudzums 2021.gadā Rīgas administratīvajā teritorijā 34 060 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 2,5 %, no tā:

- lietus notekūdeņi 2 001 tūkst. m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu palielinājies par 1,5 %;

2021.gadā Sabiedrība no Pierīgas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem saņēma attīrīšanai notekūdeņus 1 995,40 tūkst. m³ apjomā, kas veido 5,4 % no kopējā savāktu notekūdeņu apjoma. No Jūrmalas pilsētai piederošā cauruļvada 848 tūkst.m³, kas salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu samazinājies par 7,0 %.



7.attēls. Savāktu notekūdeņu apjomi 2019.-2021., tūkst. m³.

Attīrīto notekūdeņu apjoms pārskata gadā veidoja 49 250 tūkst. m³ (t.sk., notekūdeņi no Jūrmalas).

1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE UN KVALITĀTES RĀDĪTĀJU IZMAIŅAS, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas

Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības nosaka Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumi Nr.671 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība".

2021.gadā nodrošināta normatīvajā aktā noteikto prasību izpilde ūdens kvalitātei, tai skaitā attiecībā uz dzelzi un mangānu, kas nepārsniedz noteiktās koncentrāciju normas, kuras attiecīgi ir 0,2 mg/L un 0,05 mg/L.

| Nr.p.k. | Parametrs | Mērvienība | Maksimālā pieļaujamā norma | Vidējie testēšanas rezultāti | | |
|---------|--|-------------|----------------------------|------------------------------|-----------|-----------|
| | | | | 2019.gads | 2020.gads | 2021.gads |
| 1. | Clostridium perfringens (ieskaitot sporas) | KVV/100mL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Escherichia coli | KVV/100mL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Koliformu baktērijas | KVV/100mL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Mikroorg. kopsk.72 h 22°C | KVV/mL | 1000 | 69 | 66 | 129 |
| 5. | Zarnu enterokoki | KVV/100mL | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6. | Alumīnijs | mg/L | 0,2 | 0,03 | 0,02 | 0,02 |
| 7. | Amonijs | mg/L | 0,50 | 0,03 | 0,02 | 0,03 |
| 8. | Cietība | mmol/L | - | 1,8 | 1,8 | 1,9 |
| 9. | Duļķainība | NDV | 3,0 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| 10. | Dzelzs | mg/L | 0,2 | 0,07 | 0,08 | 0,08 |
| 11. | Elektrovadītspēja | µS/cm | 2500 | 485 | 548 | 526 |
| 12. | Hlorīdi | mg/L | 250 | 59 | 89 | 75 |
| 13. | Mangāns | mg/L | 0,05 | 0,02 | 0,02 | 0,02 |
| 14. | Nātrijs | mg/L | 200 | 31 | 37 | 34 |
| 15. | Nitrāti | mg/L | 50 | 1,7 | 1,9 | 1,9 |
| 16. | Nitrīti | mg/L | 0,50 | 0,005 | 0,004 | 0,003 |
| 17. | Oksidējamība (KMnO ₄) | mg/L | 5,0 | 2,3 | 2,4 | 2,3 |
| 18. | pH | pH vienības | 6,5–9,5 | 7,4 | 7,5 | 7,3 |
| 19. | Sulfāti | mg/L | 250 | 35 | 38 | 41 |

1.tabula.Dzeramā ūdens kvalitātes vidējie testēšanas rezultāti 2019.-2021.gadā

Saskaņā ar LR Veselības inspekcijas apstiprināto plānu, Sabiedrības AŪKKL regulāri veic dzeramā ūdens kvalitātes monitoringu:

- vienu reizi mēnesī – 29 pilsētas ūdensvada punktos
- divas reizes gadā - pēc rezervuāru tīrīšanas un dezinfekcijas
- regulāri pēc avārijām ūdensvada sadales tīklā.

Sabiedrība izpilda visas normatīvo aktu prasības attiecībā uz ūdens kvalitāti. Lai nodrošinātu augstākas kvalitātes standartu, Sabiedrība veic papildus pārbaudes. 2021. gadā veicot monitoringu, ūdensvada sadales tīkla vietās ir konstatēti 26 paraugi neatbilstoši Ministru kabineta 2017.gada 14.novembra noteikumiem Nr.671. Neatbilstību cēloņi ir saistīti ar ūdensapgādes tīklu remontdarbiem, kuru rezultātā radušās straujas hidrauliskā spiediena izmaiņas sadales tīkla atsevišķos posmos, un ar namu iekšējo tīklu stāvokli.

1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI, SALĪDZINOT AR NORMATĪVAJOS AKTOS NOTEIKTO

Notekūdeņu kvalitāte

Prasības notekūdeņu kvalitātei noteiktas Ministru kabineta 2002.gada 22.janvāra noteikumos Nr.34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī".

Atbilstoši VVD Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes 2012.gada 23.janvāra izsniegtās Atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI12IB0013 nosacījumiem, Sabiedrība regulāri nodrošina notekūdeņu laboratorisko kontroli, nosakot piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdē Rīgas jūras līcī. Atļaujas statuss pārskatīts 2019.gada 20.decembrī. Pārskats par kvalitātes rādītājiem attīrītajos notekūdeņos 2021.gadā ir iesniegts VVD Lielrīgas reģionālā vides pārvaldei.

2021.gadā BASD nodrošināja visus normatīvajos aktos noteiktos attīrīšanas parametrus. Būtiskākie kvalitātes pārbaudes rezultāti parādīti 2.tabulā.

| Nr. p.k. | Parametrs | Mērvienība | Maksimālā pieļaujamā koncentrācija | Vidējie testēšanas rezultāti | | |
|----------|--------------------|------------|------------------------------------|------------------------------|------|------|
| | | | | 2019 | 2020 | 2021 |
| 1. | Suspendētās vielas | mg/l | 35,0 | 9,0 | 8,2 | 9,1 |
| 2. | BSP ₅ | mg/l | 25,0 | 8,6 | 6,9 | 8,6 |
| 3. | ĶSP | mg/l | 125,0 | 41,4 | 44,0 | 43,7 |
| 4. | Kopējais slāpeklis | mg/l | 10,0 | 7,46 | 5,96 | 6,84 |
| 5. | Kopējais fosfors | mg/l | 1,0 | 0,67 | 0,59 | 0,58 |

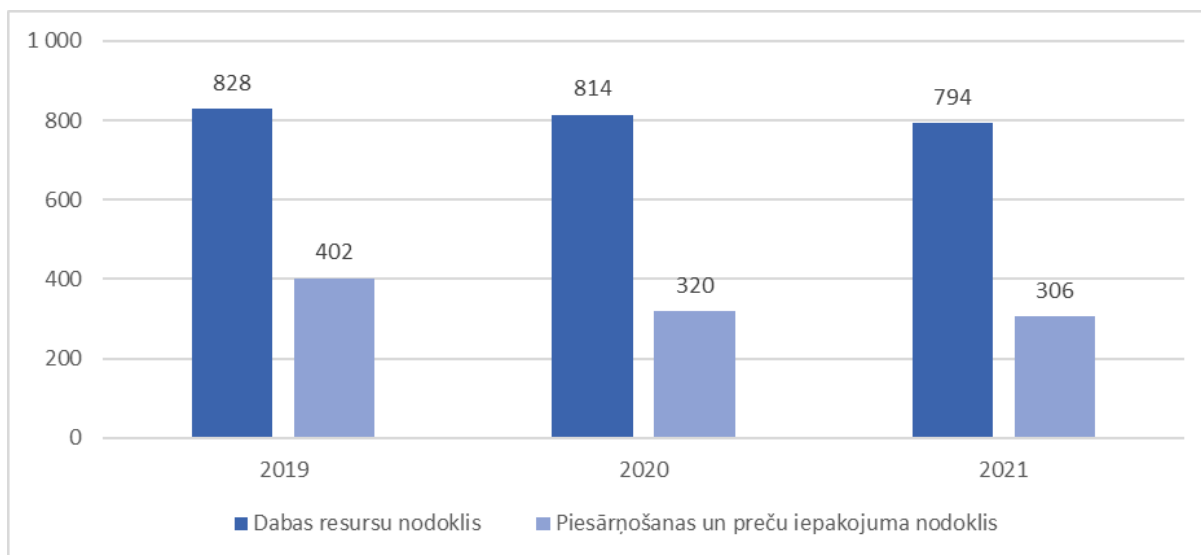
2.tabula. Piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdes Rīgas jūras līcī kvalitātes pārbaudes rezultāti 2019.-2021.gadā

Ņemot vērā tabulā atspoguļotos datus par piesārņojošo vielu koncentrācijām (mg/l) pēc notekūdeņu attīrīšanas, secināms, ka norādīto piesārņojošo vielu koncentrācijas pēc attīrīšanas atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām un atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr.RI12IB0013 noteiktajiem limitiem.

Kā ļoti būtisku sasniegumu jāvērtē fakts, ka 2021.gada sākumā HELCOM delegāciju vadītāju sanāsmē pieņemts lēmums atcelt BASD noteikto piesārņotāja statusu, kāds pilsētai bijis gandrīz 30 gadus. Sanāsmē atzinīgi novērtēts sasniegtais progress emisiju samazināšanas Baltijas jūrā jomā un pieņemts lēmums svītrot Rīgas notekūdeņu iekārtas no HELCOM tā saucamā "hot spots" jeb karsto punktu saraksta.

Dabas resursu nodokļu maksājumi

2021.gadā Sabiedrības dabas resursu nodokļa maksājumi bija 1 099 899,46 EUR. Dabas resursu nodokļu maksājumu salīdzinājums 2019.gadā, 2020.gadā un 2021.gadā atspoguļots 8.attēlā.



8.attēls. Dabas resursu nodokļa maksājumu salīdzinājums 2019. - 2021.gadā, tūkst. EUR

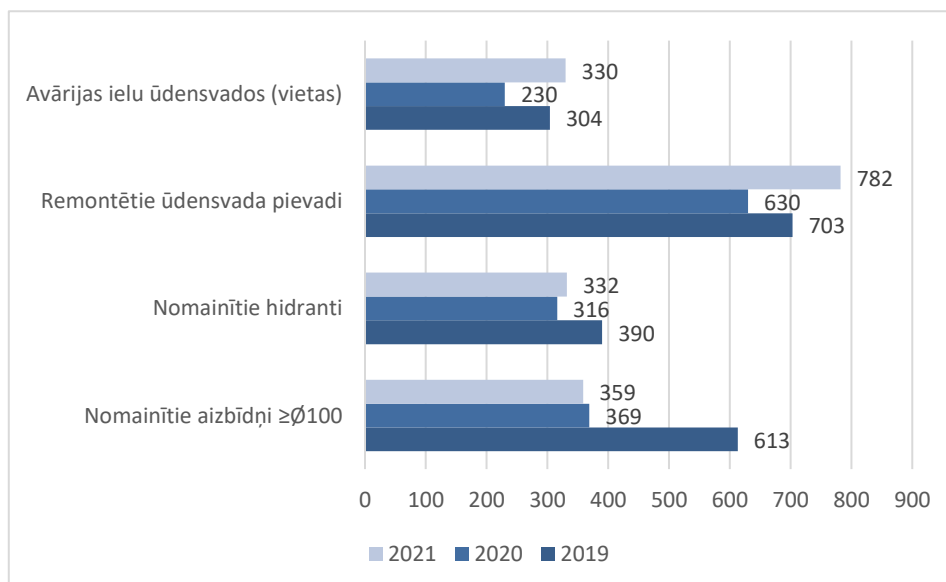
1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJU UN REMONTDARBU SKAITS

Ūdensapgādes sistēmas

Sabiedrība nodrošina maģistrālo, sadalošo ūdensapgādes tīklu, ēku pievadu līdz atbildības robežai, ūdensapgādes tīklu armatūru un sūkņu staciju apsaimniekošanu.

Sabiedrības apsaimniekotā ūdensvada tīkla darbības nodrošināšanai 2021.gadā tika atjaunoti 1703 m ūdensvadu tīklu, pilnībā nomainīti vai remontēti 782 pievadi, nomainīti 359 aizbīdņi un 332 hidranti

Ūdensvada tīklu remontu un avāriju likvidācijas dati apkopoti 9.attēlā.

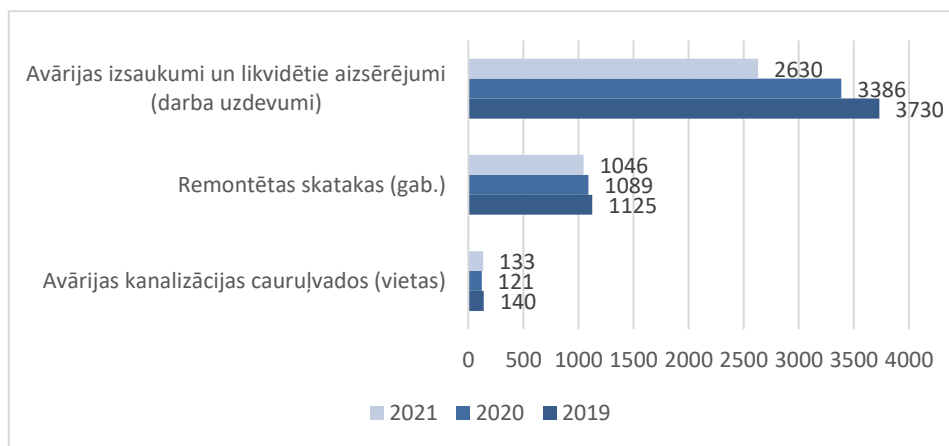


9.attēls. Ūdensvada tīkla remontu un avāriju likvidācijas 2019. - 2021.gadā

Kanalizācijas sistēmas

Sabiedrība nodrošina kanalizācijas tīklu un būvju apsaimniekošanu, kas nodrošina sadzīves un saimniecisko notekūdeņu savākšanu un novadīšanu uz BASD. Kanalizācijas tīklā 2021.gadā veikta aizsērējumu likvidācija ar hidrodinamisko tehniku 20 km garumā, atjaunoti 3002 m kanalizācijas cauruļvadu.

Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas apkopotas 10.attēlā.



10.attēls. Kanalizācijas tīklā veiktie remontu un avāriju likvidācijas 2019. -2021.gadā

1.5. ŪDENS APGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operatīvitātei

2021.gadā turpinājās intensīva novecojošo un bojāto aizbīdņu un hidrantu nomaiņa, nodrošinot šādus ieguvumus bojājumu novēršanas operatīvitātei:

- Samazināts avāriju lokalizācijas ilgums;
- Samazināts piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma ilgums

Operatīvas bojājumu novēršanas nodrošināšanai Sabiedrība noslēgusi līgumus ar pakalpojumu sniedzējiem par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu, segumu atjaunošanas darbiem pēc avārijas likvidācijas darbu pabeigšanas, un satiksmes organizāciju darbu izpildes laikā.

Vidējais bojājumu novēršanas termiņš

Par bojājumu novēršanas termiņu tiek uzskatīts laiks no ūdens atslēgšanas brīža līdz ūdensapgādes atjaunošanai. Lai pēc iespējas samazinātu šo laiku ūdensapgāde tiek atslēgta iespējami vēlu ja to pieļauj konkrētā situācija – kad veikti visi nepieciešamie rakšanas darbi un noskaidrots avārijas iemesls, kā arī sagatavots avārijas novēršanai nepieciešamais remonta materiāls. Preventīvi realizējot aizbīdņu nomaiņas programmu tiek samazināti atslēdzamo ūdensvadu posmu garumi, līdz ar to tiek samazināts ūdensvada iztukšošanas un uzpildīšanas laiks un ievērojami samazināts iedzīvotāju skaits, kuriem avārijas likvidēšanas laikā tiek pārtraukta ūdensapgāde.

2021.gadā ūdensvadu remontu gadījumos piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums bija 4,62 stundas, kas būtiski īsāks par Rīgas Domes 2017.gada 15.decembra saistošo noteikumu Nr.17 55.punktā noteikto laiku - 48 stundas

Ārpakalpojumu līgums par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu paredz, ka darbu uzsākšanas termiņš ir divu stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas jebkurā Rīgas un Rīgas rajona teritorijā izvietotajiem Sabiedrības objektiem, ar iespēju veikt darbu pieteikumus 24 stundas diennaktī. Sabiedrība ir nodrošinājusi ūdens apgādes un notekūdeņu novadīšanas atjaunošanu saskaņā ar normatīvo aktu prasībām

1.6. ŪDENS ZUDUMU APJOMS

Ūdens zudumi tīklā

Sabiedrībā ūdens zudumi galvenokārt rodas no:

- novecojušiem un neatbilstošas kvalitātes ūdensapgādes tīkliem;
- ūdensvada tīklu skalošanas;
- ūdensvada remontdarbiem;
- Sabiedrības tehnoloģiskā patēriņa.

Vidēji ūdens zudumi 2021.gadā sastāda 11,7% no tīklā padotā ūdens apjoma 2020.gadā bija 11,3%, 2019.gadā 10,4%.

| Padotais realizētais ūdens un ūdens zudumi tūkst. m ³ | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Uz pilsētu padotais ūdens | 38 252 | 37 349 | 36 993 |
| pazemes ūdens | 20 837 | 20 765 | 20 776 |
| virszemes ūdens | 17 415 | 16 584 | 16 217 |
| Realizētais ūdens daudzums | 33 661 | 32 393 | 31 884 |
| Nerealizētais ūdens daudzums | 4 592 | 4 956 | 5 109 |
| t.sk. tehnoloģiskais pašpatēriņš | 450,9 | 514,2 | 484,1 |
| t.sk. ūdensvada tīklu skalošana | 159,3 | 233,4 | 283,1 |
| t.sk. ūdens zudumi | 3 981,6 | 4 208,3 | 4 341,7 |
| Ūdens zudumi (% no padotā ūdens) | 10,4 % | 11,3 % | 11,7 % |

3.tabula. Ūdens zudumi 2019.-2021.gadā

Sabiedrībā ir ieviesta hidraulisko parametru monitoringa sistēma ar spraudzondēm tīklā, kuras tiešsaistes režīmā nodrošina automātisku parametru pārraidi un datu uzkrāšanu par ūdensapgādes tīkla hidraulisko parametru izmaiņām. Šāda sistēmas izveide operatīvi ļauj noteikt ievērojamas ūdens noplūdes un automātiski ziņo par ārkārtas situācijām.

2021.gadā Sabiedrība turpināja veikt tīklu profilaktiskas apsekošanas darbus ar mērķi noteikt nezināmas izplūdes vietas, kuru gaitā atklātas 4 slēptas tīkla izplūdes. 2021.gadā Sabiedrības Tīklu noplūžu meklēšanas grupa izbrauca uz objektiem 905 reizes, veicot:

- 411 reizes – noplūžu noteikšanas darbus;
- 331 reizes – trašu noteikšanas darbus;
- 163 reizes – apsekošanu ar zondēm un profilaktiskos darbus.

Sabiedrības rīcībā ir arī ūdens noplūžu korelācijas laboratorija, kura ikdienā veic ūdensvada tīkla monitoringu izvietojot tīklā noplūžu uztvērējus, ar kuru palīdzību tiek identificētas noplūžu vietas, kur ūdens izplūde nav redzama.

Novecojušie un neatbilstošas kvalitātes ūdens sadales tīkli

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Sabiedrība pēdējo piecu gadu laikā īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu atbilstoši kritisko tīklu posmu sarakstā noteiktajai prioritārai secībai.

31.12.2021. apmēram 27,38% no kopējā ūdensvadu tīklu garuma bija vecāki par 60 gadiem, t.sk. vecāki par 80 gadiem - aptuveni 18%, t.sk. vecāki par 100 gadiem – vairāk kā 11% no kopējā Rīgas ūdens apsaimniekotā ūdensvadu tīklu apjoma.

1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS

Nozīmīgākie realizētie projekti

Sabiedrība 2021.gadā realizējusi investīciju projektus ūdenssaimniecības sistēmas attīstībā 26,73 milj. EUR apjomā. Investīcijas ūdenssaimniecības infrastruktūrā 2021.gadā ir veiktas ūdens ražošanas, ūdens piegādes, notekūdeņu savākšanas un notekūdeņu attīrīšanas jomās.

Nozīmīgākie ūdenssaimniecības infrastruktūras projektu būvniecības darbi 2021.gadā ir:

- Pabeigta kanalizācijas tīklu atjaunošana ar beztranšēju tehnoloģijām (oderēšana) Dzirciema Kr. Barona ielā, Ģertrūdes ielā, A. Deglava ielā, Matīsa un Stūrīša ielās, Salnas ielā, Ogres ielā, Maskava ielā
- Pabeigta paštesces kanalizācijas kolektora izbūve Krustpils ielā
- Pabeigta BASD otrējā nostādinātāja atjaunošana
- Pabeigta BASD vidējā sprieguma energoapgādes sistēmas pārbūve, 1.kārta
- Pabeigti ūdens ieguves ierīkošanas darbi pazemes ūdensgūtvēs "Baltezers" teritorijā
- Pabeigta ūdens sagatavošanas un padeves sistēmas SCADA un AVS modernizācija 1. kārta
- Veikta ūdensvada tīklu atjaunošana Ģertrūdes ielā, Muitas ielā, Tvaika ielā, Anniņmuižas bulvārī, Vagonu ielā, A. Deglava ielā
- Uzsākta Kanalizācijas sūkņu staciju KSS-311 Daugavgrīvas ielā 101 pārbūve un KSS-223 Brīvības gatvē 433 pārbūve
- Pabeigta viena kanalizācijas sūkņu staciju (KSS) automātiskās vadības sistēmas (AVS) modernizācija
- Uzsākta viena kanalizācijas sūkņu staciju (KSS) automātiskās vadības sistēmas (AVS) modernizācija
- Uzsākta ūdens sagatavošanas un padeves sistēmas SCADA un AVS modernizācija 2. kārta
- Uzsākti mehānisko grābekļu iekārtu pārbūves darbi kanalizācijas sūkņu stacijā Ilzenes ielā 1
- Uzsākti būvdarbi ES KF 5K Beberbeķos un Imantā", turpinās būvdarbi ES KF 5K projektam Bergos
- Uzsākti būvdarbi BASD divu pirmējo nostādinātāju atjaunošanai

ES KF 4.kārtas ietvaros izbūvēto centralizēto kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu nodrošinātais pakalpojumu lietotāju skaita pieaugums

Ņemot vērā 15.03.2021. VARAM, Sabiedrības un Rīgas domes noslēgto vienošanos par to, ka Sabiedrība līdz 2023.gada 15.martam turpina pildīt līgumā un projekta iesniegumā noteiktās saistības attiecībā uz projekta iesniegumā norādītajiem, kuri paredz, ka projekta ietvaros centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem pieslēgti papildu 4200 iedzīvotāji un centralizētajiem kanalizācijas tīkliem – 6000 iedzīvotāji, turpinās pieslēgumu nodrošināšana.

Periodā no 2021.gada 1.janvāra līdz 2021.gada 31.decembrim:

- centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem pieslēgtas mājsaimniecības ar 442 iedzīvotājiem, sasniedzot 59,3 % no rādītājiem
- centralizētajiem kanalizācijas tīkliem mājsaimniecības ar 868 iedzīvotājiem, sasniedzot 60.09 % no rādītājiem

Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas Mārupes, Katlakalna un Bolderājas apkaimēs esošo nekustamo īpašumu īpašniekiem ir iespēja saņemt pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēgumam pie centralizētās kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu atzariem. Pieslēgumu būvniecības pabeigšanas termiņš ir 31.10.2022., līdzfinansējuma saņemšanas pieteikumu iesniegšanas termiņš 31.12.2022. Sabiedrība turpmāk plāno nodrošināt efektīvas individuāli mērķētas komunikācijas kampaņas pieslēgumu veicināšanai, uzrunājot konkrēto apkaimju iedzīvotājus.

Periodā no 2021.gada 1.janvāra līdz 2021.gada 31.decembrim:

- piešķirts pašvaldības līdzfinansējums 158 nekustamo īpašumu 246 īpašniekiem 331 448,53 EUR apmērā
- izmaksāts pašvaldības līdzfinansējums 165 nekustamo īpašumu 255 īpašniekiem 351 500,57 EUR apmērā
- izmaksāta kompensācija Sabiedrības izdevumiem par Saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 18 700,00 EUR apmērā

| Periods | Pieteikumi | | Izmaksāts Rīgas domes līdzfinansējums | |
|------------------------|------------|-------------------|---------------------------------------|-------------------|
| | Objekti | Summa | Objekti | Summa |
| 2021.janvāris | 6 | 9 928,48 | 14 | 36 475,33 |
| 2021.februāris | 7 | 24 366,66 | 7 | 7 355,20 |
| 2021.marts | 29 | 62 049,14 | 12 | 31 866,66 |
| 2021.aprīlis | 14 | 16 143,19 | 16 | 35 677,84 |
| 2021.maijs | 5 | 10 980,01 | 25 | 38 808,28 |
| 2021.jūnijs | 5 | 5 850,19 | 7 | 14 103,03 |
| 2021.jūlijs | 12 | 21 801,19 | 10 | 13 945,96 |
| 2021.augusts | 10 | 25 763,42 | 2 | 5 705,42 |
| 2021.septembris | 12 | 30 887,71 | 16 | 35 375,51 |
| 2021.oktobris | 26 | 63 504,65 | 21 | 53 570,16 |
| 2021.novembris | 20 | 35 740,27 | 16 | 40 044,24 |
| 2021.decembris | 12 | 24 433,62 | 22 | 38 572,94 |
| Kopā | 158 | 331 448,53 | 165 | 351 500,57 |

4.tabula. ES KF 4K līdzfinansēto projektu skaits, 2021.gadā

ES KF 5.kārta un ES KF 6.kārta

Projekta ES KF 5.kārtas īstenošanas termiņš ir 2023.gada 31.decembris. Rīgas pilsētas administratīvās teritorijas Berģu, Imantas un Beberbeķu apkaimēs esošo nekustamo īpašumu īpašniekiem ir iespēja saņemt pašvaldības līdzfinansējumu pieslēguma projektēšanai saskaņā ar Rīgas domes 22.09.2021. saistošajiem noteikumiem Nr.93 "Par Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēguma projektēšanai ES KF 5.kārtas un ES KF 6.kārtas ietvaros izbūvētajai centralizētajai kanalizācijas sistēmai" un pieslēguma būvdarbiem saskaņā ar Rīgas domes 15.12.2021. saistošajiem noteikumiem Nr.106 "Par Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēguma būvdarbiem ES KF 5.kārtas un ES KF 6.kārtas ietvaros izbūvētajai centralizētajai kanalizācijas sistēmai".

Periodā no 2021.gada 13.oktobra līdz 2021.gada 31.decembrim pašvaldības līdzfinansējums pieslēguma projektēšanai:

- piešķirts 14 nekustamo īpašumu īpašniekiem 6 385,273 EUR apmērā
- izmaksāts 10 nekustamo īpašumu īpašniekiem 4 673,70 EUR apmērā
- izmaksāta kompensācija Sabiedrības izdevumiem par Saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 1 000,00 EUR apmērā

| Periods | Pieteikumi | | Izmaksāts Rīgas domes līdzfinansējums | |
|----------------|------------|-----------------|---------------------------------------|-----------------|
| | Objekti | Summa | Objekti | Summa |
| 2021.novembris | 10 | 4 673,70 | 0 | 0,00 |
| 2021.decembris | 4 | 1 711,57 | 10 | 4 673,70 |
| Kopā | 14 | 6 385,27 | 10 | 4 673,70 |

5.tabula. ES KF 5K un 6K līdzfinansēto projektu skaits, 2021.gadā

Patlaban norisinās centralizēto tīklu būvdarbi - būvdarbu progress:

| Apkaime | Izbūvējamo tīklu plānotais kopējais garums km | Izbūvēti uz 31.12.2021. | % no plānotā |
|------------------|---|-------------------------|--------------|
| Berģi | Ūdensapgādes tīkli - 8,50 | 8,46 km | 99% |
| | Kanalizācijas tīkli - 19,70 | 18,86 km | 96% |
| Imanta | Ūdensapgādes tīkli - 10,30 | 8,25 km | 80% |
| | Kanalizācijas tīkli - 12,40 km | 9,44 km | 76% |
| Beberbeķi | Ūdensapgādes tīkli - 11,88 km | 5,85 km | 49% |
| | Kanalizācijas tīkli - 9,88 km | 5,34 km | 54% |

6.tabula. ES KF 5K, būvdarbu progress

ES KF 6.kārtas ietvaros notiks jaunu inženiertīklu izbūve daļā Teikas, Ziepniekkalna un Imantas apkaimju - centralizēto tīklu izbūves rezultātā tiks nodrošināta centralizētā kanalizācijas tīkla pieejamība papildus 900 iedzīvotājiem. 2021.gada 27.decembrī ir noslēgts līgums "Ūdensvada un kanalizācijas tīkla paplašināšana Teikā" (iepirkuma identifikācijas Nr.RŪ-2021/107KF) ar būvdarbu veicēju - SIA "RERE VIDE". Būvdarbus plānots uzsākt 2022.gada martā.

Uz ziņojuma sagatavošanas brīdi ES KF 5.kārtas ietvaros, Berģos noslēgusies ūdensvada un kanalizācijas tīklu paplašināšana. Kopumā izbūvēti ūdensapgādes tīkli 8,50 kilometru garumā un kanalizācijas tīkli 19,70 kilometru garumā.

Ģeogrāfiskās informācijas sistēma (ĢIS)

Sabiedrībā pabeigts darbs pie turpmāk – ĢIS 2. kārtas ieviešanas un ĢIS Mobile ieviešanas. Izstrādāts un ieviests Transporta risinājums, kas ļauj operatīvi izvērtēt transporta atrašanās vietu, pieejamību, noslodzi.

ĢIS sistēmas attīstība turpinās uzlabojot uzņēmuma WEB ĢIS lietotni ar funkcionāliem papildinājumiem, kā arī būtiskiem jauniem ĢIS datu slāņiem un to esošo karšu servisu attēlojumu izmaiņām t.sk.:

- Hidrantu mērījumu datubāzes attīstība Sabiedrības WEB ĢIS 2021. gadā apsekotajiem un vēl neapsekotajiem hidrantiem, norādot jau telpiski apsektos, neapsektos un nepieejamos hidrانتus ar dažādiem simboliem
- Izstrādāts risinājums “blakuslietotāju” atzīmēšanai un telpiskai attēlošanai, nodrošinot visu RŪ pakalpojumu saņēmēju attēlošanu Sabiedrības WEB ĢIS, kas 2021. gadā integrēta ar Sabiedrības Horizon sistēmu, lai turpmāk šo informāciju uzturētu tajā un automātiski atjaunotu ĢIS ar sistēmu savstarpējo ikdienas integrāciju
- Izstrādāts risinājums “FUD pamatlīdzekļu ievade”, izveidotie slāņi paredzēti grāmatvedības pamatlīdzekļu numura ievadei ĢIS datu ūdensvada un kanalizācijas tīkla objektiem
- Izstrādāts risinājums “TN izsniegšanas teritorijas”, izveidotais slānis paredzēts Sabiedrības Tehniskās daļas Projektu grupas Tehnisko noteikumu sektoram nepieciešamo tehnisko noteikumu izsniegšanas teritoriju reģistrēšanai RŪĢIS
- Izstrādāts risinājums “Pašvaldības līdzfinansējums”, izveidotais slānis ir par ES KF 4K objektiem, kuriem laika periodā no 2018.gada līdz 2020.gada 31.decembrim pieslēguma centralizētajai kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmai ierīkošana kompensēta ar pašvaldības līdzfinansējumu
- Papildināti dažādi ĢIS integrācijas risinājumi, kas ļauj iegūt ĢISā pie klientiem automātiski kontaktinformāciju operatīvo paziņojumu sūtīšanai (no Horizon), saites uz sarakstes dokumentiem (no EDUS), kopumā būtiski optimizējot komunikāciju ar klientiem

2022.gadā plānotie darbi saistīti ar trasēšanas funkcionalitātes pilnīgu ieviešanu, apkalpošanas robežu ģenerēšanu pilnā apjomā, ID ģenerēšanu priekš Pamatlīdzekļu uzskaites UT/KT tīkliem, ĢIS dispečerizācijas papildinājumu ar jaunām sadaļām “Profilakses darbi” un “Skalošanas darbi”, tādējādi nodrošinot visu Sabiedrības tīklos veikto profilaktisko darbu uzskaiti laikā un telpā. Papildus plānota pāreja uz VZD atvērtajiem datiem, kur tas iespējams, pakāpeniski atsakoties no adrešu un kadastra informācijas abonēšanas, kā arī plānota WFS un WMS serveru izveide, ĢIS datu apmaiņai ar trešajām personām.

Patēriņa uzskaites sistēma

2021. gadā Sabiedrība turpināja darbu pie ūdens patēriņa uzskaites uzlabošanas, kā rezultātā tika veiktas 11371 objektu tehniskās pārbaudes un 3359 komercuzskaites mēraparātu nomaiņa. Visi minētie darbi veikti neizmantojot ārpalpojumu.

| Patēriņa uzskaites kontrole | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Objektu tehniskās pārbaudes | 11026 | 11619 | 11371 |
| Komercuzskaites mēraparātu nomaiņa | 5682 | 5440 | 3359 |

7.tabula. Objektu tehniskās pārbaudes un komercuzskaites mēraparātu nomaiņa 2019.-2021.gadā

Ņemot vērā 2020. gadā uzsākto darbu pie ūdens uzskaites precizitātes uzlabošanas (ultraskaņas mēraparātu testēšanas), Sabiedrība papildus piesaistīja ārējo ekspertu SIA “Aqua-Brambis”, nolūkā izvērtēt ultraskaņas mēraparātu testēšanas rezultātus, kā arī saņemt rekomendācijas optimālā mēraparāta veida izvēlē. Ekspertu secinājumi bija tādi, ka gan Sabiedrībā līdz šim izmantotie mehāniskie, gan testējamie ultraskaņas mēraparāti nodrošina plašus plūsmas mērīšanas diapazonus. Katram no ultraskaņas mēraparātiem ir savas īpatnības, kuras nereglamentē normatīvo aktu un standartu prasības. Ievērojot to, ka netika gūts apstiprinājums tam, ka tieši ultraskaņas mēraparāti ir optimālākie turpmākai uzskaites nodrošināšanai, tika rekomendēts veikt to papildus testēšanu ilgākā laika (vismaz 2 gadu) periodā, uzstādot tos dažādos Rīgas pilsētas mikrorajonos. Papildus rekomendēts turpināt ūdensvada tīklu skalošanas programmu, veikt nepieciešamās darbībās attālinātās datu nolasīšanas sistēmas ieviešanai, izvērtēt iespējas grūžu filtru uzstādīšanai (pirms mēraparāta).

Ievērojot minēto, Sabiedrība pieņēma lēmumu atlikt iepriekš publiski pausto apņemšanos visu mehānisko mēraparātu nomaiņai pret ultraskaņas mēraparātiem, papildus veicot jau tīklā uzstādīto ultraskaņas mēraparātu mērījumu monitoringu, kā arī turpinot tīklā uzstādīt mehāniskos mēraparātus un iespēju robežās uzstādīt grūžu filtrus pirms mēraparāta, kur tas tehniski ir iespējams.

1.8. KLIENTU APKALPOŠANA

Komunikācija un saziņa

Lai veicinātu savstarpējo uzticību un sadarbību, Sabiedrība, ievērojot korporatīvās pārvaldības principus, rūpējas par efektīvas komunikācijas nodrošināšanu ar klientiem, pakalpojuma lietotājiem un sabiedrību kopumā. Galvenie ārējās komunikācijas uzdevumi ir informēt par uzņēmuma darbību, izglītēt vides un ūdens resursu aizsardzības jautājumos, veicināt pozitīvu uzņēmuma reputāciju un saņemt atgriezenisko saiti. Efektīvai komunikācijai saziņa noris dažādos informācijas kanālos, izvērtējot konkrētajam paziņojumam atbilstošāko komunikācijas kanālu, lai uzrunātu pēc iespējas plašāku auditoriju.

Sabiedrības ārējās komunikācijas un klientu servisa nodrošināšanai tiek izmantoti šādi komunikācijas kanāli un pasākumi:

- tīmekļa vietne www.rigasudens.lv
- interaktīva remontdarbu un bojājumu karte www.rigasudens.lv
- klientu apkalpošanas portāls;
- vienotais bezmaksas diennakts tālrunis
- e-pasti klienti@rigasudens.lv un pr@rigasudens.lv
- klientu apkalpošanas centrs Brīvības ielā 49/53;
- elektronisko sūtījumu apstrādes sistēma Bitrix
- konts sociālajos tīklos *Twitter, Facebook, LinkedIn*
- preses relīzes, informācijas izvietošana medijos un publicitātes pasākumi
- korporatīvās reprezentācijas materiāli
- vides reklāma (autotransports, pieturvietas, stendi)

Vispusīgai saziņai ar uzņēmumu tiek nodrošināts bezmaksas tālrunis uzziņām (darba dienās) un avāriju pieteikšanai (diennakts pieejamība). Lai informētu par plānotiem vai avārijas remontdarbiem ūdenssaimniecības tīklos, uzņēmums izvietojumus mājas lapā - interaktīvo bojājumu kartē un sociālo tīklu Twitter un Facebook kontos. Gadījumos, kad remontdarbi skar plašu iedzīvotāju loku, informācija tiek ievietota digitālajos un drukātajos medijos.

Covid-19 pandēmijas ietekmē Sabiedrībā ir novērota klientu paradumu maiņa, klientiem vairāk saņemot pakalpojumus un informāciju attālināti. 2021. gadā krietni ir pieaudzis saņemto zvanu, e-pastu un iesniegumu skaits. Ņemot vērā ierobežojumus epidemioloģiskās situācijas dēļ, 2021.gadā vairāk kā divas reizes samazinājies klātienē apkalpoto klientu skaits.

2021.gadā uz Sabiedrības vienoto tālruņa numuru 80002122 kopā saņemti 115614 zvani. Atbildēts uz 113249 zvanu, neatbildēti - 2365 zvani.

| Tālruņa numura 80002122 statistika | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|--------------|--------------|---------------|
| Saņemts kopējais zvanu skaits, no tiem: | 86990 | 87325 | 115614 |
| Atbildēto zvanu skaits | 84451 | 84214 | 113249 |
| Neatbildēto zvanu skaits | 2539 | 3111 | 2365 |
| Veikts kopējais zvanu skaits, t.sk. atzvanot uz neatbildēto zvanu numuriem. | 15638 | 18864 | 14840 |

8.tabula. Kapitālsabiedrības vienotā tālruņa numura 80002122 statistika 2019.-2021.gadā

Pārskata periodā Klientu apkalpošanas centrā Brīvības ielā 49/53 klientu apkalpošana notika pēc iepriekšēja pieraksta, rūpīgi izvērtējot, vai konkrētais jautājums nav risināms attālināti ar citu Sabiedrībā pieejamo komunikācijas kanālu starpniecību. Konsultācijas pēc iepriekšēja pieraksta ļāvis darbiniekiem sagatavoties katrai konsultācijai individuāli, ņemot vērā klienta vajadzības, tādējādi paaugstinot sniegtā servisa kvalitāti un efektivitāti.

| Klientu apkalpošanas centra statistika | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|-------|------|------|
| Apkalpoto klientu skaits | 15569 | 6434 | 1984 |

9.tabula. Apkalpoto klientu skaits Sabiedrības Klientu apkalpošanas centrā 2019.-2021.gadā

2021.gadā turpinājās tendence klientiem izmantot arvien vairāk iespēju sazināties ar uzņēmumu elektroniski. Ja 2019.gadā uz e-pastu klienti@rigasudens.lv bija saņemti 18 500 e-pasti, 2020.gadā vairāk kā 25 000 e-pasti, tad 2021.gadā uzņēmums ir saņēmis vairāk kā 30 000 e-pastu. Biežākās tēmas, par ko klienti šogad interesējās e-pasta sarakstē vai iesniedzot iesniegumus, ir: būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņošana, tehnisko noteikumu saņemšana un līguma noslēgšanas nosacījumi.

Klientu sūdzības

2021.gadā saņemtas 142 sūdzības par neatbilstošu ūdens kvalitāti, no kurām 100 bija pamatotas. Visbiežākais iemesls ūdens uzduļķošanās gadījumos ir hidrauliskā režīma izmaiņas, veiktie remontdarbi vai skalošanas darbi. Lai nodrošinātu pakalpojuma kvalitāti, Sabiedrības Ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienests nodrošina nepieciešamos darbu veikšanu ūdens kvalitātes uzlabošanai, atsevišķos gadījumos skalošanas darbi tiek veikti vairākkārt un ilgākā laika posmā līdz kvalitāte ir atbilstoša. 42 gadījumos saņemtās sūdzības nav bijušas pamatotas, jo, veicot pārbaudi, konstatēts, ka centralizētajos tīklos kvalitāte ir atbilstoša – tātad problēma ir pašu klientu iekšējos tīklos vai uzduļķošanās ir bijusi ļoti īslaicīga.

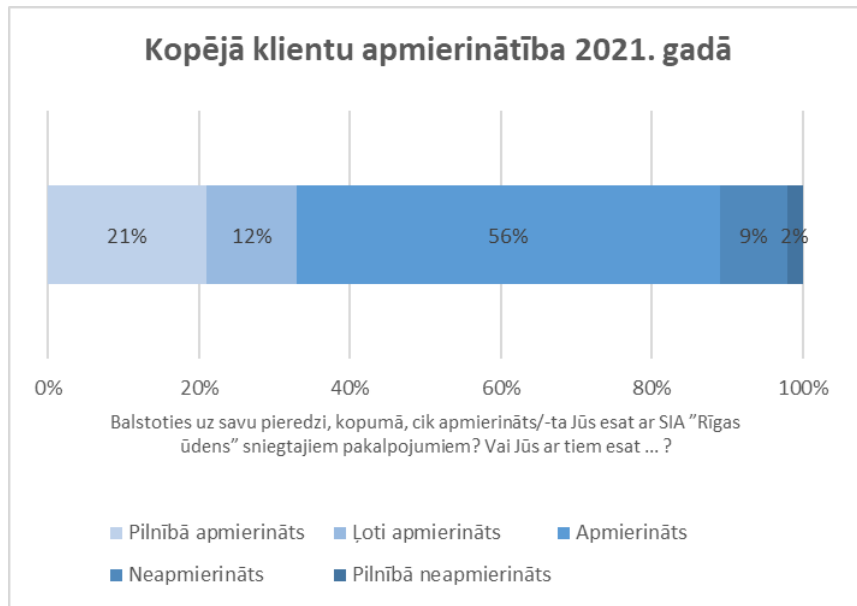
Pārskata periodā tika saņemtas 140 sūdzības par nepietiekošu ūdens spiedienu. Par pamatotām Sabiedrība atzina 47 sūdzības – šajos gadījumos tika veiktas nepieciešamās darbības Sabiedrības piederības / apkalpes zonā – veikta mēraparāta sietiņa tīrīšana, pievada skalošana, aizbīdņa vai pievada nomaiņa. Pārējos 93 gadījumos problēmas ar spiedienu vai caurplūdes nepietiekamību bija klientu iekšējo tīklu tehniskā stāvokļa dēļ.

Saņemtas 76 sūdzības par pakalpojumu nodrošināšanu, kas izriet no Sabiedrības rīcības un pieņemtajiem lēmumiem. 28 no saņemtajām sūdzībām bija pamatotas. Kā arī 4 saņemtie iesniegumi ir saistīti ar norēķiniem, no kuriem 3 sūdzības bija nepamatotas.

Klientu apmierinātības pētījums

2021. gada rudenī tika organizēts klientu apmierinātības pētījums. Pētījumu veica Kantar Latvia un tajā piedalījās kopumā 1719 Sabiedrības klienti. Pētījumā tika mērīta kopējā klientu apmierinātība un lojalitāte dažādās klientu grupās, kā arī vērtēta klientu apmierinātība dažādos sadarbības aspektos.

No tiem procentuāli - 68% privātmāju īpašnieki, 24 % daudzvokļu māju pārvaldnieki un 8 % nedzīvojamo telpu īpašnieki. Pētījumā tika mērīta kopējā klientu apmierinātība un lojalitāte dažādās klientu grupās, kā arī vērtēta klientu apmierinātība dažādos sadarbības aspektos.



11.attēls. Kopējā Sabiedrības klientu apmierinātība 2021.gadā

Saskaņā ar pētījuma datiem kopumā 89% no klientiem atzina, ka ir apmierināti ar Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem, no kuriem katrs trešais (33%) atzīmēja, ka pat ļoti vai pilnībā ir apmierināts.

Pētījumā klienti arī dzirdan vērtēja dažādus sadarbības aspektus. 95 % no visiem pētījuma dalībniekiem atzīmējuši, ka Sabiedrība nodrošina kvalitatīvus un drošus ūdenssaimniecības pakalpojumus. Respondenti kā stiprās Sabiedrības sadarbības jomas atzina klientu apkalpošanas kvalitāti dažādos komunikācijas kanālos (klientu apkalpošanas centrā, klientu zvanu centrā un e-pastu sarakstē) un pozitīvi vērtēja arī Sabiedrības piedāvātās saziņas iespējas un komunikācijas kanālu pieejamību.

Apkopojot pētījumā sniegtās atbildes identificēti arī sadarbības aspekti, kurus nepieciešams pilnveidot turpmākajā periodā. Prioritāri 2022. gadā plānots pārskatīt un veikt uzlabojumus šādos procesos:

- Problēmu risināšanas operativitāte;
- Veikto remontdarbu operativitāte;
- Jauna ūdens un/vai kanalizācijas pieslēguma centralizētajiem tīkliem izveides process;
- Esoša ūdens un/vai kanalizācijas vada rekonstrukcijas process.

1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU KONSTATĒTO PĀRKĀPUMU, IZTEIKTO AIZRĀDĪJUMU UN SŪDZĪBU SKAITS

Valsts Vides dienesta (VVD) pārbaudes

2021. gadā tika saņemtas sūdzības no iedzīvotājiem par traucējošu notekūdeņu attīrīšanas dūņu smaku dzīvojamās apbūves teritorijā. Pēc saņemtajām sūdzībām par traucējošu smaku VVD Lielrīgas reģionālā vides pārvalde veica pārbaudes (16.03.2021., 22.03.2021., 26.04.2021., 07.06.2021., 11.06.2021., 12.07.2021.). VVD Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes veiktajās pārbaudēs tika konstatētas pamatotas traucējošas smakas dzīvojamās apbūves teritorijā, kuras rada dūņu krātuvē Nr.061 uzkrātās neapstrādātās notekūdeņu dūņas. 09.07.2021. VVD Lielrīgas reģionālās vides pārvalde izsniedza Lēmumu Nr.075-039/2021 Par veicamām rīcībām neatbilstību novēršanai un 15.09.2021. Grozījumus Lēmumā Nr.075-039/2021 Par veicamām rīcībām neatbilstību novēršanai, ar kuru uzdeva Sabiedrībai nodrošināt, ka pēc dūņu izkraušanas krātuvē Nr.061 tās tiek vienmērīgi apstrādātas ar smaku neitralizējošu līdzekli, kā arī nodrošināt nepārtrauktu smaku monitoringu tuvākās dzīvojamās apbūves virzienā, t.i., dzīvojamās apbūves teritorijā.

Sabiedrība ievērojot B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas nosacījumus, 20.07.2021. organizēja smaku koncentrācijas mērījumus pie dūņu krātuves Nr. 061, adresē "Vārnukrogs 2104", Jūrmalā. Mērījumi tika veikti dažādās vietās ap krātuvi Nr. 061, ar ieslēgtu un izslēgtu smakas neitralizējoša līdzekļa izsmidzināšanas iekārtu. Mērījumus veica VSIA "Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs" VVD Lielrīgas reģionālās vides pārvaldes inspektora klātbūtnē. Balstoties uz testēšanas pārskatu rezultātiem un ievērojot B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas nosacījumus, 2021. gada oktobrī tika aktualizēts SELP. Pēc SELP, var secināt, ka smakas neitralizējoša līdzekļa izsmidzināšana virs dūņu krātuves Nr. 061 samazina kopējo smaku daudzumu. Savukārt, izvērtējot piesārņojuma izkliedes aprēķinu rezultātus, var secināt, ka SELP aprēķinātās smaku koncentrācijas nepārsniedz 2014. gada 25. novembra Ministru kabineta noteikumus Nr. 724 "Noteikumi par piesārņojošās darbības izraisīto smaku noteikšanas metodēm, kā arī kārtību, kādā ierobežo šo smaku izplatīšanos" noteikto smakas mērķlielumu.

2021. gada decembrī tika uzstādīta un darbu uzsāka nepārtraukta smaku monitoringa iekārta, kuras darbības mērķis ir precīzāk fiksēt smaku izplatības palielināšanos un operatīvāk reaģēt uz to. Smaku kontroles sistēma sastāv no vairākiem elektroniskajiem sensoriem, kas nepārtrauktā režīmā vienotā sistēmā reģistrē smaku koncentrāciju Vārnukrogā. Tiešsaistes piekļuve smaku monitoringa staciju datiem tiek nodrošināta arī Valsts Vides dienesta darbiniekiem.

2021. gada decembrī aktualizētais smaku emisijas limitu projekts tika iesniegts VVD Lielrīgas reģionālajai vides pārvaldei grozījumu veikšanai B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujā sakarā ar SELP aktualizāciju un nepārtraukta smaku koncentrācijas monitoringa veikšanas uzsākšanu tuvākās dzīvojamās apbūves virzienā. Izsniegtā B kategorijas piesārņojošās darbības atļauja Nr. RI19IB008 tika pārskatīta un atjaunota 2022. gada 21. februārī.

Valsts Ugunsdrošības un glābšanas dienests (VUGD)

VUGD Rīgas reģiona pārvalde 2021.gada 09.septembrī veica Sabiedrības pazemes ūdensgūtnes "Baltezers" ēku, telpu un teritorijas, Mazā Baltezera krastā, Ādažu novadā plānoto ugunsdrošības pārbaudi. Pārbaudes laikā konstatētie pārkāpumi tika novērsti.

Patērētāju tiesību aizsardzības centrs (PTAC)

2021.gadā Sabiedrība sagatavoja un iesniedza PTAC apkopojumu par mehānisko un ultraskaņas komercuzskaites mēraparātu (turpmāk – Mēraparāti) uzskaitītā ūdens apjoma izmaiņām. Sabiedrība informēja gan par pilotprojekta rezultātiem (rezultāti liecina par to, ka gan mehāniskie, gan ultraskaņas mēraparāti identiskā laika periodā ir uzrādījuši atšķirīgus uzskaitītā ūdens apjomus, kā rezultātā Sabiedrība nav guvusi pietiekamu pamatojumam visu mehānisko Mēraparātu nomaiņai pret ultraskaņas Mēraparātiem), gan par papildus konstatētajām uzstādīto ultraskaņas mēraparātu problēmām - konstatētās dažādu ultraskaņas Mēraparātu ražotāju Mēraparātu neatbilstības, kā arī fiksēti virsnormas uzskaitītā ūdens apjoma pieaugumi vairākos objektos.

Ievērojot augstākminētos apstākļus, Sabiedrība piesaistīja ārējo ekspertu SIA "Aqua-Brambis", nolūkā izvērtēt gan visu ultraskaņas mēraparātu testēšanas rezultātus, gan saņemt papildus viedokli/rekomendācijas optimālākā mēraparāta veida (ultraskaņas/mehāniskā/elektromagnētiskā) izvēlei turpmāko Sabiedrības sniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu uzskaitēi.

Sabiedrības iniciētās darba grupas ietvaros 2021.gadā tika sniegti dažādi priekšlikumi, no kuriem Sabiedrība atbalstīja sekojošus darba grupas priekšlikumus:

- Rīgas ūdens tiešāku līdzdalību telemetrijas projektā īstenošanā, vērtējot spēkā esošos normatīvos aktus attiecībā uz sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu un iespējamo finansēšanas modeli

- Sadarbībā ar Rīgas Tehnisko universitāti uzsākts darbs pie telemetrijas ieviešanas “Komerzskaites mēraparātu rādījumu attālinātas nolasišanas (telemetrijas) finansēšanas un ieviešanas koncepcijas izstrāde”
- Skaitītāja pieļaujamās mērīšanas kļūdas (5%) iekļaušanu tarifā
 - Tiks iesniegts priekšlikums pie izstrādes stadijā esošām izmaiņām SPRK lēmumā «Ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu aprēķināšanas metodika»
- Saņemt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas viedokli par regulēta pakalpojuma robežām resp. informējot par namu apsaimniekotāju priekšlikumiem sabiedriskā pakalpojuma sniedzēju statusa paplašināšanai;
- Saņemt Konkurences padomes viedokli, vai sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzējam būtu jānodarbojas ar ēku iekšējo skaitītāju uzstādīšanu u.c. saistošiem pakalpojumiem.
 - Abas darbības veicamas, ja Rīgas dome nolemtu par šādu funkciju nodošanu Rīgas ūdenim

2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ

Novecojušie ūdenssaimniecības tīklu posmi

Neskatoties uz īstenotajiem infrastruktūras atjaunošanas projektiem, daļa ekspluatācijā esošo ūdensvada un kanalizācijas tīklu ir tehniski novecojuši un ir nepieciešama to atjaunošana, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem.

Būtisks ierobežojums novecojušo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu vienlaicīgai un apjomīgai atjaunošanai ir sniegtā ūdenssaimniecības pakalpojuma pārtraukuma, kvalitātes pasliktināšanās un ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu drošības pasliktināšanās risks, tāpēc to atjaunošana notiek pakāpeniski un secīgi, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem. Prioritāri tiek novērstas avārijas situācijas ūdensapgādes un kanalizācijas tīklos.

Ūdensvadu cauruļvadu jaudas pret patēriņa apjomu izmaiņām radītās sekas

Ņemot vērā vēsturiskos Sabiedrības ūdensapgādes tīklu izbūves apstākļus un salīdzinošo ūdens patēriņa samazinājumu, esošie, lielākoties maģistrālie ūdensvadu tīklu cauruļvadi ir pārlietu liela izmēra, kas apgrūtina un sadārdzina ekspluatāciju, kā arī rada grūtības ūdens kvalitātes stabilitātes nodrošināšanai. Neveicot ūdens ieguves jaudu un patēriņa apjomu starpības izlīdzināšanu un/vai sūkņu nomaiņu, var tikt izraisītas tehnoloģiska rakstura problēmas ūdensgūtvju iekārtām.

Resoru ūdenssaimniecības infrastruktūra

Joprojām pilsētas teritorijā ir kādreizējo rūpniecības zonu ūdensvada un kanalizācijas tīkli, kā arī pagaidu ūdensvada tīkli, kas nav Sabiedrības īpašumā, ir tehniski novecojuši un/vai neatbilst kvalitatīvas ūdensapgādes prasībām. Sabiedrība caur resoru ūdensapgādes tīkliem nespēj nodrošināt kvalitatīvus ūdensapgādes pakalpojumus Klientam.

3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ

2021.gadā Rīgas dome ir noteikusi Sabiedrības stratēģisko mērķi un septiņus specifiskos nefinanšu mērķus ūdenssaimniecības politikas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas jomā īstenošanai, kas izriet no Sabiedrībai noteiktā vispārējā stratēģiskā mērķa, tiesību aktiem un politikas plānošanas dokumentiem un ir saistīti ar publiskai personai noteikto funkciju izpildes nodrošināšanu. Paredzētie uzlabojumi ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšanā noteikti Sabiedrības vidēja termiņa darbības stratēģijā 2019.-2022.gadam, detalizēti paredzot rīcības virzienus un rezultatīvos rādītājus katra mērķa sasniegšanai.

Sabiedrība ir izstrādājusi jaunas vidējā termiņa darbības stratēģijas 2022. – 2024.gadam projektu un uz ziņojuma sagatavošanas brīdi Stratēģijas projekts ir saskaņošanas procesā ar iesaistītajām Rīgas domes institūcijām.

Ūdensapgādes kvalitātes un drošības nodrošināšana, infrastruktūras tehniskā stāvokļa uzlabošana

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Sabiedrība pēdējo piecu gadu laikā īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu atbilstoši kritisko tīklu posmu sarakstā noteiktajai prioritārai secībai, kura tiks nodrošināta arī 2022.gadā.

2021.gada martā ir uzsākta kanalizācijas sūkņu stacijas Daugavgrīvas ielā 101 pārbūve, projekta realizācijas termiņš – 36 mēneši. Baltijā lielākās kanalizācijas sūkņu stacijas pārbūves rezultātā tiks garantēta droša notekūdeņu savākšana un pārsūkņēšana no Daugavas kreisā krasta uz Bioloģiskās attīrīšanas staciju “Daugavgrīva”, kā arī atjaunotas novecojušās tehnoloģiskās iekārtas. Ieguvums no sūkņu stacijas pārbūves būs tehnoloģisko ūdeņu patēriņa samazināšanās, kā arī elektroenerģijas patēriņa ietaupījums. Papildu tam jaunā kanalizācijas sūkņu stacija būs videi ievērojami draudzīgāka un drošāka.

Sabiedrība turpina investīciju projektu realizāciju, īstenojot apjomīgu būvprojektus - kanalizācijas sūkņu stacijas Brīvības gatvē 433 pārbūve un kanalizācijas spiedvada izbūve Rīgā, Brīvības gatvē, un kanalizācijas sūkņu stacijas mehānisko grābekļu iekārtu sistēmas pārbūves Ilzenes ielā 1E.

Rīgas pilsētas ūdensvadu plānveida skalošanas programmas ietvaros, 2022.gadā paredzēts turpināt izskatīt ūdensvadus ar kopējo garumu 120 kilometri. Plānveida ūdensvada tīklu skalošanas programma tika uzsākta 2016. gadā, un kopš tās realizācijas sākuma iedzīvotāju sūdzību skaits par ūdens uzduļļojumiem ir ievērojami samazinājies.

Iekškvartālu tranzīta vadu likvidācija

Lai novērstu situāciju, kad Rīgas dzīvojamo namu pagalmos ilgstoši notiek ūdens noplūdes no ūdensvadiem, kuru piederība ir neskaidra vai arī to īpašnieki nenedarbojas ar šo tīklu uzturēšanu, 2022.gadā Sabiedrība uzsāks tranzīt vadu likvidāciju, lai kopā ar namu apsaimniekotājiem risinātu ietilgušās tranzīt vadu problēmas.

Izvērtējot iespējamus inženiertehniskos risinājumus, pašlaik izvēlētas 109 mājas, kurām centralizēto ūdensapgādi nodrošina kopējie iekškvartālu vadi vai pagrabos izvietotie tranzīt vadi. Ūdensapgāde tajās

tiks pārkārtota, izbūvējot uz šīm mājām atsevišķus pievadus, kas būs pa tiešo pieslēgti centralizētajai ūdensapgādes sistēmai.

Šī projekta realizācija nodrošinās arī precīzāku patērētā ūdens uzskaiti un samazinās ūdens zudumus ārējos ūdensapgādes tīklos.

4. CITA INFORMĀCIJA

Ņemot vērā, ka būtiski pieaug elektroenerģijas, siltumenerģijas un gāzes izmaksas, kas veido nozīmīgu Sabiedrības izmaksu daļu, Rīgas ūdens 29.12.2021. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā iesniedza jaunu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu tarifu projektu. Plānots, ka jaunais tarifs būs spēkā no 01.06.2022.

Maksu par ūdensapgādes pakalpojumiem plānots noteikt 1,02 eiro par kubikmetru (pašlaik 0,85 eiro), bet par kanalizācijas pakalpojumiem – 0,91 eiro par kubikmetru (pašlaik 0,74 eiro) apmērā. Pēc ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifu apstiprināšanas, vidējo mājsaimniecību izmaksas par uzņēmuma sniegtajiem ūdenssaimniecības pakalpojumiem būs aptuveni 17,22 eiro mēnesī (šobrīd 14,04 eiro), kas veidos 3,01 eiro jeb 21,4% pieaugumu. Salīdzinot ar 2018. gada tarifa izmaksām, jaunais tarifu projekts paredz Sabiedrības ūdenssaimniecības pakalpojumu kopējo izmaksu pieaugumu par 18,8%, kā arī uzņēmuma sniegto ūdenssaimniecības pakalpojumu apjomu samazināšanos 3,8% apmērā.

Valdes loceklis

Normunds Zvaunis