

IEPIRKUMA PROCEDŪRAS

“SIA “RĪGAS ŪDENS” WEB PORTĀLA IZSTRĀDE”
(IDENTIFIKĀCIJAS NR. RŪ–2017/115)

ZIŅOJUMS

Rīgā, 2018.gada 20.martā

1. Pasūtītāja nosaukums, reģistrācijas numurs:

SIA “Rīgas ūdens”, reģ.Nr.40103023035.

Adrese: Zīgfīda Annas Meierovica bulvāris 1, Rīga, LV–1495.

Iepirkuma priekšmets: Pakalpojums – SIA “Rīgas ūdens” Web portāla izstrāde saskaņā ar Tehniskās specifikācijas, iepirkuma līguma noteikumiem, kā arī saistošo normatīvo aktu prasībām.

Iepirkuma identifikācijas Nr.: RŪ–2017/115.

Iepirkuma procedūras veids: atklāts konkurss.

2. Paziņojums par līgumu publicēts:

- Iepirkumu uzraudzības biroja mājas lapā www.iub.gov.lv – 24.08.2017.;
- SIA “Rīgas ūdens” interneta mājas lapā www.rigasudens.lv – 22.08.2017.;
- iepirkumu portālā www.iepirkumi.lv – 22.08.2017.;
- Eiropas Savienības Oficiālajā vēstnesī – 24.08.2017.;
- oficiālajā izdevumā “Latvijas vēstnesis” www.lv.lv – 28.08.2017.

3. Iepirkuma komisija izveidota ar SIA “Rīgas ūdens” 05.07.2017. rīkojumu Nr.2.2–5/103.

Iepirkuma komisijas sastāvs:

Komisijas priekšsēdētājs: Informācijas tehnoloģijas daļas vadītājs

R.Arājs

Komisijas priekšsēdētāja vietniece, komisijas locekle:

Juridiskā departamenta vecākā juriskonsulte –
projekta vadītāja

K.Gatere

Komisijas locekļi:

Finanšu departamenta Finanšu plānošanas un kontroles daļas
vadītājs

M.Bikovs

Komisijas sekretārs: Juridiskā departamenta iepirkumu speciālists

A.Kalekaurs

Iepirkuma procedūras dokumentu sagatavotāji:

- SIA “Ernst & Young Baltic” projektu vadītāja Līga Indriksone;
- SIA “Ernst & Young Baltic” projektu vadītājs Ivo Ivanovs.

4. Pretendentiem noteiktās kvalifikācijas prasības:

4.1. Nosacījumi Pretendenta dalībai atklātā konkursā

4.1.1. Par Pretendentu var būt Latvijā vai ārvalstīs reģistrētā kapitālsabiedrība, personālsabiedrība vai minēto sabiedrību apvienība (personu grupa);

4.1.2. Uz Pretendentu neattiecas SPSIL 48.panta 1.daļas Pretendentu izslēgšanas nosacījumi;

4.1.3. Ja par Konkursa uzvarētāju tiks atzīta personu grupa, tai 10 (desmit) darba dienu laikā pēc attiecīgā Pasūtītāja paziņojuma saņemšanas jāizveido personālsabiedrība un jāreģistrējas likumā paredzētajā kārtībā.

4.1.4. Nosacījumi dalībai iepirkuma procedūrā attiecas uz Pretendentu (ja Pretendents ir fiziska vai juridiska persona), personālsabiedrību un visiem personālsabiedrības biedriem (ja piedāvājumu iesniedz personālsabiedrība) vai personu apvienības dalībniekiem (ja piedāvājumu iesniedz personu apvienība), apakšuzņēmējiem un citām personām, uz kuru iespējām Pretendents balstās, lai apliecinātu, ka tā kvalifikācija atbilst iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām. Uz apakšuzņēmējiem, kuriem Pretendents Līguma izpildē plāno nodot vismaz 10% (desmit procentus) no kopējās līguma vērtības, ir attiecināmi SPSIL 48.panta 1.daļas 2., 3., 4., 5., 6., 7., vai 8.punktā minētie izslēgšanas nosacījumi.

4.1.5. Gadījumā, ja Pretendents atbilst SPSIL 48.panta pirmās daļas 1., 3., 4., 5., 6. vai 7.punktā minētajiem izslēgšanas gadījumiem, tad piedāvājumam Pretendents pievieno skaidrojumus un pierādījumus par veiktajiem uzticamības nodrošināšanas pasākumiem atbilstoši SPSIL 49.pantam.

4.2. Prasības attiecībā uz Pretendenta saimniecisko un finansiālo stāvokli

4.2.1. Pretendenta vidējais finanšu apgrozījums programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā iepriekšējos trīs pārskata gados (2014., 2015., 2016.gads) ir vismaz 850 000,00 EUR (astoņi simti piecdesmit tūkstoši euro un 00 centi) gadā. Pretendentiem, kuru darbības ilgums ir īsāks par trīs gadiem, finanšu apgrozījums programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā vidēji gadā par nostrādāto periodu ir vismaz 850 000,00 EUR (astoņi simti piecdesmit tūkstoši euro un 00 centi). Komisija Pretendentam prasīto apgrozījumu programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā atzīs par atbilstošu arī tad, ja Pretendents veicis komercdarbību īsāku laiku par 3 (trīs) gadiem un sasniedzis prasīto apgrozījumu programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā. Pretendentiem, kuri attiecīgajā tirgū darbojas mazāk nekā 3 (trīs) gadus un vairāk nekā 1 (vienu) gadu, attiecīgo vidējo apgrozījumu programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā nosaka, ievērojot proporcionalitātes principu - aprēķina mēneša vidējo apgrozījumu programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā pēc nostrādāto mēnešu skaita, reizina to ar 12 (divpadsmit). Ja Pretendents darbojas tirgū mazāk kā 1 (vienu) gadu, finanšu apgrozījumam programmatūras izstrādes un ieviešanas jomā nostrādātajā laikā jābūt vismaz 850 000,00 EUR (astoņi simti piecdesmit tūkstoši euro un 00 centi), neieskaitot PVN.

4.3. Prasības attiecībā uz Pretendenta tehniskajām un profesionālajām spējām

4.3.1. Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) jābūt īstenotiem un ekspluatācijā nodotiem vismaz 2 (diviem) tīmekļa vietņu izstrādes projektiem, kuru programmēšanā ir izstrādāti nestandarta risinājumi (risinājumi, kuri ir izstrādāti tieši konkrētajam pasūtītājam) un kuras izstrādē Pretendents ir veicis:

- 4.3.1.1. tīmekļa vietnes dizaina izstrādi un programmēšanu;
- 4.3.1.2. reaģējošā (responsīvā) dizaina izstrādi un ieviešanu;
- 4.3.1.3. vienas vai vairāku sistēmu integrāciju ar tīmekļa vietni, izmantojot SOAP, REST vai citu protokolu;
- 4.3.1.4. satura vadības sistēmas ieviešanu, kas pieejama pasūtītājam un ļauj brīvi pārvaldīt tīmekļa vietni un tās saturu.

4.3.2. Pretendenta piedāvātajam **projektu vadītājam** ir:

- 4.3.2.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;
- 4.3.2.2. zināšanas projektu vadībā, ko apliecina sertifikāts (PMP, PRINCE2 vai ekvivalents), augstākā izglītība projektu vadībā, vai citi dokumentāli pierādījumi, kas pierāda zināšanas projektu vadībā;
- 4.3.2.3. pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze kā projekta vadītājam vismaz 2 (divos) tīmekļa vietņu izstrādes projektos, kuru programmēšanā ir izstrādāti nestandarta risinājumi (risinājumi, kuri ir izstrādāti tieši konkrētajam pasūtītājam) un kur līgumcena nav mazāka par 100 000 EUR bez PVN.

4.3.3. Pretendenta piedāvātajam **sistēmu analītiķim** ir:

- 4.3.3.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;
- 4.3.3.2. pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze kā sistēmu analītiķim vismaz 1 (vienā) tīmekļa vietņu izstrādes projektā, kuru programmēšanā ir izstrādāti nestandarta risinājumi (risinājumi, kuri ir izstrādāti tieši konkrētajam pasūtītājam) un kur projekta līgumcena nav mazāka par 100 000 EUR bez PVN.

4.3.4. Pretendenta piedāvātajam **integrācijas ekspertam** ir:

- 4.3.4.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;
- 4.3.4.2. pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un

2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze sistēmu integrācijā vismaz 1 (vienā) projektā, kurā realizēta vienas vai vairāku sistēmu integrācija ar tīmekļa vietni, izmantojot SOAP, REST vai citu protokolu un kur projekta līgumcena nav mazāka 100 000 EUR bez PVN.

4.3.5. Pretendenta piedāvātajam **programmētājam** ir:

4.3.5.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;

4.3.5.2. pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze kā programmētājam vismaz 2 (divu) funkcionējošu tīmekļa vietņu izstrādē, kuru programmēšanā ir izstrādāti nestandarta risinājumi (risinājumi, kuri ir izstrādāti tieši konkrētajam pasūtītājam).

4.3.6. Pretendenta piedāvātajam **WEB dizainerim** ir:

4.3.6.1. augstākā izglītība dizaina vai mākslas jomā, vai dizaina zināšanas apliecinošs sertifikāts un augstākā izglītība citā jomā;

4.3.6.2. Pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze vismaz 2 (divu) tīmekļa vietņu vai elektronisko pakalpojumu dizaina izstrādē.

4.3.7. Pretendenta piedāvātajam **uzņēmuma resursu plānošanas risinājumu ekspertam** ir:

4.3.7.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;

4.3.7.2. Pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze vismaz 2 (divu) projektos, kur veikta uzņēmuma resursu plānošanas sistēmas ieviešana vai pilnveidošana, veicot vismaz vienu no uzdevumiem: prasību definēšana, sistēmanalīze, programmatūras projektēšana, kur projekta līgumcena nav mazāka 100 000 EUR bez PVN.

4.3.8. Pretendenta piedāvātajam **ģeogrāfisko informācijas sistēmu ekspertam** ir:

4.3.8.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;

4.3.8.2. Pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze vismaz 2 (divu) projektos, kas saistīti ar ĢĪS izstrādi, veicot vismaz vienu no uzdevumiem: prasību definēšana, sistēmanalīze, programmatūras projektēšana, kur projekta līgumcena nav mazāka 100 000 EUR bez PVN.

4.3.9. Pretendenta piedāvātajam **dokumentu vadības sistēmu ekspertam** ir:

4.3.9.1. vismaz otrā līmeņa augstākā izglītība;

4.3.9.2. Pēdējo 3 (trīs) gadu laikā līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai (2014., 2015., 2016. un 2017.gads līdz piedāvājuma iesniegšanas dienai) pieredze vismaz 2 (divu) projektos, kur veikta uzņēmuma dokumentu vadības sistēmas ieviešana vai pilnveidošana, veicot vismaz vienu no uzdevumiem: prasību definēšana, sistēmanalīze, programmatūras projektēšana, kur projekta līgumcena nav mazāka 100 000 EUR bez PVN.

4.3.10. Pretendents var piesaistīt apakšuzņēmējus un balstīties uz apakšuzņēmēju un citu personu (Persona, uz kuras iespējām pretendents balstās) iespējām, lai apliecinātu, ka Pretendenta kvalifikācija atbilst Pretendenta kvalifikācijas prasībām. Šādā gadījumā Pretendents pierāda, ka viņa rīcībā būs nepieciešamie resursi.

5. Piedāvājuma izvēles kritērijs ir: atklātā konkursa nolikumā noteiktajām kvalifikācijas prasībām atbilstošs saimnieciski izdevīgākais piedāvājums.

6. Saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma noteikšanas kritēriji:

6.1. Piedāvājumu vērtēšanas kritēriji un to vērtības:

Kritērijs	Maksimālais kritērijam piešķiramo punktu skaits
K1 Pakalpojuma cena	50
K2 Piedāvātais klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš (mēnešos) Ar klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņu tiek saprasts laiks no līguma noslēgšanas līdz portāla nodošanai ekspluatācijā. Kopējais piedāvātais laiks nedrīkst būt īsāks par 12 mēnešiem un nedrīkst pārsniegt 18 mēnešus no līguma noslēgšanas dienas.	10
K3 Piedāvātais klientu portāla garantijas termiņš (mēnešos) Ar klientu portāla garantijas termiņu tiek saprasts piedāvātais garantijas laiks no brīža, kad klientu portāls tiek nodots ekspluatācijā. Kopējais piedāvātais laiks nedrīkst būt īsāks par 12 mēnešiem un nedrīkst pārsniegt 36 mēnešus no klientu portāla nodošanas ekspluatācijā.	10
K4 Pretendenta izpratne par veicamo darbu	30
KOPĀ	100

6.1.1. Vērtējums par kritēriju “K1 Pakalpojuma cena” tiek noteikts pēc formulas:

$$K1 = \frac{K_{1(zem.)}}{K_{1(vērt.)}} \times 50, \text{ kur}$$

$K_{1(zem.)}$ – piedāvājuma cena, kura ir viszemākā;

$K_{1(vērt.)}$ – vērtējamā piedāvājuma cena.

6.1.2. Vērtējums par kritēriju “K2 Klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš (mēnešos)” tiek noteikts pēc formulas:

$$K2 = \frac{K_{2(zem.)}}{K_{2(vērt.)}} \times 10, \text{ kur}$$

$K_{2(zem.)}$ – īsākais piedāvātais klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš (mēnešos), ņemot vērā Nolikuma 7.4.1.punktā noteikto minimālo K_2 termiņu;

$K_{2(vērt.)}$ - vērtējamais piedāvātais klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš (mēnešos).

Maksimālais klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš 18 mēneši.

6.1.3. Vērtējums par kritēriju “K3 Piedāvātais klientu portāla garantijas termiņš (mēnešos)” tiek noteikts pēc formulas:

$$K3 = \frac{K_{3(vērt.)}}{K_{3(gar.)}} \times 10, \text{ kur}$$

$K_{3(gar.)}$ – garākais pakalpojuma izpildes garantijas termiņš (mēnešos), ņemot vērā Nolikuma 7.4.1.punktā noteikto maksimālo K_3 termiņu;

$K_{3(vērt.)}$ – vērtējamais pakalpojuma izpildes garantijas termiņš (mēnešos).

Minimālais pakalpojuma izpildes garantijas termiņš 12 (divpadsmit) mēneši.

6.1.4. Vērtējums par kritēriju “K4 Pretendenta izpratne par veicamo darbu” tiek noteikts, ņemot vērā šādu algoritmu. Kritērija izpildes novērtējumu veic Pasūtītājs.

Kritērija vērtēšanas pieeja	Vērtējums
<p>Pretendents piedāvājumā ir demonstrējis pilnīgu un padziļinātu izpratni par izstrādājamo SIA “Rīgas ūdens” klientu portālu, izklāstot izstrādes pieeju atbilstoši tehniskajā specifikācijā definētajām sistēmas funkcionālajām un nefunkcionālajām prasībām.</p> <p>Par pilnīgu un padziļinātu izpratni iepirkuma komisija vērtēšanas laikā uzskatīs secīgi, skaidri, nepārprotami un bez pretrunām izklāstītu pakalpojuma nodrošināšanas pieeju atbilstoši tehniskajā specifikācijā definētajām sistēmas funkcionālajām un nefunkcionālajām prasībām, kur demonstrēta izmantotās pieejas loģiska sasaiste ar tehniskajā specifikācijā paredzētajām prasībām.</p>	30
<p>Pretendents piedāvājumā ir demonstrējis virspusēju izpratni par izstrādājamo SIA “Rīgas ūdens” klientu portālu, izklāstot izstrādes pieeju atbilstoši tehniskajā specifikācijā definētajām sistēmas funkcionālajām un nefunkcionālajām prasībām.</p> <p>Par virspusēju izpratni iepirkuma komisija uzskatīs gadījumu, ja piedāvājumā nav demonstrēta izpratne par kādu no klientu portāla komponentēm vai izpratnes izklāsts ir savstarpēji pretrunīgs, kā arī gadījumu, ja izmantotās pieejas apraksts nedemonstrē sasaisti ar tehniskajā specifikācijā paredzētajām prasībām.</p>	15
<p>Pretendents piedāvājumā ir neskaidri demonstrējis izpratni par izstrādājamo SIA “Rīgas ūdens” klientu portālu.</p> <p>Par neskaidru izpratni iepirkuma komisija uzskatīs gadījumu, ja piedāvājumā ietvertais izpratnes apraksts ir pretrunā ar tehniskās specifikācijas prasībām vai tas ir formāls (t.i. apraksta vietā ietverot tikai apliecinājumu par tehniskās specifikācijas prasību izpildi un/ vai aprakstītā pieeja ir tik vispārīga, ka var tikt piemērota jebkuram projektam).</p>	5

6.2. Pretendenta piedāvājuma saimnieciskais izdevīgums tiek aprēķināts pēc formulas:

$$K_{sum} = K_1 + K_2 + K_3 + K_4$$

7. Piedāvājumu iesniegšanas termiņš: 06.11.2017. plkst.11:00.

8. Piedāvājuma derīguma termiņš: 90 (deviņdesmit) dienas no piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām. Piedāvājumu derīguma termiņi vērtēšanas laikā pagarināti līdz 2018.gada 30.martam.

9. Piedāvājuma nodrošinājums: nav paredzēts.

10. Piedāvājumu atvēršanas vieta, datums, laiks: SIA “Rīgas ūdens”, Rīga, Zigrīda Annas Meierovica bulvāris 1, 3.korp., Lielā zāle, 06.11.2018. plkst.11:00.

11. Saņemtie piedāvājumi:

Nr.	Pretendenta nosaukums un reģistrācijas numurs	Piedāvājuma iesniegšanas datums un laiks	Piedāvājuma kopējā cena (EUR bez PVN)
1.	SIA “Softikom”, reģ.Nr. 40003674327	06.11.2017. plkst.10:22	371 700,00
2.	SIA “DIVI grupa”, reģ.Nr. 40003803059	06.11.2017. plkst.10:33	297 624,00
3.	SIA “CatchSmart”, reģ.Nr. 40103771258	06.11.2017. plkst.10:35	48 000,00
4.	SIA “Autentica”, reģ.Nr. 40003989378	06.11.2017. plkst.10:40	331 612,50
5.	Piegādātāju apvienība SIA “DATI Group”, reģ.Nr.40003115371, un SIA “Maksikoms”, reģ.Nr.50003408641	06.11.2017. plkst.10:43	397 230,00
6.	Personu grupa SIA “Business Instruments”, reģ.Nr.40003661093, SIA “Efumo SSC”, reģ.Nr.40103257194	06.11.2017. plkst.10:50	106 232,00

12. Pretendenti, kuri neatbilst atklāta konkursa nolikumā izvirzītajām prasībām:

- SIA “Autentica”, jo tā neatbilst atklāta konkursa nolikuma 5.3.1.2. un 5.3.6.1.punktā noteiktajām prasībām.
- Personu grupa SIA “Business Instruments” un SIA “Efumo SSC”, jo tā neatbilst atklāta konkursa nolikuma 5.3.1.2.punktā noteiktajām prasībām.

13. Pretendenti, kuru piedāvājums neatbilst atklāta konkursa nolikumā izvirzītajām prasībām:

- SIA “DIVI grupa”, jo tās tehniskais piedāvājums neatbilst atklāta konkursa nolikuma Tehniskās specifikācijas 2.2.1., 2.2.5. un 2.2.7.punktā noteiktajām prasībām.
- SIA “CatchSmart”, jo tās tehniskais piedāvājums neatbilst atklāta konkursa nolikuma 6.2.1.punkta prasībai un nav sagatavots saskaņā ar Tehniskās specifikācijas 5.nodaļā noteiktajām prasībām.

14. Saimnieciski izdevīgākā piedāvājuma vērtēšanas kopsavilkums:

Kritērijs	Maksimālais kritērijam piešķiramo punktu skaits	SIA “Softikom” piedāvājums un iegūto punktu skaits	Piegādātāju apvienība SIA “DATI Group” un SIA “Maksikoms” piedāvājums un iegūto punktu skaits
K1 Pakalpojuma cena (EUR (bez PVN)).	50	Piedāvājums: EUR 371 700,00; Iegūto punktu skaits - 50.	Piedāvājums: EUR 397 230,00; Iegūto punktu skaits - 46,79
K2 Piedāvātais klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņš (mēnešos) Ar klientu portāla izstrādes un ieviešanas termiņu tiek saprasts laiks no līguma noslēgšanas līdz portāla nodošanai ekspluatācijā. Kopējais piedāvātais laiks nedrīkst būt īsāks par 12 mēnešiem un nedrīkst pārsniegt 18 mēnešus no līguma noslēgšanas dienas.	10	Piedāvājums: 12 mēneši; Iegūto punktu skaits - 10	Piedāvājums: 12 mēneši; Iegūto punktu skaits - 10
K3 Piedāvātais klientu portāla garantijas termiņš (mēnešos) Ar klientu portāla garantijas termiņu tiek saprasts piedāvātais garantijas laiks no brīža, kad klientu portāls tiek nodots ekspluatācijā. Kopējais piedāvātais laiks nedrīkst būt īsāks par 12 mēnešiem un nedrīkst pārsniegt 36 mēnešus no klientu portāla nodošanas ekspluatācijā.	10	Piedāvājums: 36 mēneši; Iegūto punktu skaits - 10	Piedāvājums: 12 mēneši; Iegūto punktu skaits - 3,33
K4 Pretendenta izpratne par veicamo darbu	30	Iegūto punktu skaits - 30	Iegūto punktu skaits - 30
KOPĀ	100	100	90,12

15. Pretendents, ar kuru slēdzams iepirkuma līgums: SIA “Softikom”, reģ.Nr. 40003674327, līgumcena – EUR 371 700,00 bez PVN.

Iepirkuma komisijas priekšsēdētājs

(personiskais paraksts)

R.Arājs

Ziņojuma sagatavotājs

(personiskais paraksts)

A.Kalekaurs