

APSTIPRINĀTS
ar SIA "Rīgas ūdens" valdes 23.03.2026.
lēmumu (Protokols Nr. 2.4.1/2026/20)

SIA "RĪGAS ŪDENS"

**ZIŅOJUMS PAR LĪGUMA IZPILDI
SABIEDRISKO ŪDENSSAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS
JOMĀ 2025. GADĀ**

Rīga, 2026

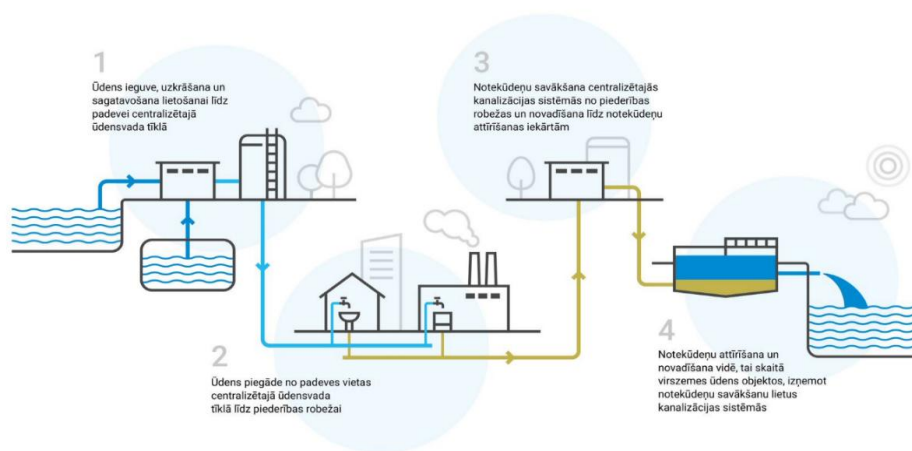
Saturs

IEVADS	3
1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS	5
1.1. PAKALPOJUMU APJOMS	6
1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE.....	9
1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI.....	11
1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJAS UN REMONTDARBI	12
1.5. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI	13
1.6. ŪDENS ZUDUMU APJOMS.....	14
1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS.....	15
1.8. KLIENTU APKALPOŠANA.....	20
1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU VEIKTĀS PĀRBAUDES.....	25
2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ....	26
3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSSAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ	28
4. NOZĪMĪGI NOTIKUMI PĀRSKATA SAGATAVOŠANAS PERIODĀ.....	30
ZIŅOJUMĀ IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI	32

IEVADS

Pamatojoties uz Rīgas domes 10.07.2019. lēmumu Nr.2446 "Par līguma par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noslēgšanu ar SIA "Rīgas ūdens", Rīgas pilsētas pašvaldība (turpmāk — Pašvaldība) un SIA "Rīgas ūdens" (turpmāk — Rīgas ūdens vai Uzņēmums) 24.07.2019. noslēdza līgumu Nr. RD-19-756/lī par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu (turpmāk — Līgums). Atbilstoši Līgumam Uzņēmums sniedz šādus ūdenssaimniecības sabiedriskos pakalpojumus (turpmāk — Pakalpojumi) Rīgas pilsētas administratīvajā teritorijā:

- ūdens ieguve, uzkrāšana un sagatavošana lietošanai līdz padevei centralizētajā ūdensvada tīklā;
- ūdens piegāde no padeves vietas centralizētajā ūdensvada tīklā līdz piederības robežai;
- notekūdeņu savākšana centralizētajās kanalizācijas sistēmās (izņemot notekūdeņu savākšanu lietās kanalizācijas sistēmās) no piederības robežas un novadīšana līdz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām;
- notekūdeņu attīrīšana un novadīšanā vidē, arī virszemes objektos.



1. attēls. Rīgas ūdens sniegtie sabiedriskie ūdenssaimniecības pakalpojumi

22.03.2023. pieņemts Rīgas domes lēmums Nr. RD-23-2363 par grozījumiem Līgumā, ietverot jaunu Uzņēmumam deleģētu uzdevumu — apsaimniekot ugunsdzēsības hidrantus un Rīgas valstspilsētas pašvaldības Mājokļu un vides departamenta (RVP MVD) un Ārtelpas un mobilitātes departamenta īpašumā esošos brīvkrānus, kā arī plānot jaunu brīvkrānu izbūvi, paplašinot to pieejamību Rīgas valstspilsētas teritorijā.

2025. gadā Uzņēmumu vadīja valde šādā sastāvā:

- Krišjānis Krūmiņš, valdes priekšsēdētājs;
- Normunds Zvaunis, valdes loceklis;
- Agnese Ozolkāja, valdes locekle.

2025. gadā Uzņēmuma padome strādāja šādu padomes locekļu sastāvā:

- Dace Ljusa, padomes priekšsēdētāja;
- Tālis Juhna, padomes loceklis (līdz 31.08.2025.);
- Imants Paeglītis, padomes loceklis.;
- Māris Kleinbergs, padomes loceklis (no 17.10.2025.).

Rīgas ūdens 2025. gadā nodrošināja Līgumā noteikto sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un dzeramā ūdens kvalitātes prasību izpildi. Vienlaikus Uzņēmums turpināja īstenot virkni pasākumu infrastruktūras un tehnoloģiju attīstībai, klientu apkalpošanas pilnveidei, kā arī pakalpojumu sniegšanas efektivitātes paaugstināšanai.

Ziņojums ir sagatavots un strukturēts atbilstoši Līguma 2.10. punkta nosacījumiem iesniegšanai RVP MVD, kā arī izskatīšanai Rīgas ūdens padomē un kārtējā dalībnieku sapulcē saskaņā ar Rīgas domes 21.08.2020. iekšējo noteikumu Nr. 4 “*Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība*” prasībām.

Ar Rīgas domes 07.07.2021. lēmumu Nr. 720 “*Par Rīgas pilsētas pašvaldības tiešās līdzdalības saglabāšanu SIA “Rīgas ūdens”*” ir noteikts Uzņēmuma vispārējais stratēģiskais mērķis. Ar Rīgas domes 2024. gada 20. novembra lēmumu Nr. RD-24-4064-lē apstiprināti septiņi nefinanšu mērķi, kas aptver Uzņēmuma ilgtspējīgas attīstības stratēģijā 2040 noteiktos prioritāros attīstības virzienus. Papildus tam Uzņēmuma padome izvirzīja papildu nefinanšu mērķi – paaugstināt klientu apmierinātību:

- uzlabot energoefektivitāti, palielināt atjaunojamo energoresursu izmantošanu un nodrošināt ilgtspējīgu kanalizācijas tīklu atjaunošanu;
- nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas prasības un nepasliktināt vides stāvokli;
- nodrošināt efektīvu ūdens resursu izmantošanu un ilgtspējīgu ūdensvada tīklu atjaunošanu;
- attīstīt centralizēto ūdenssaimniecības pakalpojumu pieejamību;
- veicināt sabiedrības izpratni par vides aizsardzību, sekmēt pētniecību, digitalizāciju un inovācijas;
- nodrošināt darbinieku labbūtību, motivāciju un profesionalitāti;
- īstenot atbildīgu korporatīvo pārvaldību.

Kapitāla daļu turētājs ir noteicis arī būtiskos vidēja termiņa finanšu mērķus. Pamatojoties uz minēto, Uzņēmums ir izstrādājis *Rīgas ūdens* vidēja termiņa darbības stratēģiju 2025.–2030. gadam, kas nosaka attīstības prioritātes, mērķus un rezultatīvos rādītājus. Stratēģijas īstenošana tiek nodrošināta ar ikgadējiem Aktivitāšu plāniem, kuros definētas konkrētas darbības, projekti un pasākumi mērķu sasniegšanai.

Par 2025. gada darbības rezultātiem Rīgas ūdens ir sagatavojis gada pārskatu (iekļauts finanšu pārskats un ilgtspējas ziņojums), paziņojumu par korporatīvo pārvaldību, kā arī pārskatu par finanšu un nefinanšu mērķu izpildi. Minētie pārskati kopā ar Līguma izpildes pārskatu sniedz visaptverošu priekšstatu par *Rīgas ūdens* darbību 2025. gadā. Pārskati pēc būs to apstiprināšanas kārtējā dalībnieku sapulcē būs pieejami Uzņēmuma mājaslapā www.rigasudens.lv.

1. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KVALITĀTES IZVĒRTĒJUMS

Pakalpojumu pieejamība

Saskaņā ar Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes informāciju par deklarētajiem iedzīvotājiem Rīgā 2025. gadā centralizētie ūdensapgādes pakalpojumi 31.12.2025. bija pieejami 98,04 % Rīgas valstspilsētas administratīvās teritorijas iedzīvotāju, savukārt centralizētie kanalizācijas pakalpojumi — 97,28 % Rīgas valstspilsētas notekūdeņu aglomerācijas teritorijas iedzīvotāju. Prasības par centralizētās kanalizācijas sistēmu izveidošanu ir noteiktas Ministru kabineta 22.01.2002. noteikumos Nr. 34 “*Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī*”. Atbilstīgi šiem noteikumiem centralizētas kanalizācijas sistēmas izveidojamas apdzīvotām vietām vai to robežās esošām atsevišķām teritorijas daļām, kur iedzīvotāju skaits, apdzīvotības blīvums un ekonomiskā aktivitāte ir pietiekami koncentrēta, lai būtu ekonomiski pamatoti veidot centralizētu kanalizācijas tīklu sistēmu notekūdeņu savākšanai un novadīšanai uz notekūdeņu attīrīšanas iekārtām (turpmāk — Aglomerācija).

Atsevišķās pilsētas apkaimēs, to daļās vai atsevišķās ielās centralizētie ūdenssaimniecības pakalpojumi nav pieejami. Centralizētie ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumi nav pieejami trīs Rīgas apkaimēs, kurās iedzīvotāju skaits ir lielāks par 1000 iedzīvotāju: Dārziņos (iedzīvotāju skaits: 4265; platība: 434,8 ha), Trīsciemā (iedzīvotāju skaits: 1370; platība: 1131,9 ha) un Mangaļsalā (iedzīvotāju skaits: 1354; platība: 803,6 ha)¹. Patlaban ūdensapgādes pakalpojumi Trīsciemā ir pieejami tikai Jaunciema gatvē.

Ūdenssaimniecības pakalpojumi nav pieejami vai ir pieejami daļēji atsevišķās šādu Rīgas apkaimju teritorijās, t. sk. atsevišķās ielās: Atgāzenē, Bergos, Bišumuižā, Bolderājā, Brekšos, Čiekurkalnā, Dārziemā, Dzirciemā, Imantā, Jaunciemā (ūdensapgāde un kanalizācija pieejama tikai daudzdzīvokļu ēkām), Juglā, Ķengaragā, Latgalē, Mežaparkā, Mežciemā, Mīlgrāvī, Pētersalā – Andrejsalā (kanalizācija nav pieejama atsevišķiem objektiem), Purvciemā, Šampēterī, Šķīrotavā, Teikā, Torņkalnā, Vecmīlgrāvī (atsevišķās ielās nav pieejama kanalizācija), Zasulaukā, Ziepniekkalnā, Zolitūdē, kā arī atsevišķās apkaimēs, kuru iedzīvotāju skaits ir mazāks par 1000 — Sužos, Voleros, Buļļos, Bukultos, Mūkupurvā, Rumbulā, Kundziņsalā, Ķīpsalā, Kleistos, Spilvē, Salās². Šajā uzskaitījumā ir ietvertas arī teritoriju daļas (ielas) ar nelielu deklarēto iedzīvotāju skaitu, kurās pieslēgumu izveidošana būtu ekonomiski nepamatota, radītu ievērojamas izmaksas. Tāpēc ūdenssaimniecības turpmākas attīstības nolūkā Rīgas ūdens ir izveidojis ūdenssaimniecības attīstības teritoriju prioritāro sarakstu, sarīdējot teritorijas pēc būvniecības izmaksām uz vienu iedzīvotāju.

Mangaļsalas ūdenssaimniecības attīstības projekta būvprojekta izstrāde ir pabeigta un uzsākts būvniecības iepirkuma process. Bukultu teritorijā šobrīd tiek izstrādāta ūdenssaimniecības attīstības būvniecības ieceres dokumentācija, paredzot ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu izbūvi un to pievienošanu Rīgas pilsētas centralizētajai infrastruktūrai. Būvdarbu uzsākšana plānota 2026. gadā. Mangaļsalas projekta īstenošanai tiek nodrošināts Rīgas domes finansējums, pamatojoties uz lēmumu par Pašvaldībai dividendēs izmaksājamās peļņas daļas samazinājumu.

Pārskata periodā tika pabeigta būvniecība ūdenssaimniecības infrastruktūras paplašināšanai Juglā, kā arī Bergu un Imantas apkaimju teritorijās, kuras netika iekļautas ES KF 5K un ES KF 6K projektos.

Dārziņu ūdenssaimniecības attīstības projekta īstenošanai ir nepieciešamas ievērojamas Rīgas valstspilsētas investīcijas (> 39 milj. eiro). Projekta īstenošanas uzsākšanai tiks nodrošināti Rīgas domes līdzekļi.

¹ <https://apkaimes.lv/statistika/iedzivotaju-skaitis-2/>

² <https://apkaimes.lv/statistika/iedzivotaju-skaitis-2/>

Rīgas ūdenssaimniecības infrastruktūra 31.12.2025.:

- dzeramā ūdens sagatavošanas ietaises “Daugava” un “Baltezers”;
- 8 ūdens padeves sūkņu stacijas;
- 7 ūdens spiediena paaugstināšanas sūkņu stacijas;
- 1 infiltrācijas sūkņu stacija;
- 6 ūdensgūtnes;
- 1544 km ūdensvada tīkli;
- 5 ūdens rezervuāri;
- 7668 ūdens hidranti
- 110 kanalizācijas sūkņu stacijas;
- 1293 km kanalizācijas tīkli;
- bioloģiskās attīrīšanas stacija “Daugavgrīva”.

Rīgas ūdensapgādei nepieciešamais ūdens daudzums tiek iegūts sešās pilsētas nozīmes ūdensgūtnēs, kas iedalāmas divās grupās:

- ūdensgūtnes, kurās kā ūdens avotu izmanto virszemes ūdeni — ūdens stacija “Daugava”;
- ūdensgūtnes, kurās izmanto pazemes ūdens krājumus — “Baltezers”, “Baltezers — 1”, “Baltezers — 2”, “Zaķumuiža”, “Rembergi”.

Rīgas kanalizācijas sistēmā savākto notekūdeņu attīrīšana tiek veikta Rīgas pilsētas ziemeļrietumu daļā — bioloģiskās attīrīšanas stacijā “Daugavgrīva”.

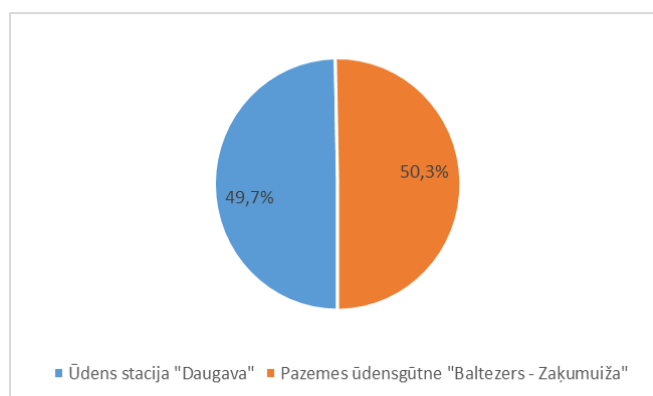
Uzņēmuma sertificētās sfēras

- Energo pārvaldības sistēma atbilstīgi ISO 50001:2018 prasībām kopš 25.01.2017.;
- Vides pārvaldības sistēma atbilstīgi LVS EN ISO 14001:2015 prasībām kopš 13.12.2023.

1.1. PAKALPOJUMU APJOMS

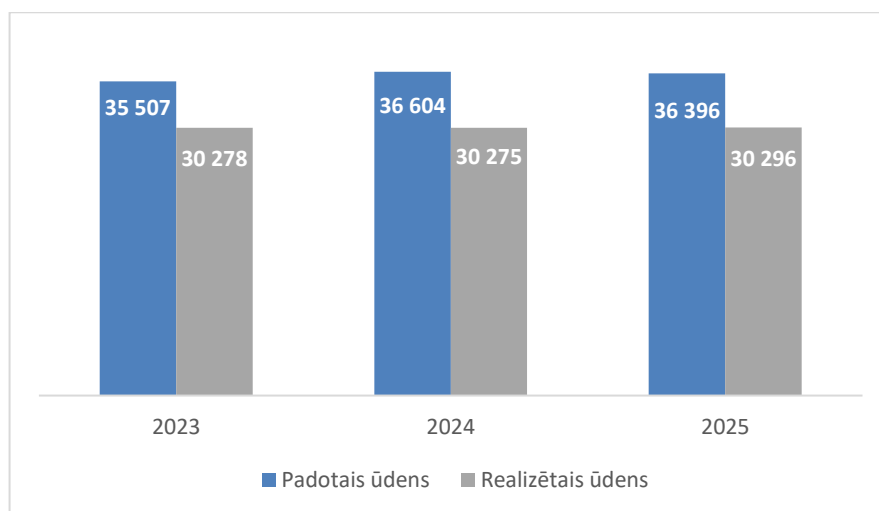
Rīgas ūdens sniedz ūdenssaimniecības pakalpojumus klientiem Rīgas valstspilsētas teritorijā, kā arī atsevišķiem klientiem blakus esošo pašvaldību teritorijas daļās — Ādažu, Ropažu, Mārupes un Ķekavas novadā. Starp šiem klientiem ir arī vairāki ūdenssaimniecības pakalpojumu sniedzēji, kuri ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem nodrošina savus klientus Pierīgas pašvaldībās.

Ūdens realizācijas apjoms



2. attēls. Iegūtā ūdens sadalījums 2025. gadā no pazemes un virszemes ūdensgūtnes, %

Rīgas centralizētajā ūdensvada tīklā 2025. gadā kopumā tika padoti 36 396 tūkst. m³ ūdens. Ūdens realizācijas apjoms — 30 296 tūkst. m³.

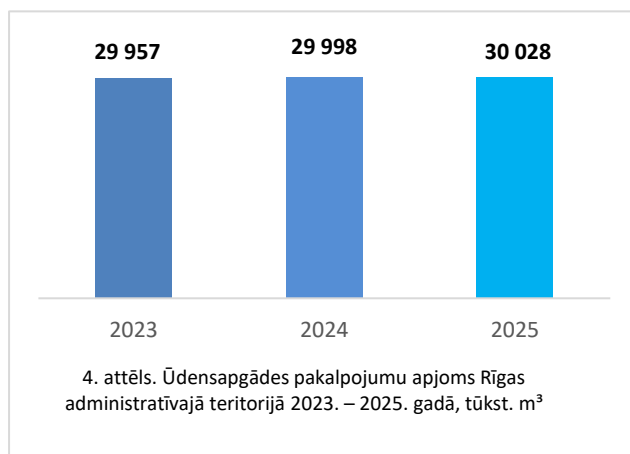


3. attēls. Padotā un realizētā ūdens apjoms 2023. – 2025. gadā, tūkst. m³

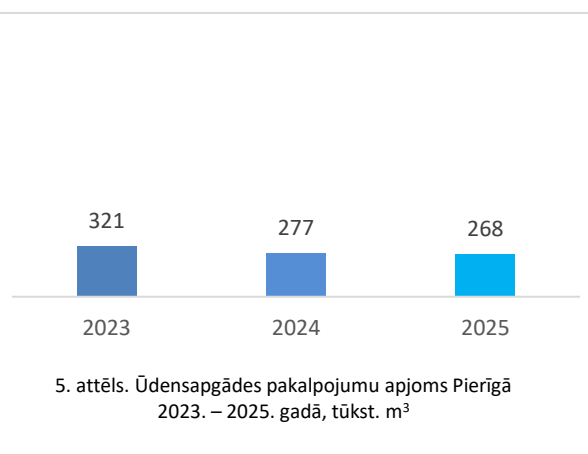
Sniegto ūdensapgādes pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar 2024. gadu palielinājās par 0,07 % un bija 30 296 tūkst. m³, tostarp:

- Rīgas administratīvajā teritorijā — 30 028 tūkst. m³, kas salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu pieauga par 0,1 %;
- Pierīgā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem — 268 tūkst. m³, kas, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājās par 3,4 %, bet kopumā veidoja nelielu daudzumu no kopējā realizācijas apjoma.

Rīgas ūdens klientu dzeramā ūdens patēriņa vēsturiskā samazināšanās tendence 2024. gadā ir apstājusies un salīdzinoši 2025. gadā ir vērojams nebūtisks patēriņa pieaugums. Starpību starp centralizētā ūdensvada tīklā padoto dzeramo ūdeni un realizēto (jeb klientu apmaksāto) veido neuzskaitītais ūdens daudzums, kas aprakstīts 1.6. nodaļā par ūdens zudumiem. Salīdzinoši ar 2024. gadu dzeramā ūdens kvalitātes nodrošināšanai 2025. gadā esam būtiski lielākā apmērā skalojuši ūdensvada tīklus un centralizētā ūdensvada tīklā padotā ūdens apjoms 2025. gadā ir mazliet samazinājies, jo kopumā ūdens zudumi ir samazinājušies.



4. attēls. Ūdensapgādes pakalpojumu apjoms Rīgas administratīvajā teritorijā 2023. – 2025. gadā, tūkst. m³



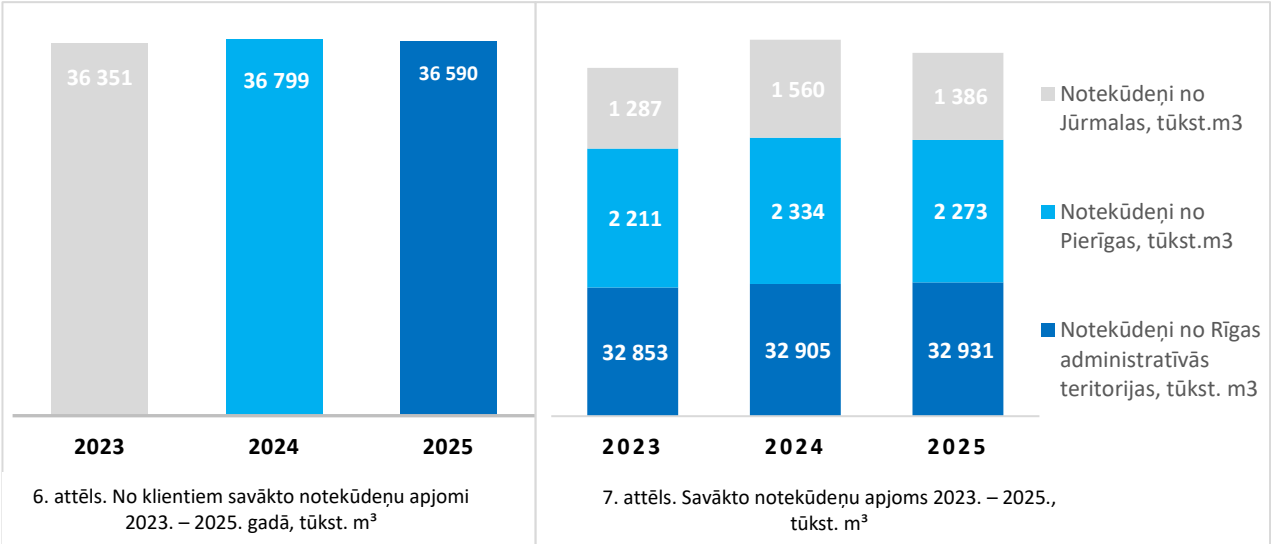
5. attēls. Ūdensapgādes pakalpojumu apjoms Pierīgā 2023. – 2025. gadā, tūkst. m³

No kopējā ūdensapgādes pakalpojumu apjoma Rīgas administratīvajā teritorijā 77,3 % veido dzīvojamā fonda klientu patēriņš. Pārskata gadā dzīvojamā fonda klientu grupas patēriņa apjoms, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, samazinājās par 0,1 %. Nedzīvojamā fonda klientu patēriņš veido 22,7 % no Rīgas administratīvās teritorijas ūdensapgādes pakalpojumu apjoma un, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, ir palielinājies par 0,8 %.

Ūdensapgādes pakalpojumu apjoma kritums Pierīgā, salīdzinot ar 2023. gadu, skaidrojams ar pakalpojumu sniedzēja SIA “Ādažu ūdens” tehniskajām problēmām ūdens padevē. Minēto ierobežojumu dēļ Uzņēmums 2023. gadā nodrošināja ūdens piegādi lielākā apjomā, kas attiecīgi ietekmēja kopējo sniegto pakalpojumu apjomu.

Notekūdeņu apjoms

Kanalizācijas pakalpojumu apjoms pārskata gadā, salīdzinot ar 2024. gadu samazinājās par 0,6 % un bija 36 590 tūkst. m³, ieskaitot pakalpojumus no Pierīgas un Jūrmalas.



Rīgas administratīvajā teritorijā sniegto pakalpojumu apjoms bija 32 931 tūkst. m³, tostarp lietus notekūdeņu apjoms bija 2 063 tūkst. m³, kas, salīdzinot ar iepriekšējo pārskata gadu, ir palielinājies par 0,7 %.

2025. gadā notekūdeņi no Pierīgas bija 2273 tūkst. m³, kas veido 6,2 % no kopējā savākto notekūdeņu apjoma, kas, salīdzinot ar 2024. gadu samazinājās par 2,6 %. Notekūdeņi no Jūrmalas bija 1386 tūkst. m³ — par 11,2 % mazāk nekā iepriekšējā pārskata gadā.

Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” attīrīto notekūdeņu apjoms 2025. gadā bija 50 202 tūkst. m³. Salīdzinot ar 2024. gadu, attīrīto notekūdeņu apjoms ir samazinājies par 2,2 %. Starpību starp bioloģiskajā attīrīšanas stacijā "Daugavgrīva" attīrīto notekūdeņu apjomu un no klientiem savākto notekūdeņu apjomu ~27 % veido gruntsūdeņu infiltrācija, sniega kušanas un neapmaksātā nokrišņu ūdeņu ieplūde centralizētajā kanalizācijas tīklā.

	2023	2024	2025
Attīrītie notekūdeņi (tūkst. m³)	50 477	51 345	50 202

1. tabula. Attīrīto notekūdeņu apjoms 2023. – 2025. gadā

Ūdens nodrošināšana brīvkrānos, strūklakās, ugunsdzēsības hidrantos, dzeramā ūdens pieejamība Pašvaldības norādītajos publiskajos pasākumos

31.12.2025. Rīgā tika ekspluatēti 7668 ugunsdzēsības hidranti. Informāciju par ūdens patēriņu hidrantos aprēķina, ņemot vērā VUGD datus par vidējo ūdens patēriņu ugunsgrēku dzēšanā.

Ugunsdzēsības hidranti	2023	2024	2025
Skaits	7 606	7 580	7 668

Rīgas dome 22.03.2023. pieņēma lēmumu Nr. 2363 “Par grozījumiem Rīgas domes 10.07.2019. lēmumā Nr. 2446 “Par līguma par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu noslēgšanu ar SIA “Rīgas ūdens”” un grozījumiem Rīgas valstspilsētas pašvaldības un SIA “Rīgas ūdens” 24.07.2019. līgumā par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu Nr. RD–19–756/lī”. Ar minēto lēmumu tika papildināts līgums, paredzot paplašināt brīvkrāņu pieejamību pilsētvidē, uzdodot Uzņēmumam nodrošināt jaunu brīvkrāņu izbūvi, kā arī veikt Pašvaldības brīvkrāņu apsaimniekošanu. Kā otrs Uzņēmuma pienākums tika noteikts nodrošināt dzeramā ūdens pieejamību Rīgas valstspilsētas norādītajos publiskajos pasākumos.

2025. gadā ir ierīkoti 10 jauni brīvkrāni: Slimnīcas ielā 8B (Daugavgrīva), Višķu ielā 15 (Ķengarags), Volguntes ielā pie Fridriha Candra ielas (Šampēteris), Vienības gatvē pie Olīvu ielas (Torņakalns), Andreja Saharova ielā 35 (Pļavnieki), Uzvaras bulvārī 15 (Āgenskalns), Gaileņu ielā 14 (Jaunciems), Čiekurkalna 4. šķērslīnijā 7 (Čiekurkalns), Sarkandaugavas parkā (Sarkandaugava) un Šmerļa ielā 5 (Mežciems).

2025. gadā Rīgas ūdens sāka apsaimniekot vēl vienu Pašvaldības īpašumā esošu brīvkrāņu — Jēkabpils ielā 19 (Latgales priekšpilsēta). Pagājušā gada sezonā darbojās 47 brīvkrāni.

Rīgas ūdens nodrošināja dzeramā ūdens pieejamību Pašvaldības rīkotajos un atbalstītajos pasākumos. Pasākumos izmantotas mobilās ūdens stacijas, kas pieslēgtas pilsētas ūdensvadam, izmantojot hidrانتus. Tās ir brīvi pieejamas ar iespēju, ka vienlaicīgi iekārtu var lietot astoņi cilvēki. Papildus ūdens stacijām, pasākumos arī tika izvietota dzeramā ūdens cisterna, kas nodrošina daudz plašāku dzeramā ūdens pieejamības iespēju, jo tā nav tehniski jāpieslēdz pie ūdensvada, kā arī tās izvietojumam pasākuma norises vietā nepieciešams mazāk resursu. Kopumā dzeramā ūdens pieejamība tika nodrošināta pietiekamā apjomā un augstā kvalitātē. Kopējais pasākumos izlietotā ūdens apjoms ir 78,1 m³, no tiem 53,9 m³ tika izmantoti XIII Latvijas Skolu jaunatnes dziesmu un deju svētku laikā. Saskaņā ar VUGD sniegto informāciju, pārskata periodā patērētais ūdens apjoms bija 92,2 tūkst. m³. Kopējais kompensācijas apmērs par uzdevuma izpildi 2025. gadā — brīvkrāņu uztādīšanas izmaksām (nolietojuma apmērs gadā), apsekošanu, uzturēšanu, ūdens kvalitātes pārbaudēm, kā arī ūdens patēriņu brīvkrāņos, hidrانتos un publiskajos pasākumos — 293 444,91 EUR.

1.2. DZERAMĀ ŪDENS KVALITĀTE

Rīgas ūdens, sniedzot sabiedriskos ūdenssaimniecības pakalpojumus, nodrošina:

- pakalpojumu atbilstību noteiktām kvalitātes un vides aizsardzības prasībām, tehniskajiem noteikumiem, standartiem un noslēgto līgumu ar pakalpojumu lietotājiem nosacījumiem;
- dzeramā ūdens kvalitāti un notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem tiesību aktiem un Eiropas Savienības tiesību normās noteiktajām prasībām;
- ūdens kvalitātes un kvantitātes saglabāšanu ūdensgūtnēs savas kompetences ietvaros;
- vides aizsardzības un ūdens resursu ekonomiskas izmantošanas jautājumu risināšanu savas kompetences ietvaros;
- ūdens monitoringa veikšanu atļaujās un normatīvajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos un kārtībā;
- ūdenssaimniecības attīstības projektu izstrādi un realizēšanu savas kompetences ietvaros, veicot attiecīgu Eiropas Savienības direktīvu ieviešanu.

Ūdens sagatavošana un ūdens kvalitāte pēc ūdens sagatavošanas

Nr. p. k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā norma ¹	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2023. gads	2024. gads	2025. gads

1.	<i>Clostridium perfringens</i> (ieskaitot sporas)	KVV/100 mL	0	0	0	0
2.	<i>Escherichia coli</i>	KVV/100 mL	0	0	0	0
3.	Koliformu baktērijas	KVV/100 mL	0	0	0	0
4.	Mikroorg. kopsk. 72 h 22° C	KVV/mL	Bez īpašām izmaiņām ²	305	277	19
5.	Zarnu enterokoki	KVV/100 mL	0	0	0	0
6.	Alumīnijs	mg/L	0,2	0,02	0,02	0,03
7.	Amonijs	mg/L	0,50	0,03	0,03	0,03
8.	Cietība	mmol/L	-	1,7	1,7	1,7
9.	Duļķainība	NDV	Pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām ³	0,3	0,2	0,2
10.	Dzelzs	mg/L	0,2	0,11	0,09	0,08
11.	Elektrovadītspēja	μS/cm	2500	423	386	395
12.	Hlorīdi	mg/L	250	38	36	19
13.	Mangāns	mg/L	0,05	0,02	0,02	0,02
14.	Nātrijs	mg/L	200	18	13	15
15.	Nitrāti	mg/L	50	2,3	2,1	3,6
16.	Nitrīti	mg/L	0,50	0,004	0,005	0,006
17.	Oksidējamība (KMnO ₄)	mg/L	5,0	2,3	2,4	2,9
18.	pH	pH vienības	6,5–9,5	7,3	7,2	7,3
19.	Sulfāti	mg/L	250	33	38	39
20.	PFAS summa	μg/L	0,10	-	< 0,002	0,01
21.	Pesticīdi kopā	μg/L	0,50	-	< 0,125	0,05

¹ - Ministru kabineta 26.09.2023. noteikumu Nr. 547 "Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība" prasības.

² - Rīgas ūdens noteiktā maksimālā pieļaujamā norma ir 500 KVV/mL.

³ - Rīgas ūdens noteiktā maksimālā pieļaujamā norma ir 2 NDV.

3. tabula. Dzeramā ūdens kvalitātes vidējie testēšanas rezultāti 2023. – 2025. gadā

Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības nosaka Ministru kabineta 26.09.2023. noteikumi Nr. 547 "*Dzeramā ūdens obligātās nekaitīguma un kvalitātes prasības, monitoringa un kontroles kārtība*" (turpmāk — Noteikumi Nr. 547). Šie noteikumi ievieša līdz tam lietoto normu rādītāju izmaiņas, dažiem no rādītājiem nenorādot vērtību, bet gan nosacījumu "pieņemama patērētājiem un bez īpašām izmaiņām" vai "bez īpašām izmaiņām". Lai nodrošinātu prasību vienotu interpretāciju un darbinieku izpratni par to, kuros gadījumos ir nepieciešama operatīva rīcība, Uzņēmumā ir izstrādāts iekšējais regulējums "*Par ūdens paraugos nosakāmo smaržas, garšas, krāsas, duļķainības un mikroorganismu kopskaita normu vērtībām*".

Saskaņā ar Veselības inspekcijas apstiprināto plānu Uzņēmuma AŪKKL regulāri veic dzeramā ūdens kvalitātes monitoringu:

- vienu reizi mēnesī — 30 pilsētas ūdensvada punktos;
- divas reizes gadā — pēc rezervuāru tīrīšanas un dezinfekcijas;
- regulāri pēc avārijām ūdensvada sadales tīklā.

Lai operatīvi sekotu līdzi ūdens kvalitātei pie patērētāja, ūdens kvalitātes uzraudzība tiek veikta biežāk nekā paredzēts Noteikumu Nr. 547 prasībās. Astoņās pilsētas vietās paškontroles paraugi tiek ņemti katru darba dienu. Rīgas ūdens izpilda visas normatīvo aktu prasības attiecībā uz ūdens kvalitāti. Uzņēmums nodrošina 132 testēšanas rādītāju noteikšanu dzeramajā ūdenī. 2025. gadā, veicot

monitoringu un paškontroli ūdensvada sadales tīkla vietās, tika noņemti 2315 paraugi un no tiem neatbilstoši bija 59 paraugi. Neatbilstību cēloņi ir saistīti ar ūdensapgādes tīklu remontdarbiem, kuru rezultātā radušās straujas hidrauliskā spiediena izmaiņas sadales tīkla atsevišķos posmos, un ar namu iekšējo tīklu stāvokli.

1.3. NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN NEKAITĪGUMS APKĀRTĒJAI VIDEI

Notekūdeņu kvalitāte

Notekūdeņu kvalitātes prasības ir noteiktas Ministru kabineta 22.01.2022. noteikumos Nr. 34 “*Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdenī*”. Atbilstoši VVD izsniegtās atļaujas B kategorijas piesārņojošai darbībai Nr. RI12IB0013 nosacījumiem (izsniegta 23.01.2012., pēdējā pārskatīšana 20.11.2025.) Uzņēmums regulāri nodrošina notekūdeņu laboratorisko kontroli, nosakot piesārņojošo vielu koncentrācijas BASD ieplūdē, izplūdē, kā arī bioloģiskās attīrīšanas procesos.

2025. gadā BASD nodrošināja visus normatīvajos aktos noteiktos notekūdeņu attīrīšanas parametrus.

Nr. p. k.	Parametrs	Mērvienība	Maksimālā pieļaujamā koncentrācija	Vidējie testēšanas rezultāti		
				2023	2024	2025
1.	Suspendētās vielas	mg/l	35,0	8,5	8,4	8.0
2.	BSP _s	mg/l	25,0	6,9	6,5	5.9
3.	ĶSP	mg/l	125,0	41,7	40,4	42.9
4.	Kopējais slāpeklis	mg/l	10,0	6,9	7,7	7.59
5.	Kopējais fosfors	mg/l	1,0	0,71	0,66	0.68

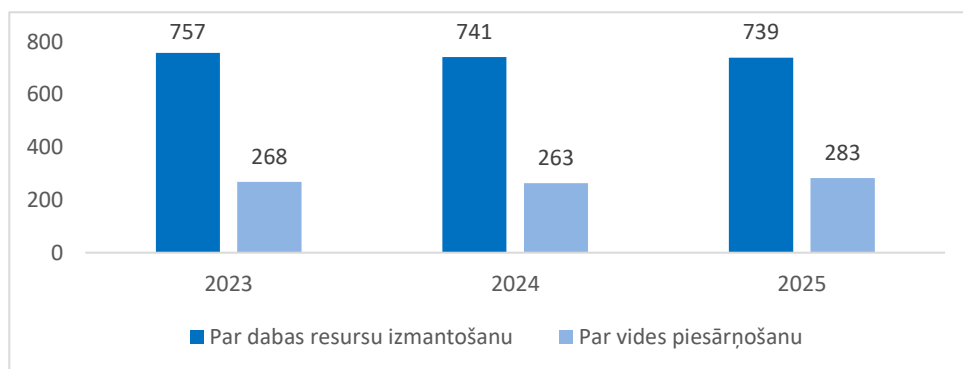
5. tabula. Piesārņojošo vielu koncentrācijas izplūdes Rīgas jūras līcī kvalitātes pārbaudes rezultāti 2023. – 2025. gadā

Ņemot vērā tabulā atspoguļotos datus par piesārņojošo vielu koncentrācijām (mg/l) pēc notekūdeņu attīrīšanas, secināms, ka norādīto piesārņojošo vielu koncentrācijas pēc attīrīšanas atbilst normatīvajā aktā noteiktajām prasībām un atļaujā B kategorijas piesārņojošai darbībai noteiktajām robežvērtībām.

Dabas resursu nodokļu maksājumi

2025. gadā Uzņēmuma dabas resursu nodokļa maksājums bija 1 022 405 eiro, kurš jāmaksā par dabas resursu izmantošanu un vides piesārņošanu.

Dabas resursu nodoklis ir maksājums par dabas resursu izmantošanu un par vides piesārņošanu. Tas tiek piemērots, piemēram, par virszemes un pazemes ūdeņu ieguvu, kā arī par emisijām, kas rodas pēc notekūdeņu attīrīšanas un tiek novadītas vidē. Nodoklis attiecas arī uz emisijām, kas rodas, izmantojot avārijas izlaides sistēmas, un uz emisijām gaisā no stacionāriem avotiem, piemēram, apkures katliem vai nostādinātājiem.

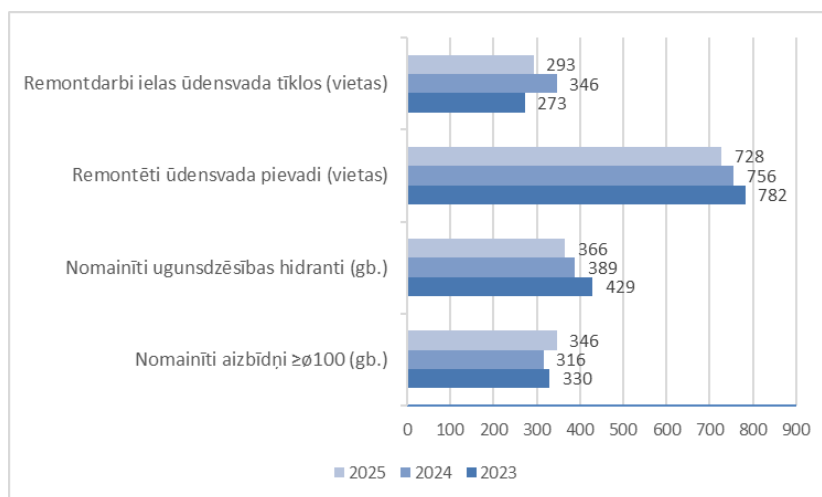


8. attēls. Dabas resursu nodokļa maksājumu salīdzinājums 2023. – 2025. gadā, tūkst. eiro

1.4. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS UZTURĒŠANA, AVĀRIJAS UN REMONTDARBI

Ūdensapgādes sistēmas

Rīgas ūdens nodrošina maģistrālo ūdensvadu, sadalošo ūdensapgādes tīklu, ēku pievadu līdz atbildības robežai, ūdensapgādes tīklu armatūru un sūkņu staciju apsaimniekošanu. Lai nodrošinātu Uzņēmuma apsaimniekotā ūdensvada tīkla darbību, 2025. gadā tika atjaunoti 14,7 km ūdensvada tīklu, veikti remontdarbi 293 ielas ūdensvada posmos, nomainīti vai remontēti 728 pievadi, nomainīti 366 hidranti un 346 aizbīdņi.



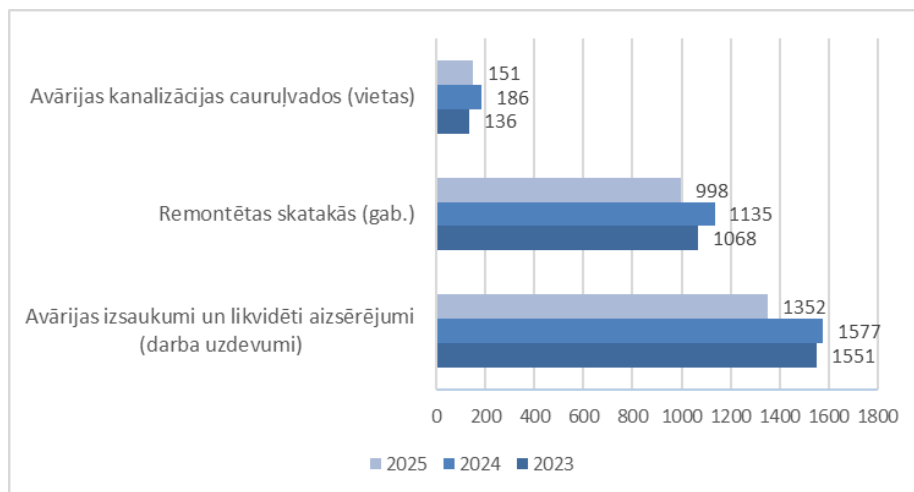
9. attēls. Ūdensvada tīkla remontdarbi un avāriju likvidēšana 2023. – 2025.gadā

2025. gadā novērstas 442 avārijas ūdensvada tīklos, tajā skaitā ielu ūdensvada posmos, pievados un hidrantos, kas ir par 111 avārijām mazāk nekā 2024. gadā (553). Avāriju skaita samazinājumu galvenokārt ietekmēja salīdzinoši silti ziemas perioda laikapstākļi bez būtiskām temperatūras svārstībām.

Vienlaikus 2025. gadā nedaudz palielinājies nomainīto aizbīdņu skaits. To ietekmēja pavasarī intensīvi veiktie ūdensvada tīklu noslēgarmatūras un ielas vadu posmu maiņas darbi, kas tika īstenoti saistībā ar Pašvaldības Ārtelpas un mobilitātes departamenta plānotajiem seguma atjaunošanas darbiem.

Kanalizācijas sistēmas

Rīgas ūdens veic kanalizācijas tīklu un būvju apsaimniekošanu, kas nodrošina sadzīves un saimniecisko notekūdeņu savākšanu un novadīšanu uz BASD. 2025. gadā kanalizācijas tīklā veikta 510 aizsērējumu likvidācija, hidrodinamiskā tīklu skalošana un TV inspekcija 72,7 km garumā. Tika atjaunoti 9,3 km kanalizācijas cauruļvadu.



10. attēls. Kanalizācijas tīklā veiktie remontdarbi un avāriju likvidēšana 2023. – 2025. gadā

* 2025. gadā bija 1352 darba uzdevumi – izsaukumi (iebrukumi, bojātas akas, aizsērējumi), no tiem 510 gadījumos bija fiziski likvidēti aizsērējumi

Kā *avārijas kanalizācijas cauruļvados (vietas)* ir uzskaitītas gan avārijas ielas vadu tīklos, gan sadzīves kanalizācijas cauruļvadu plānotie remontdarbi vietās, kur iepriekš tika konstatēts cauruļvadu bojājums (CCTV inspekcijas laikā). Tāpat kā iepriekšējā pārskata gadā, arī 2025. gadā intensīvi tika veikta sadzīves kanalizācijas tīklu CCTV inspekcija pilsētas apkaimēs, kur sadzīves kanalizācijas tīklu stāvoklis ir neapmierinošs tīklu izbūves vecuma dēļ. Ņemot vērā veiktos tīklu bojājumu novēršanas remontdarbus, kā arī regulārus profilaktiskos darbus problemātiskajos tīklu posmos, ir samazinājies avārijas izsaukumu skaits. Konstatējot problemātiskās vietas sadzīves kanalizācijas tīklos ŪKTD veica gan cauruļvadu bojājumu novēršanas remontdarbus, gan preventīvos profilaktiskos pasākumus problemātiskajās tīklu vietās, lai izvairītos no atkārtotu aizsērējumu veidošanās. Veiktie remontdarbi varēja sekmēt sūdzību skaita samazinājumu, taču aizsērējumu novēršana neizslēdz to atkārtošanos, kamēr nav veikti cauruļvada remontdarbi vai to atjaunošana.

Vēsturiski nepietiekamo investīciju dēļ daļa infrastruktūras ir novecojusi, kā rezultātā jau patlaban ir nepieciešami ievērojami finanšu līdzekļi tās atjaunošanai. Infrastruktūras atjaunošana varētu būtiski mazināt ūdensvada un kanalizācijas tīklu avāriju skaitu nākotnē. Uzņēmums ir izstrādājis Ilgtspējīgas attīstības stratēģiju līdz 2040. gadam un turpmākajos gados ir ieplānota intensīvāka cauruļvadu atjaunošana.

1.5. ŪDENSAPGĀDES UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMU AVĀRIJU NOVĒRŠANAS PASĀKUMI

Veiktie pasākumi bojājumu novēršanas operativitātei

2025. gadā turpinājām novecojošo un bojāto aizbīdņu un hidrantu nomaiņu, nodrošinot, ka:

- tiek samazināts avāriju lokalizācijas ilgums;
- tiek samazināts ietekmēto pakalpojuma lietotāju skaits ūdensvada avāriju laikā.

Vidējais bojājumu novēršanas termiņš

Par bojājumu novēršanas termiņu tiek uzskatīts laiks no ūdens atslēgšanas brīža līdz ūdensapgādes atjaunošanai. Lai šo laiku pēc iespējas samazinātu, ūdensapgāde tiek atslēgta iespējami vēlu, ja to pieļauj konkrētā situācija — kad veikti visi nepieciešamie rakšanas darbi un noskaidrots avārijas iemesls, kā arī sagatavoti avārijas novēršanai nepieciešamie remonta materiāli. Preventīvi, īstenojot aizbīdņu nomaiņas programmu, tiek samazināti atslēdzamo ūdensvadu posmu garumi, līdz ar to tiek samazināts ūdensvada iztukšošanas un uzpildīšanas laiks un ievērojami sarūk to klientu skaits, kuriem avārijas likvidēšanas laikā tiek pārtraukta ūdensapgāde.

2025. gadā plānoto ūdensvadu remontu gadījumos piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums bija 4,70 stundas (par ~14 minūtēm vairāk kā 2024. gadā), kas joprojām ir būtiski īsāks laiks par Rīgas domes 15.12.2017. saistošajos noteikumos Nr. 17 noteikto ilgumu — 48 stundām.

Piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums	2023	2024	2025
Stundas	4,55	4,46	4,70

6. tabula. Piespiedu ūdensapgādes pārtraukuma vidējais ilgums 2023. – 2025. gadā, stundas

Lai nodrošinātu bojājumu operatīvu novēršanu, Uzņēmums ir noslēdzis līgumus ar ārpakalpojumu sniedzējiem par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu, segumu atjaunošanas darbiem pēc avārijas likvidācijas darbu pabeigšanas un satiksmes organizāciju darbu izpildes laikā.

Ārpakalpojumu līgums par ūdensvada un kanalizācijas tīklu avārijas remontu veikšanu paredz, ka remontdarbi jāuzsāk divu stundu laikā pēc pieteikuma saņemšanas jebkurā Rīgas un Pierīgas teritorijā izvietotajā Uzņēmuma objektā ar iespēju veikt darbu 24 stundas diennaktī.

Ūdensvada posmu maiņa ar horizontāli vadāmās urbšanas metodi

Kopš 2023. gada atsevišķos ūdensvada avāriju gadījumos ŪKTD veic ūdensvada tīklu pārbūvi ar horizontāli vadāmās urbšanas metodi (HVV). Salīdzinot ar inženierkomunikāciju izbūves metodi atklātā tranšējā, HVV metode ļauj operatīvāk veikt bojāto komunikācijas tīklu nomaiņu avāriju gadījumos, veikt garāku ūdensvada posmu nomaiņu, t. sk. asfaltētajos ielas posmos, vienlaicīgi optimizējot finanšu un darbaspēka resursus. Ja 2023. gadā ūdensvada tīklu pārbūvē Trijādības un Piedrujas ielās ar HUV metodi tika veikta ūdensvada tīklu posmu maiņa kopumā 876 m garumā (DN160-225, PE), tad 2024. gadā kopējais ar HVV metodi atjaunoto ūdensvada tīklu posmu garums bija 1344 m (DN63-225, PE). 2025. gadā ar HVV metodi atjaunoto ūdensvada tīklu kopējais garums ir 943,2 m (DN110-300, PE). ŪKTD kopējais nomainīto ielas ūdensvada cauruļvadu garums (gan ar HVV metodi, gan atklātā tranšējā) – 1779,3 m (DN63-DN400, PE). Garākie nomainītie ūdensvada tīkla posmi: Gailēzera ielā (Mežaparks) - 283 m (DN300, PE), Kārķu ielā (Mūkupurvs) - 190 m (DN110, PE) un Raktes ielā (Imanta) - 270 m (DN110, PE).

1.6. ŪDENS ZUDUMU APJOMS

Ūdens zudumi un nerealizētais ūdens daudzums

Nerealizētais ūdens daudzums Rīgas ūdensapgādes tīklos galvenokārt veidojas no ūdens zudumiem, kā arī:

- pašpatēriņa tehnoloģiskajos procesos;
- ūdensvada tīklu skalošanā izmantotā ūdens;
- ūdensvada tīklu remontdarbu ietekmē;
- novecojušiem un neatbilstošā tehniskā stāvoklī esošiem tīkliem.

Ūdens zudumus Rīgas ūdens aprēķina no nerealizētā ūdens daudzuma atskaitot uzskaitīto un aprēķināto tehnoloģisko ūdens patēriņu ūdenssaimniecības infrastruktūrā un aprēķināto ūdensvada tīklu skalošanai patērēto ūdens daudzumu.

Kopējie gada ūdens zudumi no tīklā padotā ūdens apjoma 2025. gadā veidoja 11,6 %, iepriekšējos gados to rādītājs bija 2024. gadā - 13,6 %, 2023. gadā — 13,0 % un 2022. gadā — 11,3 %.

Padotais realizētais ūdens un ūdens zudumi tūkst. m ³	2023	2024	2025
Uz pilsētu padotais ūdens	35 506	36 604	36 396
pazemes ūdens	19 709	17 637	18 313
virszemes ūdens	15 798	18 968	18 083
Realizētais ūdens daudzums	30 278	30 275	30 296
Nerealizētais ūdens daudzums	5 228	6 329	6 101
t. sk. tehnoloģiskais pašpatēriņš	433	96	79
t. sk. ūdensvada tīklu skalošana	171	1 255*	1 811*
t. sk. ūdens zudumi	4 625	4 979	4 211
Ūdens zudumi ³ (% no padotā ūdens)	13,0 %	13,6 %	11,6 %
Ūdens zudumi ⁴ (m ³ /km/gadā)	3 026 m³/km	3 240 m³/km	2 728 m³/km

7. tabula. Padotais realizētais ūdens un ūdens zudumi 2023. – 2025. gadā, tūkst. m³

* Tīklu skalošanas apjoma pieaugums skaidrojams ar to, ka 2024. gadā tika mainīta uzskaites metodika — iespēju robežās tiek uzskaitīti pilnīgi visi skalošanas darbi, kuros iesaistīti tīklu profilakses daļas darbinieki

2025. gada maijā Uzņēmumā darbu uzsāka vadošais ūdensapgādes sistēmas inženieris, kura pienākumos ietilpst ūdens zudumu monitoringa (uzskaites, novērtēšanas un samazināšanas) jautājumu risināšana. Ūdens zudumu samazinājums 2025. gadā saistīts ar precizētu izlietotā ūdens apjoma aprēķinu tīklu skalošanas darbiem. Izvērtējot veiktās izmaiņas, secināts, ka periodos, kad Uzņēmums pilnveido ar

³ % no padotā ūdens, neietverot pašpatēriņu un tīklu skalošanas apjomu.

⁴ Ūdens zudumu novērtēšanas metodika saskaņā ar 2025. gada 9. septembrī pieņemtiem grozījumiem MK noteikumos Nr.174 "Noteikumi par sabiedrisko ūdenssaimniecības pakalpojumu sniegšanu un lietošanu"

iekārtām neuzskaitītā, bet aprēķinātā ūdens apjoma noteikšanas metodiku, kopējais ūdens zudumu īpatsvars procentos var gan samazināties, gan palielināties.

2025. gadā atbilstoši MK noteikumiem Nr. 174 aprēķinātais ūdens zudumu koeficients $\text{m}^3/\text{km}/\text{gadā}$ par 2024. gadu, kā arī MK noteikumu 59.¹⁰ punktā norādītie dati ir apkopoti un nosūtīti Klimata un enerģētikas ministrijai un Rīgas valstspilsētas pašvaldībai.

Lai izstrādātu ūdens zudumu samazināšanas plānu un noteiktu efektīvākos risinājumus tā ieviešanai, 2025. gadā noslēgts līgums ar SIA "Aqua-Brambis" par ūdens zudumu audita veikšanu un priekšlikumu izstrādi to samazināšanai. Līguma ietvaros 2025. gadā saņemts pirmais nodevums – "Esošās situācijas ziņojums", savukārt 2026. gadā paredzēts saņemt otro nodevumu – "Gala ziņojums", kurā tiks ietverti ieteikumi ūdens zudumu samazināšanas plāna izstrādei. 2026. gadā, balstoties uz ūdens zudumu audita "Gala ziņojums" ieteikumiem plānots izstrādāt ūdens zudumu samazināšanas plānu ar secīgām darbībām. Kā arī tiks noteiktas gada bāzes vērtības uz kurām orientēties ūdens zudumu samazināšanas kontrolei.

Uzņēmumā ir ieviesta hidraulisko parametru monitoringa sistēma ar 81 spraudzondi ūdensvada tīklā, kuras tiešsaistes režīmā nodrošina automātisku parametru pārraidi un datu uzkrāšanu par ūdensapgādes tīkla hidraulisko parametru izmaiņām. Šāda sistēmas izveide operatīvi ļauj noteikt ievērojamas ūdens noplūdes un automātiski ziņo par ārkārtas situācijām. Ar esošo 81 zondi nav iespējams pilnībā sadalīt pilsētas ūdensapgādes sistēmu zonās, tādēļ pakāpeniski paredzēts izprojektēt un izbūvēt vēl 103 zondes.

2025. gadā Uzņēmums turpināja veikt ūdensvada tīklu profilaktiskas apsekošanas darbus ar mērķi noteikt nezināmas izplūdes vietas, kuru gaitā atklātas sešas slēptas tīkla izplūdes. 2025. gadā Uzņēmuma tīklu noplūžu meklēšanas grupa izbrauca uz objektiem 747 reizes, veicot:

Apsekojuma veids	2023	2024	2025
Atklātas slēptas tīklu izplūdes, skaits	5	4	6
Izbrauca uz objektiem (reizes), no kurām:	749	711	747
1) noplūžu noteikšanas darbi, tajā skaitā:	279	303	273
<i>izbraukumi uz atklātām izplūdēm precīzas vietas uzrādīšanai</i>	165	201	174
<i>izbraukumu uz slēptajām izplūdēm (iesk. ceļa seguma iebrukumus)</i>	114	102	99
2) trašu noteikšanas darbi	246	217	278
3) profilaktiskie darbi, tostarp apsekotas zondes	224	191	196

8. tabula. Ūdensvada tīklu profilaktiskas apsekošanas darbi.

Uzņēmuma rīcībā ir arī ūdens noplūžu meklēšanas laboratorija, kura ikdienā veic ūdensvada tīkla monitoringu, izvietojot tīklā noplūžu uztvērējus, ar kuru palīdzību tiek identificētas slēptās noplūžu vietas, kur ūdens izplūde nav redzama virs seguma.

1.7. REALIZĒTIE PROJEKTI UN PASĀKUMI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS IETVAROS

Nozīmīgākie realizētie projekti

Kopējās investīcijas ūdenssaimniecības infrastruktūrā 2025. gadā bija 48,5 milj. eiro. Ūdens ražošanas un piegādes, notekūdeņu savākšanas un notekūdeņu attīrīšanas jomā ir ieguldīti 46,6 milj. eiro.

2025. gadā tika īstenoti ar pētniecību un attīstību saistīti projekti 0,72 milj. eiro apjomā.

Nozīmīgākie 2025. gadā veiktie ūdenssaimniecības infrastruktūras projektu būvniecības darbi:

- paplašināti ~4,7 km kanalizācijas tīkli un ~0,9 km ūdensvada tīkli - tika pabeigta kanalizācijas un ūdensapgādes tīklu paplašināšana no ES KF finansējuma nodalītā projektā ūdenssaimniecības attīstība "Ziepniekkalns 2. kārtā"; pabeigti būvdarbi Juglā — Slēpotāju, Krosa un Murjāņu ielas apkārtnē, kur 2026. gadā notiek izmaiņu būvprojekta saskaņošana;

- pabeigta BASD otrreizējā nostādītāja atjaunošana, uzsākta 2 gab. pirmreizējo nostādinātāju atjaunošana;
- pabeigta 7 jaunu urbumu ierīkošana ūdensgūtnēs “Zaķumuiža” un “Baltezers”, tiks turpināti apsaistes darbi;
- pabeigta dūņu krātuves “Vārnukrogs” membrānas pārklājuma uzstādīšana;
- veikta ~9,3 km kanalizācijas tīklu atjaunošana 12 Rīgas apkaimēs (Āgenskalnā, Bolderājā, Imantā, Juglā, Latgales, Purvciemā, Pleskodālē, Sarkandaugavā, Šķīrotavā, Teikā, Ziepniekkalnā, Zolitūdē), tai skaitā, Uzvaras parkā, Dammes, Jūrkalnes, Dzelzavas, Mazā Rencēnu, Katoļu, Gaigalas, P. Lejiņa, Mūkusalas, Mārkalnes ielās, u. c.;
- veikta ~14,7 km ūdensvada tīklu atjaunošana 13 Rīgas apkaimēs (Āgenskalnā, Centrā, Dzirciemā, Imantā, Juglā, Latgales, Pētersalā-Andrejsalā, Pļavniekos, Sarkandaugavā, Šķīrotavā, Vecrīgā, Zaķusalā, Ziepniekkalnā) un Garkalnes pagastā, tai skaitā, Salu tiltā, Uzvaras parkā, Ozolciema, Katoļu, B. Kaudzīšu, Rencēnu, Bebru, Dammes, Citadeles, Slokas, Katlakalna, Dzirciema, Dzirnau, Kungu, Progresā, Tapešu, Raktis ielās, Jūrmalas gatvē, Kurzemes prosp., Anniņmuižas bulv., u. c.;
- pabeigta kanalizācijas sūkņu stacijas Slimnīcas ielā 8A pārbūve;
- pabeigta BASD vidējā sprieguma energoapgādes sistēmas pārbūve, 5. kārtā;
- uzsākta saules paneļu ar kopējo jaudu 0,914 MW ierīkošana BASD un 0,962 MW dzeramā ūdens sagatavošanas stacijā “Daugava”;
- uzsākta jaunu metāntenku izbūve BASD;
- uzsākti BASD siltumtīklu izbūves un apkures katla ierīkošanas darbi, teritorijas apgaismojuma modernizācija.

ES KF 4K

Rīgas ūdens ir noslēdzis ES KF līdzfinansētā apkārtējās vides projekta “Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4. kārtā” realizāciju. Projekta ES KF 4K ietvaros tika izbūvētas jaunas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas Mārupes, Katlakalna un Bolderājas apkaimē un kopējais iedzīvotāju skaits, kuri ir pieslēgušies vai uzsākuši pieslēgumu izveidi centralizētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem Projekta ES KF 4K realizācijas laikā ir:

- centralizētajiem ūdensapgādes tīkliem 83,28 % jeb 3498 iedzīvotāji no projektā plānotā;
- centralizētajiem kanalizācijas tīkliem 85,48 % jeb 5129 iedzīvotāji no projektā plānotā.

Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija kā Eiropas Savienības struktūrfondu un Kohēzijas fonda atbildīgā iestāde 09.04.2025:

- konstatēja, ka novirze projekta rādītāju sasniegšanā ir mazāka par 25 %, nav uzskatāma par būtisku un lēma par finanšu korekcijas nepiemērošanu par civiltiesiskā līgumā par Projekta ES KF 4K īstenošanu noteikto rezultātīvo rādītāju daļēju sasniegšanu;
- apstiprināja, ka tiek izbeigtas 15.12.2010. starp Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministriju, Sabiedrību un Rīgas valstspilsētas pašvaldību noslēgtajā civiltiesiskajā līgumā par projekta īstenošanu noteiktās saistības.

Līdz ar ES KF 4k projekta realizācijas noslēgšanos, ar 01.04.2026. zaudē spēku Rīgas domes 19.12.2018. saistošie noteikumi Nr. 67 saskaņā ar kuriem tiek piešķirts Pašvaldības līdzfinansējums Rīgas administratīvās teritorijas Mārupes, Katlakalna un Bolderājas apkaimēs esošo nekustamo īpašumu pievienošanai ES KF 4k projekta ietvaros izbūvētajiem ūdensapgādes un kanalizācijas tīkliem. Turpmāk par dzīvojamo māju pieslēgšanu centralizētajai kanalizācijas sistēmai, iepriekš minēto apkaimju iedzīvotāji varēs saņemt Pašvaldības līdzfinansējumu saskaņā ar Rīgas domes 18.12.2025. saistošajiem noteikumiem Nr. RD–23–207–sn.

Laikposmā no 01.01.2025. līdz 31.12.2025.:

- piešķirts Pašvaldības līdzfinansējums 65 nekustamo īpašumu 146 īpašniekiem 234 414,79 eiro apmērā;
- izmaksāts Pašvaldības līdzfinansējums 64 nekustamo īpašumu 145 īpašniekiem 231 916,39 eiro

apmērā;

- izmaksāta kompensācija Sabiedrības izdevumiem par Saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 7 200,00 eiro apmērā.

ES KF 5K un ES KF 6K

ES KF 5K un ES KF 6K rādītāji vismaz 85 % apmērā jāsasniedz ne vēlāk kā līdz 31.12.2028. ES KF 5K satvarā ir izbūvētas jaunas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas Bergu, Imantas un Beberbeķu apkaimē. 2025. gadā turpinājās pieslēgumu centralizētajiem tīkliem izveide. Periodā no 01.01.2025. līdz 31.12.2025. centralizētajiem kanalizācijas tīkliem tika pieslēgtas mājsaimniecības ar 261 iedzīvotājiem, sasniedzot 76,4 % (jeb 2262 iedzīvotājs) no kopējiem rādītājiem.

ES KF 6K ietvarā 2025. gadā noslēgta centralizēto tīklu izbūve un uzsākta pieslēgumu izbūve Ziepniekkalnā (2. kārtā), kā arī turpinājās pieslēgumu izbūve Ziepniekkalnā (1.kārtā), Imantas līnijās, Teikā un Imantā — Nīcas un Vārves ielas apkaimēs. Periodā no 01.01.2025. līdz 31.12.2025. centralizētajiem kanalizācijas tīkliem tika pieslēgtas mājsaimniecības ar 286 iedzīvotājiem, sasniedzot 75,7 % (jeb 681 iedzīvotāji) no kopējiem rādītājiem.

Rīgas valstspilsētas administratīvās teritorijas ES KF 5K un ES KF 6K teritorijās esošo nekustamo īpašumu īpašniekiem ir iespēja saņemt Pašvaldības līdzfinansējumu pieslēguma projektēšanai saskaņā ar Rīgas domes 22.09.2021. saistošajiem noteikumiem Nr. 93 *“Par Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēguma projektēšanai ES KF 5K un ES KF 6K ietvaros izbūvētajai centralizētajai kanalizācijas sistēmai”* un pieslēguma būvdarbiem saskaņā ar Rīgas domes 15.12.2021. saistošajiem noteikumiem Nr. 106 *“Par Rīgas valstspilsētas pašvaldības līdzfinansējumu nekustamā īpašuma pieslēguma būvdarbiem ES KF 5. kārtas un ES KF 6. kārtas satvarā izbūvētajai centralizētajai kanalizācijas sistēmai”*.

Laikposmā no 01.01.2025. līdz 31.12.2025. Pašvaldības līdzfinansējuma apmērs pieslēguma projektēšanai:

- piešķirts 83 nekustamo īpašumu 99 īpašniekiem 39 982,82 eiro;
- izmaksāts 77 nekustamo īpašumu 94 īpašniekiem 36 535,98 eiro;
- izmaksāta kompensācija Sabiedrības izdevumiem par saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 8 500,00 eiro.

Laikposmā no 01.01.2025. līdz 31.12.2025. Pašvaldības līdzfinansējuma apmērs pieslēgumu būvdarbiem:

- piešķirts 139 nekustamo īpašumu 192 īpašniekiem 328 737,53 eiro;
- izmaksāts 142 nekustamo īpašumu 204 īpašniekiem 343 752,05 eiro;
- izmaksāta kompensācija Sabiedrības izdevumiem par Saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 16 000,00 eiro.

Lai nodrošinātu skaidru, efektīvu un saprotamu normatīvo regulējumu, Rīgas dome 18.12.2025. pieņēma jaunus saistošos noteikumus Nr. RD-25-22-sn Pašvaldības līdzfinansējuma piešķiršanai ES KF 5k un ES KF 6k pieslēguma projektēšanas un būvdarbu izdevumu kompensēšanai. Jaunie noteikumi ietver līdzšinējo divu saistošo noteikumu Nr.93 un Nr.106 (zaudēja spēku ar 23.12.2025.) prasības, kā arī nosaka garāku Pašvaldības līdzfinansējuma saņemšanas termiņu līdz 01.04.2027. (iepriekš līdz 01.04.2026.).

Veicinot rezultatīvo rādītāju sasniegšanu, Uzņēmums 2025. gadā veica vairākas aktivitātes, tostarp izsūtīja informatīvos materiālus par īpašuma pieslēgšanas centralizētajiem tīkliem iespējām un priekšrocībām. Notika klātienes tikšanās ar nekustamo īpašumu īpašniekiem, kuri nav izveidojuši vai nav uzsākuši pieslēgumu izveides procesu centralizētajiem tīkliem. 2025. gadā tika palielināts līdzfinansējums projektēšanai tām mājsaimniecībām, kuras būs pieslēgtas pilsētas kanalizācijai, lai kompensētu ar pieslēguma projektēšanu saistīto cenu pieaugumu.

Uzņēmuma 2025.gadā piesaistītais fondu finansējums projektu realizācijai

2025. gadā Rīgas ūdens noslēdza 8 līgumus par 23 619 752,85 eiro fondu finansējuma piesaisti, būtiskākie:

- 10.06.2025. noslēgts līgums ar SIA "Vides investīciju fonds" par projekta "Elektromobiļu iegāde un uzlādes stacijas izveide SIA "Rīgas ūdens" darbības nodrošināšanai" īstenošanu. Projekta kopējās izmaksas ir 238 570,20 eiro, Modernizācijas fonda finansējums 32 500,00 eiro. Projekta mērķis ir samazināt gaisa piesārņojumu Rīgā, iegādājoties trīs jaunus elektromobiļus un izveidojot vienu ātrās uzlādes staciju. Projekts realizējams līdz 09.12.2026.
- 28.07.2025. noslēgts līgums ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta "Saules elektrostacijas būvniecība SIA "Rīgas ūdens" objektā Ūdens stacija "Daugava", Bauskas ielā 209, Rīgā" realizāciju. Projekta kopējās izmaksas: 1 087 355,09 eiro, Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējums 706 780, 81 eiro. Projekta realizācija radīs siltumnīcefekta gāzu emisijas samazinājums 108,08 t CO₂. Projektu plānots realizēt līdz 2026. gada beigām.
- 18.08.2025. ar Attīstības finanšu institūciju "Altum" (turpmāk – Altum) noslēgts aizdevumu līgums ar kapitāla atlaidi saules elektrostacijas būvniecība SIA "Rīgas ūdens" objektā Bioloģiskās attīrīšanas stacijā "Daugavgrīva", Dzintara ielā 60, Rīgā. Projekta kopējās izmaksas: 658 263,55 eiro, Altum finansējums – 126 397,09 eiro. Projekta realizācija radīs siltumnīcefekta gāzu emisijas samazinājums 60,01 t CO₂. Projektu plānots realizēt līdz 30.06.2026.
- 30.09.2025. ar Altum noslēgts aizdevumu līgums ar kapitāla atlaidi gaismu ražojošu iekārtu uzstādīšanai objektā Bioloģiskās attīrīšanas stacija "Daugavgrīva", Dzintara ielā 60, Rīgā. Projekta kopējās izmaksas 1 261 599,08 eiro, Altum finansējums: 266 195,75 eiro. Projekta rezultātā tiks sasniegts primārās enerģijas ietaupījums 207,61 MWh gadā, kas veido 38 % no projektā iekļautā apgaismojuma patēriņa, kā arī projekta realizācija radīs siltumnīcefekta gāzu emisijas samazinājumu 9,05 t CO₂. Projektu plānots realizēt līdz 30.09.2026.
- 05.11.2025. noslēgts līgums ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par projekta BASD paplašināšana un atjaunošana" realizāciju. Projekta kopējās izmaksas: 63 819 983,09 eiro, Eiropas reģionālās attīstības fonda finansējums 22 309 636,00 eiro. Projekta ietvaros tiks atjaunota un paplašināta BASD, kā arī veikta divu pirmreizējo nostādīnātāju un četru otrreizējo nostādīnātāju atjaunošana. Projektu plānots realizēt līdz 31.12.2029.

Līdzfinansējums iedzīvotājiem ārpus KF

Rīgas dome 18.12.2025. apstiprināja grozījumus saistošajos noteikumos Nr. RD–23–207, kas paredz līdzfinansējuma saņemšanu arī tām personām, kuras ir nodrošinājušas dzīvojamo māju pieslēgšanu pie Eiropas Savienības Kohēzijas fonda līdzfinansētā projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā, 4. kārtā" ietvaros izbūvētās centralizētās kanalizācijas sistēmas atzariem, ja pieslēguma būvniecība pabeigta pēc 31.12.2025. Tādējādi nodrošinot dzīvojamo ēku īpašniekiem, kuri līdz 31.12.2025. nav paguvuši ierīkot pieslēgumu pie centralizētajiem inženiertīkliem, iespēju saņemt kompensāciju par izmaksām, kas saistītas ar īpašuma pieslēgšanu centralizētajiem kanalizācijas tīkliem.

2025. gadā ir saņemti 103 pieteikumi līdzfinansējuma saņemšanai:

- līdzfinansējums piešķirts 55 nekustamo īpašumu 71 īpašniekam 86 691,99 eiro apmērā;
- izmaksāts 58 nekustamo īpašumu 76 īpašniekiem 92 191,99 eiro apmērā;
- atteikts 12 nekustamo īpašumu 16 īpašniekiem;
- atsaukti 20 pieteikumi;
- izmaksāta kompensācija Uzņēmuma izdevumiem par Saistošo noteikumu izpildes nodrošināšanu 7 100,00 eiro apmērā.

Ģeogrāfiskās informācijas sistēma

Ģeogrāfiskās informācijas sistēma ir viena no Rīgas ūdens būtiskākajām IT pamatsistēmām, kas nodrošina pilsētas pazemes infrastruktūras telpisko attēlojumu un datu pieejamību uzņēmuma operatīvajos procesos. ĢIS turpina integrēties un attīstīties ciešā sasaistē ar resursu vadības sistēmu Horizon, dokumentu vadības sistēmu EDUS, kā arī specializētajām uzņēmuma informācijas sistēmām LADUS un

citām darbības platformām. 2025. gadā ĢIS attīstība bija vērsta uz datu kvalitātes uzlabošanu, procesu digitalizāciju un jaunu karšu rīku ieviešanu, kas atbalsta mūsu uzņēmuma stratēģiskos mērķus un ikdienas biznesa procesus.

2025. gadā turpinājās intensīvs darbs pie WEB ĢIS platformas pilnveides, ieviešot vairākus funkcionālus risinājumus:

- uzlabota slāņu strukturēšana un kategorizācija, nodrošinot vēl ērtāku datu meklēšanu un tematiski loģisku slāņu grupēšanu;
- ieviesti vairāki jauni tematiskie datu slāņi, tai skaitā infrastruktūras tehniskās uzraudzības slāņi, kas atbalsta kapitālā remonta un avārijas situāciju analīzi;
- veikta karšu servisu optimizācija, uzlabojot attēlojuma ātrumu un datu ielādes veiktspēju, kas ir īpaši būtiski lietotājiem, kuri izmanto mobilo ĢIS;
- Dispečerizācijas funkcionalitāte ĢIS WEB vidē tika būtiski paplašināta, ieviešot brigāžu vadību un papildinot datubāzes shēmu, lai turpmāk kartē varētu precīzi simbolizēt izskatotos posmus un to veicējbrigādes. Izstrādāta jauna atskaite "Skalošanas darbi", kas nodrošina automātisku skalošanas tīkla garumu aprēķinus.

2025. gadā ĢIS sadaļās ieviesti vairāki jauni slāņi un paplašināta datu pieejamība:

- sadaļā "Citi" publicēts paplašināts elektrotīklu pieslēgumu un apkalpes zonu slānis, iekļaujot papildus informāciju par energoapgādes infrastruktūras tehniskajiem parametriem;
- papildināti un aktualizēti dati par asfaltēto ielu atjaunošanas darbiem 2025. gada sezonā, nodrošinot savlaicīgu informāciju tehnisko dienestu darbībai;
- pārstrādāti vairāki analītiskie rīki, tostarp "Pievadu garuma un skaita analīzes rīks", integrējot jaunus datu avotus un precizējot aprēķinu metodoloģiju.

Šie risinājumi tiek izmantoti gan ŪKTD ikdienas operatīvajā darbā, gan Rīgas valstspilsētas pašvaldības vides un ilgtspējīgas attīstības iniciatīvu izpildē, tostarp *Green City Accord* saistību nodrošināšanai.

2025. gadā turpinājās būtiski ĢIS datu aprites un procesu digitalizācijas uzlabojumi:

- pilnībā ieviesta digitālā ūdens patēriņa skaitītāju apsekošana, kur dati tiek nosūtīti tieši uz Horizon bez manuālas apstrādes. Tas vēl vairāk samazinājis ievades kļūdas un paātrinājis datu apriti;
- brīvkrānu karte papildināta ar automatizētu datu atjaunošanas funkciju, ļaujot precīzi uzturēt aktuālo informāciju par ūdens pieejamības punktiem pilsētā;
- hidrantu mērījumu lietotne papildināta ar brīdinājumu sistēmu par neatbilstošiem vai kavētiem mērījumiem, kas ievērojami uzlaboja hidrantu apsekošanas efektivitāti. Kā arī papildināta hidrantu digitālu aktu ģenerēšana ar shēmu (pielikumā) atbilstoši normatīvo aktu prasībām;
- digitalizēta konkrētu grupu (A, B un C) ūdens paraugu ņemšana un automātiska datu nodošana LADUS sistēmai. Jaunie risinājumi nodrošina to, ka paraugu dati tiek nekavējoties nosūtīti uz LADUS, neizmantojot papīra žurnālus. Tas būtiski uzlabo datu precizitāti, paātrina analīžu sagatavošanu un samazina manuālo apstrādi;
- digitalizēta lietus notekūdeņu (LNU) datu pārvaldība, nodrošinot vēsturisko datu ievadi, automātiskas aprēķinu tabulas un shēmu ģenerēšanu. LNU apsekošanas akti ieviesti digitālā formā ar tiešu sasaisti ar konkrētajiem objektiem kartē, būtiski uzlabojot datu kvalitāti un pieejamību;
- digitalizēta ražošanas notekūdeņu (ŪRI) inspicēšana, nodrošinot, ka visi ievāktie dati automātiski tiek nosūtīti uz LADUS bez manuālas apstrādes. Apsekošanas akti tiek ģenerēti automātiski, ievērojami paātrinot procesu un uzlabojot datu kvalitāti (virsnormas pārsnieguma gadījumos nodrošinot klientam kvalitatīvu un tūlītēji pieejamu aktu un pārskatu);
- digitalizēta decentralizēto kanalizācijas mucu paraugu inspicēšana, nodrošinot, ka visi ievāktie dati automātiski tiek nosūtīti uz LADUS bez manuālas apstrādes.

Patēriņa uzskaitē

2025. gadā Rīgas ūdens turpināja darbu pie ūdens patēriņa uzskaites uzlabošanas, veicot 13 027 objektu tehniskās pārbaudes un 4 712 komercuzskaites mēraparātu nomaiņu. Visi minētie darbi veikti, neizmantojot ārpalpojumus.

Patēriņa uzskaites kontrole	2023	2024	2025
Objektu tehniskās pārbaudes	10 324	12 122	13 027
Komercuzskaites mēraparātu nomaiņa	6 127	5 805	4 712

9. tabula. Objektu tehniskās pārbaudes un komercuzskaites mēraparātu nomaiņa 2023. – 2025. gadā

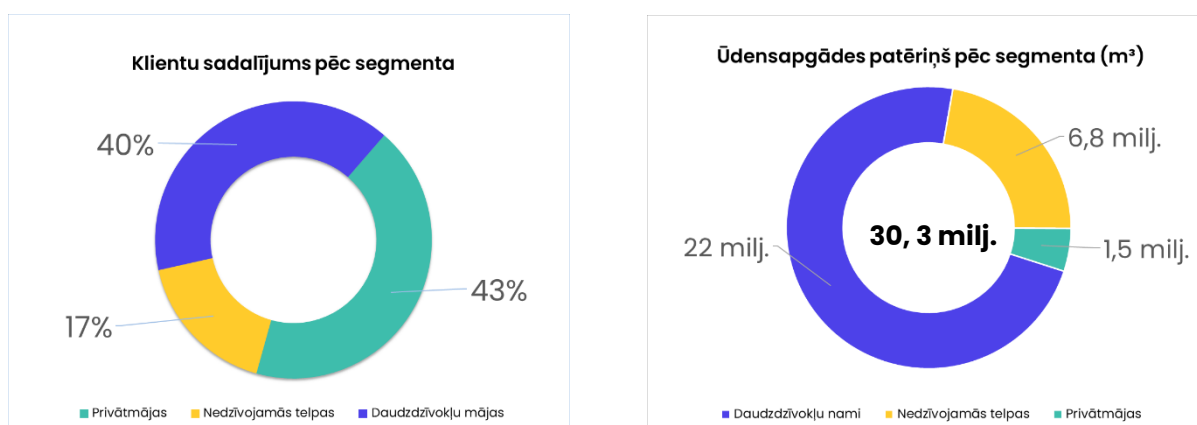
2026. gadā ir plānots turpināt vienstrūklas mehānisko mēraparātu uzstādīšanu tīklā, vienlaikus veicot tīklā jau uzstādīto vienstrūklas mehānisko mēraparātu mērījumu monitoringu. Turpināsim darbu pie ultraskaņas mēraparātu uzstādīšanas/testēšanas dažādās Rīgas apkaimēs. Vienlaikus, pamatojoties uz attiecīgu daudzdzīvokļu ēkas apsaimniekotāja/īpašnieka pieprasījumu, plānojam veikt ēkas kopējā mehāniskā mēraparāta nomaiņu pret ultraskaņas mēraparātiem, ja konkrētajā ēkā tiks veikta visu dzīvokļos uzstādīto mehānisko skaitītāju nomaiņa pret ultraskaņas skaitītājiem.

Iepirkuma rezultātā 2025. gada septembrī tika noslēgts līgums ar AS "Sadales tīkls", kura ietvaros ar telemetrijas iekārtām tiks aprīkoti aptuveni 22 660 tīklā esošo komercuzskaites mēraparātu (plānotais darbu izpildes termiņš - 5 gadi). Faktiskā komercuzskaites mēraparātu aprīkošana ar telemetrijas iekārtām tika uzsākta 2025. gada oktobrī, līdz 2025. gada 31. decembrim aprīkojot 1 476 gab. komercuzskaites mēraparātus. 2026. gadā plānots īstenot nākamo ieviešanas posmu, aprīkojot vēl 9 775 gab. komercuzskaites mēraparātu.

Tika īstenota arī gružu filtru iebūves programma, kuras rezultātā 2023. gadā daudzdzīvokļu dzīvojamo ēku ievados (pirms mēraparātiem) tika iebūvēti 150 gružu filtri, 2024. gadā - 95 gružu filtri, 2025. gadā - 80 gružu filtri. 2026. gadā ir paredzēts paplašināt programmu, iebūvējot aptuveni 150 gružu filtru.

1.8. KLIENTU APKALPOŠANA

Rīgas ūdens ir noslēdzis 24 856 līgumus par pilsētas ūdensvada un kanalizācijas lietošanu, nodrošinot ūdenssaimniecības pakalpojumus 24 419 objektos. Klientu segmentācijā 43% veido ģimenes mājas (privātmājas), 17% — nedzīvojamās telpas un 40% — daudzdzīvokļu māju īpašnieki, biedrības, kooperatīvi u.c.



11. attēls. Klientu sadalījums un ūdensapgādes patēriņš pēc segmenta 2025. gadā, m³

Komunikācija un saziņa

Lai veicinātu savstarpējo uzticību un sadarbību, Uzņēmums, ievērojot korporatīvās pārvaldības principus, rūpējas par efektīvas komunikācijas nodrošināšanu ar klientiem, pakalpojuma lietotājiem un sabiedrību kopumā. Ārējās komunikācijas mērķis ir nodrošināt informāciju par uzņēmuma darbību, izglītēt sabiedrību par vides un ūdens resursu aizsardzības jautājumiem, veicināt uzņēmuma atpazīstamību un saņemt

atgriezenisko saiti. Komunikācija noris dažādos informācijas kanālos, izvērtējot konkrētajam vēstījumam atbilstošāko, lai precīzi uzrunātu mērķauditoriju.

Uzņēmuma ārējā komunikācija un klientu serviss tiek īstenots, izmantojot šādus kanālus, aktivitātes un pasākumus:

- tīmekļa vietne www.rigasudens.lv;
- klientu pašapkalpošanās portāls <https://portals.rigasudens.lv/>;
- bezmaksas diennakts tālrunis 80002122;
- e-pasti klienti@rigasudens.lv un pr@rigasudens.lv;
- SMS paziņojumi;
- Robotzvans;
- klientu apkalpošanas centrs Brīvības ielā 49/53;
- sociālo tīklu konti *X, Facebook, Instagram, LinkedIn, YouTube*;
- pulsa aptaujas un klientu apmierinātības pētījums;
- mediju pasākumi un preses relīzes, izglītojošu publikāciju izvietošana medijos un uzņēmuma publicitātes pasākumi;
- klientu dienu pasākumi;
- Attīstības konference;
- pasākumi iedzīvotāju pieslēgšanās veicināšanai visā Rīgas teritorijā (tostarp ES KF 4K, ES KF 5K un ES KF 6K projektu ietvaros);
- izglītojošas nodarbības skolēniem un izglītojošu plakātu izvietošana visās Rīgas skolās;
- vides reklāma pilsētā.

Uzņēmums regulāri informē klientus un patērētājus par svarīgiem notikumiem, pakalpojumu izmaiņām un ārkārtas situācijām, sniedzot savlaicīgu un precīzu informāciju. Aktuālā informācija par pakalpojumu pieejamību ir nepārtraukti (24/7) pieejama mājaslapā un zvanot uz bezmaksas informatīvo tālruni 80002122, kas darba dienās kalpo ikdienas saziņai, bet avāriju pieteikšanai darbojas visu diennakti. Lai informētu par plānotajiem vai avārijas remontdarbiem, skalošanas darbiem, būvdarbiem, dezinfekcijas darbiem ūdenssaimniecības tīklos, uzņēmums katru dienu izieto paziņojumus mājaslapā interaktīvajā Aktuālo darbu kartē, kā arī sociālajos tīklos. Ja remontdarbi skar plašu iedzīvotāju loku, informācija ar preses relīžu palīdzību tiek izplatīta arī klasiskajos medijos.

2025. gadā Uzņēmums aktīvi komunicēja, lai veicinātu sabiedrības izpratni par tā darbības ietekmi uz vidi un sekmētu ilgtspējīgus paradumus. E-pasta izsūtņēs, tīmekļa vietnē un sociālajos tīklos dalījāmies ar ieteikumiem ūdens resursu saudzēšanā un atbildīgā kanalizācijas lietošanā, kā arī skaidrojām ūdens filtru izmantošanu un tarifu izmaiņas. Īpaša uzmanība tika veltīta iedzīvotāju informēšanai par apjomīgajiem tīklu skalošanas un dezinfekcijas darbiem, nodrošinot detalizētus skaidrojumus par procesu norisi un to nozīmi dzeramā ūdens kvalitātes uzturēšanā. Saskaņā ar Klientu apmierinātības pētījuma rezultātiem 88% klientu ir norādījuši, ka ir apmierināti ar informācijas pieejamību par aktualitātēm un nozīmīgām tēmām ūdenssaimniecības jomā.

Rīgas ūdens ik gadu rīko tikšanās ar dažādām klientu grupām, apkaimju iedzīvotājiem un iesaistītajām pusēm, lai uzlabotu savstarpējo sadarbību. Klātienes tikšanās ar klientiem un ieinteresētajām pusēm ir vērtīgas. Šādi pasākumi veicina izpratni par ieinteresēto pušu vajadzībām, ļaujot diskutēt par aktualitātēm, izaicinājumiem un ieviest atbilstošus uzlabojumus. Tie arī sniedz ieskatu Rīgas ūdens darbībā, ļaujot mums dalīties ar zināšanām par ilgtspējīgu ūdens resursu apsaimniekošanu.

2025. gadā Uzņēmums organizēja šādas tikšanās:

- Attīstības konference ar būvniecības uzņēmumiem, projektētājiem, ilgtspējas un finanšu ekspertiem, daudzvokļu namu un nedzīvojamo telpu pārvaldniekiem un īpašniekiem u. c. ieinteresētajām pusēm;
- Klientu dienas ar lielākajiem daudzdzīvokļu namu apsaimniekotājiem un viņu speciālistiem;
- individuālās tikšanās ar iedzīvotājiem Bergu, Teikas, Imantas un Beberbeķu apkaimēs;
- Juglā un Čiekurkalnā tikšanās ar iedzīvotājiem un apkaimju biedrību pārstāvjiem.

Rīgas ūdens saziņas kanālu statistika	2023	2024	2025
Saņemtie zvani	71 336	49 776	50 640
Saņemtie e-pasti	31 441	30 918	33 047
Klientu apkalpošanas centrā apkalpotie klienti	3527	3390	3067

10. tabula. Rīgas ūdens klātienē un attālināto kanālu statistika 2023. – 2025. gadā

Analizējot 2025. gada datus, redzams, ka komunikācijas kanālu tendences ir stabilizējušās, nostiprinoties klientu paradumam izmantot pašapkalpošanās iespējas digitālajos kanālos. Lai gan salīdzinājumā ar 2023. gadu ienākošo zvanu skaits ir būtiski sarucis, 2025. gadā tika novērots neliels kāpums līdz 50 640 zvaniem. To pamatā sekmēja precīzāka avāriju uzskaites sistēma un pastiprināta iedzīvotāju interese par tīklu skalošanas un dezinfekcijas darbiem pilsētā.

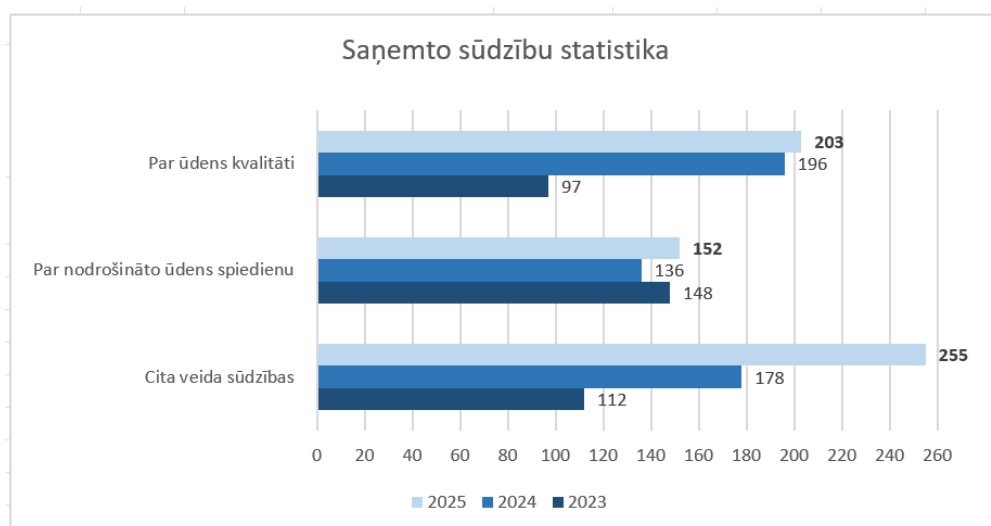
Turpina pieaugt arī e-pasta saziņas apjoms, kas ir par 7 % vairāk nekā gadu iepriekš. Tas apliecina klientu izvēli jautājumus risināt rakstveidā, nodrošinot ērtu informācijas apmaiņu. Biežākās tēmas e-pasta sarakstē un iesniegumos bija līgumu nosacījumi, rādījumi un patēriņš, kā arī norēķini un rēķinu apmaksa. Tajā pašā laikā klātienē apkalpoto klientu skaits samazinājies līdz 3 067, sasniedzot zemāko punktu trīs gadu periodā, kas tiešā veidā apliecina uzņēmuma digitālo rīku efektivitāti. Pašlaik Klientu portālā ir reģistrēti jau 90 % klientu (+5 % pieaugums gadā), kas veicina klientu patstāvību un ļauj optimizēt Uzņēmuma iekšējos resursus.

2025. gadā saņemti 2 523 iesniegumi līgumu slēgšanai, kas ir par 11 % vairāk nekā gadu iepriekš (2 270). Šo pieaugumu sekmējusi līgumu pārslēgšana, namu pārvaldnieku maiņa, kā arī jaunu objektu pieslēgšana centralizētajam tīklam. Šogad 84 % no visiem saņemtajiem iesniegumiem tika iesniegti elektroniski (pērn – 60 %), ko veicinājusi plašāka e-rīku pieejamība sabiedrībā un darbinieku ieteikums klientiem pieteikumus aizpildīt elektroniski. Papildus 2025. gadā veiktas izmaiņas dokumentu pārvaldības procedūrā, nosakot 10 darba dienu termiņu sākotnējām atbildēm, kas paātrina līgumu noformēšanas procesu un dokumentu apriti. Efektīvas procesu vadības rezultātā vidējais laiks atbildes sniegšanai uz klientu iesniegumiem, e-pastiem un sūdzībām ir bijis vidēji 4 darba dienas.

Klientu apkalpošanas kvalitātes uzlabošanai 2025. gadā tika paplašināta Pulsa aptauju darbība, iekļaujot vērtējumam jaunus saziņas kanālus. Uzņēmums aicina klientus novērtēt saņemto servisu elektroniskajā sarakstē, saziņā pa tālruni, līguma noslēgšanas procesā vai pieslēdzoties centralizētajam kanalizācijas tīklam. Šīs īsās aptaujas sniedz tūlītēju atgriezenisko saiti par sadarbības pieredzi, ļaujot Uzņēmumam operatīvi reaģēt un mērķtiecīgi pilnveidot sniegto pakalpojumu kvalitāti.

Klientu sūdzības

Saziņā ar klientiem tiek atsevišķi uzskaitītas arī rakstiski saņemtās sūdzības atbilstoši sūdzības tēmai un izskatīšanas laikā tiek analizēta arī sūdzības pamatotība.



12. attēls. Kopējā saņemto sūdzību statistika 2023. – 2025. gadā

2025. gadā tika rakstiski saņemtas 203 sūdzības par neatbilstošu ūdens kvalitāti, 152 sūdzības par nepietiekošu ūdens spiedienu un 255 cita veida sūdzības par sniegtajiem pakalpojumiem.

Saņemto sūdzību statistika	2023	2024	2025
Par ūdens kvalitāti	97	196	203
<i>Pamatotas</i>	65	118	131
<i>Nepamatotas</i>	32	78	72
Par nodrošināto ūdens spiedienu	148	136	152
<i>Pamatotas</i>	31	25	25
<i>Nepamatotas</i>	117	111	127
Cita veida sūdzības	112	178	255
<i>Pamatotas</i>	16	16	56
<i>Nepamatotas</i>	96	162	199

11. tabula. Saņemto sūdzību statistika 2023. – 2025. gadā

No 2025. gadā saņemtajām 203 sūdzībām par neatbilstošu ūdens kvalitāti pamatotas bija 131. Visbiežāk ūdens kvalitātes izmaiņas rada ūdensvada hidrauliskā režīma izmaiņas, kas veicina uzduļķošanās. Saņemto sūdzību skaita pieaugums saistāms ar 2025. gadā veiktajiem apjomīgajiem maģistrālo ūdensvada tīklu pārbūves darbiem un ūdensvada tīklu atjaunošanas/izbūves darbu laikā veiktajām ūdensvada posmu saslēgumu maiņām. Papildus tika arī veikti plānveida skalošanas darbi, kas ietekmē ūdensvada tīkla kopējo hidraulisko režīmu. Lai nodrošinātu pakalpojuma kvalitāti, Uzņēmuma Ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienests (ŪKTD) organizē nepieciešamos ūdens kvalitātes uzlabošanas darbus, atsevišķos gadījumos skalošanas darbi tiek veikti vairākkārt un ilgākā laikposmā, līdz tiek panākta pienācīga kvalitāte. 72 gadījumos saņemtās sūdzības nebija pamatotas — problēmas, visticamāk, bija klientu apkalpes zonā un saistītas, piemēram, ar remontdarbiem klienta iekšējos tīklos, vai arī uzduļķošanās bija ļoti īslaicīga.

Pārskata periodā tika saņemtas 152 sūdzības par nepietiekamu ūdens spiedienu. Par pamatotām tika atzītas 25 sūdzības. Šajos gadījumos tika veiktas nepieciešamās darbības Uzņēmuma piederības/apkalpes zonā — tika veikta mēraparāta sietīņa tīrīšana, pievada skalošana, aizbīdņa vai pievada nomaiņa.

Visbiežāk, pārējos 127 gadījumos, problēmas ar spiedienu vai caurplūdes nepietiekamību bija klientu iekšējo tīklu tehniskā stāvokļa dēļ.

Tika saņemtas 255 cita veida sūdzības par Uzņēmuma nodrošinātajiem pakalpojumiem. Kopējā saņemto sūdzību skaita izmaiņas saistāmas gan ar pilnveidoto sūdzību izskatīšanas procesu, gan apjomīgajiem tīklu izbūves, remonta un skalošanas darbiem, kas ietekmēja lielāku klientu skaitu, nekā iepriekšējos gados. 56 no saņemtajām cita veida sūdzībām bija pamatotas un galvenokārt saistītas ar tīklu remontdarbiem, to apziņošanu un būvdarbu procesu — par ūdens padeves pārtraukumu, remontdarbu vietas labiekārtošanu, būvdarbu laikā radītajām neērtībām vai bojājumiem. Pārējās 199 sūdzības nebija pamatotas, jo nav saistītas ar Uzņēmuma pakalpojumiem vai darbības nepilnībām.

Lai mazinātu saņemto sūdzību skaitu, uzsākts darbs pie papildus informatīvo materiālu izsūtņēm pirms plānotajiem profilaktiskajiem darbiem. Vienlaikus paredzēts būtiski paplašināt komunikāciju ar iedzīvotājiem — gan informatīvajās kampaņās, gan arī mērķtiecīgi informējot konkrēto apkaimju iedzīvotājus pirms plānotās tīklu skalošanas vai citiem darbiem.

Papildus arī plānots pilnveidot un paplašināt publicējamo informāciju SIA “Rīgas ūdens” bojājumu kartē kā arī automatizēt un pilnveidot avāriju apziņošanas procesu. Papildus tiks turpināts arī darbs pie saņemto sūdzību analīzes un darbinieku apmācībām kvalifikācijas paaugstināšanai.

Klientu apmierinātības pētījums

2025. gada rudenī notika klientu apmierinātības pētījums. Pētījumā mēra kopējo klientu apmierinātību un lojalitāti dažādās klientu grupās, kā arī vērtē klientu apmierinātību dažādos sadarbības aspektos. Pētījumā piedalījās kopumā 2426 klienti jeb 11,4 % no visiem uzņēmuma klientiem. Tas ir divreiz vairāk nekā izdevies sasniegt iepriekšējā pētījumu periodā. Aktīvākie klienti bijuši Bierīnos, Centrā un Imantā, tāpat arī Teikā.

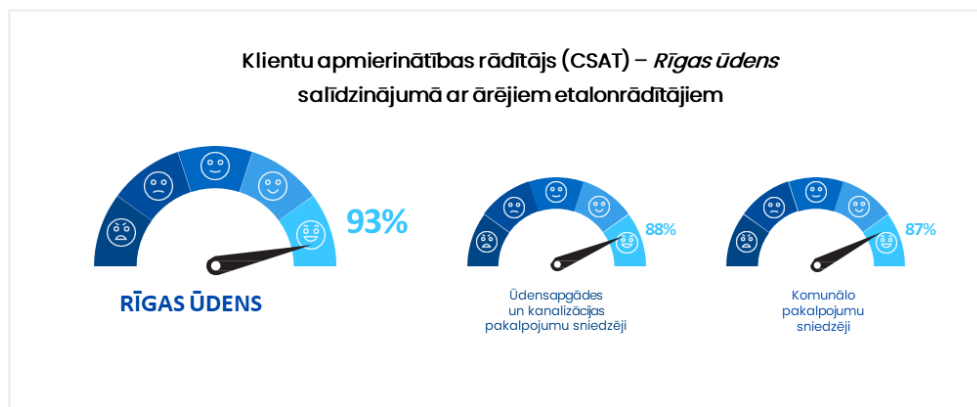
Aptauju organizēja pētījumu kompānija Kantar, izmantojot starptautiski atzīto TRI*M™ klientu noturības metodoloģiju, kas vienotā rādītājā apkopo klientu apmierinātību, lojalitāti, vēlmi ieteikt uzņēmumu citiem un uztveri par uzņēmuma konkurētspēju.

TRI*M™ indekss 2025. gadā sasniedzis 68 punktus, kas ir būtisks pieaugums salīdzinot ar 2021⁵. gadu, kad indekss bija 55 punkti. Četru gadu laikā panākts 13 punktu pieaugums, kas apliecina *Rīgas ūdens* mērķtiecīgo darbu klientu attiecību stiprināšanā. Salīdzinot ar nozares vidējiem rādītājiem, *Rīgas ūdens* rezultāts pārsniedz Latvijas ūdensapgādes un kanalizācijas nozares vidējo rādītāju (49 punkti), kopējo komunālo pakalpojumu līmeni Latvijā (48 punkti) un Eiropas vidējo rādītāju (64 punkti).

CSAT jeb klientu apmierinātības rādītājs (Customer Satisfaction Score), kas parāda, cik liels īpatsvars klientu ir apmierināti ar uzņēmuma darbību. 2025. gadā *Rīgas ūdens* klientu apmierinātības rādītājs sasniedzis 93 %, kas ir augstāks nekā ūdenssaimniecības nozares vidējais rādītājs (88 %) un komunālo pakalpojumu sektora rādītāji kopumā (87 %). Vairāk nekā divas trešdaļas klientu (68 %) ir ļoti apmierināti ar sadarbību, un gandrīz puse uzrāda augstu lojalitāti (47 %). Vienlaikus būtiski samazinājies neapmierināto klientu īpatsvars, kas liecina par pozitīvu attīstības tendenci.

Visaugstāk klienti vērtē rēķinu sagatavošanas un apmaksas procesu norisi, ka arī nepārtrauktu ūdens piegādi, tāpat arī dzeramā ūdens kvalitāti, elektroniskās saziņas iespējas un servisa kvalitāti telefoniski un klātienē.

⁵ Pēdējo reizi TRI*M™ metodoloģija izmantota 2021. gadā, tādēļ dati ir tieši salīdzināmi. Turpretī laikposmā no 2022. līdz 2024. gadam pētījumus veica cits uzņēmums, izmantojot atšķirīgu metodoloģiju.



13. attēls. Klientu apmierinātības rādītājs (CSAT) – Rīgas ūdens salīdzinājumā ar ārējiem etalonrādītājiem

Uzņēmums ik gadu izmanto pētījuma rezultātus un klientu atvērtās atbildes, lai izstrādātu rīcības plānu klientu apmierinātības celšanai, ko apstiprina Uzņēmuma valde. Prioritāri tiek uzlaboti tie sadarbības aspekti, kas novērtēti zemāk un tieši ietekmē klientu lojalitāti, tādējādi mērķtiecīgi pilnveidojot kopējo klientu pieredzi.

1.9. KOMPETENTO PĀRBAUDES INSTITŪCIJU VEIKTĀS PĀRBAUDES

VVD veiktās pārbaudes

2025. gadā turpināja darboties pie dūņu krātuves Nr. 061, adresē “Vārnukrogs 2104”, Jūrmalā, uzstādītā smaku monitoringa iekārta, kuras uzdevums ir precīzāk fiksēt smaku izplatības palielināšanos un operatīvi reaģēt. Smaku kontroles sistēma sastāv no vairākiem metālu oksīdu gāzes sensoriem, kas nepārtrauktā režīmā vienotā sistēmā reģistrē smaku koncentrāciju Vārnukrogā. Tiešsaistes piekļuve smaku monitoringa staciju datiem ir nodrošināta arī VVD darbiniekiem.

2025. gadā Uzņēmums saņēma divas pamatotas sūdzības par traucējošu smaku izplatību Vārnukrogā. Pēc pamatotu sūdzību saņemšanas, lai novērstu šo smaku izplatību, tika veikta smidzināšanas sistēmas un izmantotā reaģenta darbības efektivitātes pārbaude, kā arī smidzināšana ar papildu reaģentu POLIFLOCK BIO X2 un ņemti smaku koncentrācijas mērījumi sešās vietās — dūņu kartē Nr. 051, Nr. 054, Nr. 056, Nr. 058, kā arī dūņu krātuvē Nr. 060 un Nr. 061. Smaku koncentrācijas mērījumu veikšanas laikā ap dūņu krātuvi Nr. 061 darbojās smaku neitralizējošā līdzekļa izsmidzināšanas iekārta. 2024. gadā tika veikti grozījumi smaku emisijas limita projektā un Uzņēmums veica nepieciešamās darbības B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas Nr. RI19IB0008 nosacījumu pārskatīšanai.

Saskaņā ar VVD izsniegtās B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas Nr. RI12IB0013 nosacījumiem *Rīgas ūdens* pēdējos gados ir veicis vairākus pasākumus avārijas izplūdēs novadīto notekūdeņu daudzuma samazināšanai. 2024. gadā tika sagatavots pasākumu plāns avārijas izplūžu aprīkošanai ar mehāniskās priekšattīrīšanas iekārtām pirms notekūdeņu novadīšanas vidē, kurā paredzētos pasākumus ir plānots pabeigt līdz 2030. gadam. Spēcīga lietus un sniega kušanas radītu ūdeņu gadījumā, ja nepieciešams, kontrolēti var tikt izmantotas piecas avārijas izplūdes, kuras atbilstīgi VVD noteiktajām prasībām ir aprīkotas ar notekūdeņu plūsmas mērītājiem un paraugu ņemšanas vietām.

Pateicoties veiktajiem uzlabojumiem, pēdējos gados ir panākts būtisks avārijas izplūžu apjoma samazinājums – no ~4,2% vidēji 2016. - 2020. gadā līdz 1,99% 2025. gadā, un *Rīgas ūdens* turpina infrastruktūras uzlabošanu ar mērķi samazināt vidē novadīto notekūdeņu apjomu.

2. BŪTISKĀKIE ŠĶĒRŠĻI, KAS KAVĒJUŠI PAKALPOJUMU SNIEGŠANU AUGSTĀ KVALITĀTĒ

Novecojuši un neatbilstošā tehniskā stāvoklī esoši ūdens sadales tīkli

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Uzņēmums īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas, kā arī ūdensvada tīkla sacilpošanas programmas un veic ūdensvada tīklu posmu atjaunošanu, ievērojot ūdensvada tīklu posmu kritiskajā sarakstā noteikto prioritāro secību.

2023. gadā veiktajā izpētē tika noteikts, ka ūdensvada tīkla riska grupā pēc neapmierinoša vecuma un neapmierinoša tehniskā stāvokļa atrodas 373 km ūdensvada tīklu, no tiem 176 km ir kritiskā atjaunošanas grupa, ko pamatā veido sliktā tehniskā stāvoklī esoši posmi ar lielāko bojājumu skaitu. 2025. gadā kritiskajā ūdensvada tīklu posmu sarakstā atrodas ~147 km ūdensvada tīklu posmi ar vismaz četrām avārijām. Apmēram 31,6 % no kopējā ūdensvadu tīklu garuma ir vecāki par 60 gadiem, savukārt vecāki par 80 gadiem ir aptuveni 17,1 %, bet vecāki par 100 gadiem — 10,2 % no kopējā Rīgas ūdens apsaimniekotā ūdensvadu tīklu apjoma.

2023. gadā veiktajā izpētē tika noteikts, ka kanalizācijas tīklu riska grupā pēc neapmierinoša tīklu vecuma un tehniskā stāvokļa atrodas 255 km paštesces un spiedkanalizācijas tīklu, no tiem 153 km ir kritiskā atjaunošanas grupa, ko pamatā veido sliktā tehniskā stāvoklī esoši posmi ar lielāko bojājumu skaitu. 2025. gadā kritiskajā paštesces kanalizācijas tīklu sarakstā atrodas ~145 km paštesces kanalizācijas tīklu posmi ļoti sliktā tehniskā stāvoklī un kritiskajā spiedkanalizācijas tīklu sarakstā atrodas ~11 km spiedkanalizācijas tīklu posmi ar vismaz četrām avārijām. Apmēram 22,8 % no kopējā kanalizācijas tīklu garuma ir vecāki par 60 gadiem, savukārt vecāki par 80 gadiem ir aptuveni 14,8 % un vecāki par 100 gadiem — 8,5 % no kopējā Rīgas ūdens apsaimniekotā kanalizācijas tīklu apjoma.

Neskatoties uz īstenotajiem infrastruktūras atjaunošanas projektiem, daļa ekspluatācijā esošo ūdensvada un kanalizācijas tīklu ir tehniski novecojuši, un ir nepieciešama to atjaunošana, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem. Būtisks ierobežojums novecojušo ūdensapgādes un kanalizācijas tīklu vienlaicīgai un apjomīgai atjaunošanai ir milzīgo nepieciešamo finanšu resursu nepieciešamība un tīklu atjaunošanā iesaistīto būvdarbu veicēju kapacitātes nepietiekamība, kā arī riski saistīti ar ūdensapgādes pakalpojumu sniegšanu, tāpēc to atjaunošana notiek pakāpeniski un secīgi, sākot ar kritiskākajiem ūdensvada un kanalizācijas tīklu posmiem.

Vēsturiski nepietiekamo investīciju dēļ ir nepieciešami ievērojami finanšu līdzekļi infrastruktūras atjaunošanai. Uzņēmums ir izstrādājis Ilgtspējīgas attīstības stratēģiju līdz 2040. gadam, kurā iepļānota cauruļvadu atjaunošana nozīmīgi palielinātos apjomos. Vidēja termiņa darbības stratēģijā 2025. – 2030. gadam ir iekļauti mērķi, lai būtiski palielinātu tīklu atjaunošanas apjomus.

Ūdensvadu cauruļvadu jaudas pret patēriņa apjoma izmaiņām radītās sekas

Nemot vērā vēsturiskos Uzņēmuma ūdensapgādes tīklu izbūves apstākļus un salīdzinošo ūdens patēriņa samazinājumu, esošie, lielākoties maģistrālie, ūdensvadu tīklu cauruļvadi ir pārlieku liela izmēra, un tas apgrūtina un sadārdzina ekspluatāciju, kā arī apgrūtina ūdens kvalitātes stabilitātes nodrošināšanu. Ja netiks veikta ūdens ieguves jaudu un patēriņa apjoma starpības izlīdzināšana un/vai sūkņu nomaiņa, var rasties ūdensgūtņu iekārtu tehnoloģiskas problēmas.

Notekūdeņu tīklu un KSS jaudu nepietiekamība straujas attīstības teritorijās

Līdz ar strauju pilsētas robežas tuvumā esošo teritoriju attīstību rodas nepieciešamība atsevišķos gadījumos palielināt centralizētās kanalizācijas sistēmas veiktspēju. 2025. gadā Uzņēmums sadarbībā ar attīstītājiem uzsāka KSS Ūdeņu ielā un spiedvada pārbūvi, lai nodrošinātu jaunu patērētāju pieslēgšanās iespēju un veiktu notekūdeņu pārvirzīšanu. Šajā gadījumā Rīgas ūdens līdzfinansēja šo projektu. Perspektīvā ir paredzēta notekūdeņu plūsmas pārvirzīšana arī no KSS Juglas ielā 28, lai atslogotu KSS, kuras nodrošina Juglas apkaimes Z daļas notekūdeņu tālāku novadīšanu.

Rūpniecības zonu un tranzītvadu ūdenssaimniecības infrastruktūra

Pilsētas teritorijā joprojām ir kādreizējo rūpniecības zonu ūdensvada un kanalizācijas tīkli, kā arī pagaidu ūdensvada tīkli un tranzītvadi, kuri nav Uzņēmuma īpašumā, ir tehniski novecojuši un/vai neatbilst kvalitatīvas ūdensapgādes prasībām. Uzņēmums ar resoru un tranzītvadu ūdensapgādes tīkliem nespēj nodrošināt kvalitatīvus ūdensapgādes pakalpojumus Klientiem. Situācijas uzlabošanai uzņēmumā ir ieviesta programma "Nodrošināt drošu un augstas kvalitātes dzeramo ūdeni", šīs programmas ietvaros paredzētas darbības pagaidu ūdensvadu un ēku tranzīta ūdensvadu likvidācijai. Šo ūdensvadu likvidācijai esam ieviesuši uzskaiti sarakstu veidā un pakāpeniskai veicam jaunu ūdensvadu izbūvi likvidējot pagaidu un ēku tranzīta ūdensvadus.

Bioloģiskās attīrīšanas stacijas jaudas nepietiekamība

Spēcīgu lietusgāžu un intensīvas lietus noteces laikā atsevišķos gadījumos Bioloģiskās attīrīšanas stacija "Daugavgrīva" (BASD) nevar nodrošināt pilnvērtīgu notekūdeņu attīrīšanu. Laikapstākļi būtiski un tieši ietekmē novadīto notekūdeņu daudzumu caur avārijas izplūdēm — ļoti īsā laika posmā tāds apjoms var radīt sistēmas pārslodzi. Sniega kušanas un lietus notekūdeņu daudzumam pārsniedzot centralizētas kanalizācijas sistēmas ietilpību, kanalizācijas sūkņu stacijās uzstādīto sūkņu ražību (notekūdeņu daudzumu, ko sūkņi ir spējīgi noteiktā laika periodā pārsūknēt) un/vai BASD maksimālo notekūdeņu plūsmu diennaktī (200 000 m³/dnn), rodas nepieciešamība sniega kušanas un lietus laikā radītos notekūdeņus novadīt caur avārijas izplūdēm. Tas jādara, lai novērstu iespējamus traucējumus BASD notekūdeņu attīrīšanas procesā un tehniskas problēmas.

Patlaban nav iespējams palielināt uz Rīgas centralizēto kanalizācijas sistēmu, t. sk. uz BASD, novadīto notekūdeņu apjomu piesārņojošo vielu slodžu limita dēļ. 2024. – 2025. gadu laikā tika izstrādāts TEP BASD paplašināšanai, kura ietvaros līdz 2030. gadam ir plānots palielināt uz BASD novadāmo notekūdeņu jaudu, kā arī paaugstināt attīrīto notekūdeņu kvalitāti, kas ievērojami uzlabos centralizētās kanalizācijas sistēmas klimatnoturību un nodrošinās trešējās attīrīšanas prasības slāpeklim un fosforam atbilstoši jaunās ES Direktīvas 2024/3019 par komunālo notekūdeņu prasībām. TEP izstrādes laikā tika pētītas vairākas notekūdens attīrīšanā pielietotās tehnoloģiju inovācijas, izpētot to tehnoloģisko risinājumu un pielietojumu BASD. Paplašināšanas projekta sekmīgai realizācijai, tika veikta tirgus priekšizpēte, kuras laikā notika pārrunas ar vairākiem vadošajiem tehnoloģiju un projektēšanas–būvniecības uzņēmumiem Eiropā, kuri potenciāli varētu būt pretendenti iepirkuma procedūrā. Tika apzinātas potenciālo projekta dalībnieku iespējas piegādāt BASD paplašināšanā plānoto tehnoloģisko risinājumu un izvirzītās prasības attīrāmo notekūdeņu kvalitātei. Priekšizpētes laikā tika apmeklētas vairākas Rietumeiropas notekūdens attīrīšanas iekārtas, pētot inovatīvo tehnoloģiju pielietojumu lielizmēra notekūdens attīrīšanas iekārtās, iepazīstot arī ekspluatācijas aspektus. Pamatojoties uz papildus iegūto informāciju tirgus priekšizpētes laikā, ir sagatavota dokumentācija atklāta konkursa iepirkumam. Pirms iepirkuma procedūras sākšanas 2026.gada janvārī tika rīkota sapulce ar piegādātājiem, kuras laikā saņemti jautājumi no potenciālajiem dalībniekiem un veiktas korekcijas sagatavotajos dokumentos. 2025.gadā tika noslēgts līgums ar Centrālo finanšu un līguma aģentūru par Eiropas Reģionālā attīstības fonda līdzfinansējumu 22,3 milj. EUR apmērā plānotās BASD paplašināšanas un atjaunošanas nodrošināšanai.

3. PAREDZĒTIE UZLABOJUMI ŪDENSŠAIMNIECĪBAS PAKALPOJUMU NODROŠINĀŠANĀ

Ūdensapgādes kvalitātes un drošības nodrošināšana, infrastruktūras tehniskā stāvokļa uzlabošana

Ūdensapgādes kvalitātes, drošības nodrošināšanas un tīklu tehniskā stāvokļa uzlabošanas nolūkā Uzņēmums kopš 2014. gada īsteno ūdensvada tīklu hidrantu un aizbīdņu nomaiņas programmas un ik gadu veic ūdensvada tīklu un kanalizācijas tīklu posmu atjaunošanu atbilstīgi kritisko tīklu posmu sarakstiem un metodiski noteiktajai prioritārajai secībai.

2025. gadā tika atjaunoti ~14,7 km ūdensvada tīklu un ~9,3 km kanalizācijas tīklu. Viens no ilgspējīgas attīstības stratēģijā līdz 2040. gadam un vidēja termiņa darbības stratēģijā līdz 2030. gadam iekļautajiem mērķiem paredz gan ūdensapgādes, gan kanalizācijas tīklu atjaunošanu. Kopējais plānotais atjaunoto tīklu kopgarums līdz 2040. gadam sasniegs attiecīgi 250 km ūdensvada tīkliem un 150 km kanalizācijas tīkliem, savukārt līdz 2030. gadam attiecīgi 90 km ūdensvada tīkliem un 55 km kanalizācijas tīkliem.

Ar 2025. gada 26. marta RVP lēmumu Nr. RD-25-4470 blīvi apdzīvotā Mangaļsalas teritorijas daļa, Dārziņu apkaime, Kundziņsalas apkaime un Trīsciema apkaimes D daļa tika iekļauta Rīgas notekūdeņu aglomerācijā.

Mangaļsalā funkcionē lokālās kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmas, kas ar ūdenssaimniecības pakalpojumiem galvenokārt nodrošina esošo daudzstāvu apbūvi. Attīrīšanas ietaises, tehnoloģiskās iekārtas un liela daļa ūdenssaimniecības tīklu ir tehniski nolietotojušies, kritiskā stāvoklī, kā arī neatbilst vides aizsardzības prasībām, tāpēc bija tehniski un ekonomiski pamatoti tos pievienot Rīgas notekūdeņu aglomerācijai. Ar Rīgas domes 29.01.2025. lēmumu *“Par atšķirīgu dividendēs izmaksājamo SIA “Rīgas ūdens” peļņas daļu periodā no 2024. līdz 2030. pārskata gadam”* Uzņēmumam ir noteikts samazināts dividendu apjoms, lai rastu iespēju novirzīt finanšu līdzekļus Mangaļsalas notekūdeņu aglomerācijas ūdenssaimniecības sistēmas attīstības projekta īstenošanai. 2025. gadā tika pabeigta būvprojekta izstrāde. Būvniecības darbus plānots uzsākt 2026. gadā un veikt līdz 2028. gadam.

2025. gadā uzsākta Dārziņu apkaimes ūdenssaimniecības attīstības priekšprojekta izpēte, kas dēļ lielā apjoma un sarežģītības būs laikietilpīga un ilgs līdz 2027. gadam. Atbilstoši vidējā termiņa darbības stratēģijā 2025. – 2030. gadam noteiktajam, ūdenssaimniecības attīstības darbi Dārziņos tiks uzsākti par Rīgas valstspilsētas pašvaldības dividendu līdzekļiem.

Turpinot risināt problēmas saistībā ar paaugstinātu notekūdeņu apjomu ilgstoša lietus, lietusgāzu un ilgstošu lietusgāzu gadījumā, 2024. gadā tika izstrādāts rīcības plāns līdz 2035. gadam, kurā ir paredzēta pakāpeniska avārijas izlaižu aprīkošana ar mehāniskajām attīrīšanas iekārtām (TEP izstrāde, projektēšana, būvniecība), divu uzkrāšanās rezervuāru izbūve pirms abām lielākajām kanalizācijas sūkņu stacijām Daugavgrīvas ielā 101 un Ilzenes ielā 1E (TEP izstrāde, projektēšana, būvniecība) un BASD paplašināšanas uzsākšana. 2025. gadā uzsākta krājrezervuāru TEP izstrāde.

Ūdensvadu plānveida skalošanas programmas ietvaros 2025. gadā tika izskaloti ūdensvadi kopumā 333,5 km garumā, kuros iekļauti: preventīvā skalošana atbilstīgi plānveida skalošanas programmai, skalošanas darbi pēc sūdzību saņemšanas par ūdens kvalitāti un pēc remontdarbu veikšanas.

Izskaloto tīklu kopgarums	2023	2024	2025
km	165	170	333,5

12. tabula. Izskaloto tīklu kopgarums 2023. – 2025. gadā, km

Kopš plānveida ūdensvada tīklu skalošanas programmas uzsākšanas 2016. gadā ir novērots iedzīvotāju sūdzību skaita samazinājums par ūdens uzduļķojumu tajās apkaimēs, kur skalošanas darbi tika veikti. Atbilstoši programmas prasībām ūdensvada tīkla skalošanas cikls jāveic ne retāk kā reizi piecos gados tāpēc, lai nodrošinātu cikla izpildi un kvalitatīva dzeramā ūdens piegādi, 2024. gada nogalē Rīgas ūdens

iegādājās vēl divas ūdensvada tīklu skalošanas iekārtas. 2025. gadā skalošanas darbi tiek veikti jau ar trijām iekārtām, kas ļāva šajā periodā izskalot 333,5 km ūdensvada tīklu.

2025. gadā tika uzsākts iepirkuma process, lai līdz 2027. gadam ūdensvada tīklā uzstādītu 18 tiešsaistes ūdens kvalitātes monitoringa punktus. Projekts balstās uz 2024. gada līgumdarba par ūdens kvalitātes monitoringa sistēmas izveidošanas Rīgas ūdensapgādes tīklā izpēti rezultātiem. Līgumdarba ietvaros tika pabeigts Rīgas centralizētās ūdensapgādes sistēmas piegādes risku izvērtējums, izpētīta iespēja Rīgas centralizētajā ūdensapgādes sistēmā ieviest tiešsaistes dzeramā ūdens kvalitātes monitoringa sistēmu, pārvērtēta esošā Uzņēmuma dzeramā ūdens kvalitātes monitoringa programma un sniegti priekšlikumi tās uzlabošanai.

Iekškvartālu tranzīta vadu likvidācija

Lai novērstu situāciju, ka:

- Rīgas dzīvojamo namu pagrabos un pagalmos ilgstoši notiek ūdens noplūdes no ūdensvadiem, kuru piederība ir neskaidra vai arī to īpašnieki nenodarbojas ar šo tīklu uzturēšanu,
- netiek veikta korekta pakalpojuma uzskaitē ar komercuzskaites mēraparātu,
- iespējamās ūdens kvalitātes pasliktināšanas, novecojušo vadu dēļ,
- tranzītvadu avāriju gadījumos tiek ietekmēts liels skaits iedzīvotāju,
- Uzņēmums veic vēsturisko spiediena paaugstināšanas staciju uzturēšanu atsevišķiem kvartāliem

Uzņēmums ir uzsācis tranzītvadu likvidāciju.

Rīgas ūdens 2019. gadā noslēdza vienošanās ar pieciem ēku pārvaldniekiem par 97 daudzdzīvokļu ēku patstāvīgu pieslēgumu izbūvi pilsētas centralizētās ūdensapgādes sistēmai. Lai risinātu ieilgušās tranzītvadu problēmas, ir būtiski, ka situācijas sakārtošanā iesaistās arī dzīvokļu īpašnieki un namu apsaimniekotāji, jo nekustamā īpašuma teritorijā un ēkā esošo ūdensvada tīklu uzturēšana un nepieciešamo remontdarbu veikšana ir to īpašnieku pienākums. Īpašniekiem katras daudzdzīvokļu ēkas pagrabā ir jāizbūvē komercuzskaites mērītāja mezgls un spiediena paaugstināšanas iekārta (ja ēkā ir vairāk par 5 stāviem). Tas dos iespēju arī likvidēt 6 vēsturiskās ūdens spiediena paaugstināšanas sūkņu stacijas, kuras ir izvietotas bijušajos centrālajos siltuma punktos (CSP) un ar tām saistītos kvartāla tīklus. 2025. gadā tika likvidēta CSP Salnas ielā 28A.

Līdzīgas vienošanās paredzēts noslēgt arī vēl ar 2 CSP (Zvaigznāja gatve 2a un S. Eizenšteina 43a) apkārtne esošajām 27 ēkām (to apsaimniekotājiem). Papildus, saistībā ar iekškvartālu vadu likvidācijas programmu, 2025. gadā notika projektēšanas darbi Ogres/Krasta ielas daudzdzīvokļu ēku mikrorajonā un Zundānu/Lubānas ielu apbūvē.

4. NOZĪMĪGI NOTIKUMI PĀRSKATA SAGATAVOŠANAS PERIODĀ

Rīgas ūdens obligācijas iekļautas Nasdaq Baltijas regulētajā tirgū

Rīgas ūdens kļuvis par pirmo pašvaldības uzņēmumu Latvijā, kas piesaistījis finansējumu kapitāla tirgū, kā arī pirmo Ziemeļeiropā, kas emitējis obligācijas atbilstoši jaunajam Eiropas zaļo obligāciju (EuGB) standartam. *Rīgas ūdens* obligācijas ir iekļautas Nasdaq Baltijas parāda vērtspapīru sarakstā.

Istenojot savu pirmo publisko Eiropas zaļo obligāciju piedāvājumu investoriem Baltijā, *Rīgas ūdens* piesaistīja 20 miljonus eiro - pieprasījums sasniedza 45,5 miljonus eiro, kas bija 228 % no sākotnējā emisijas mērķa. Pirmās obligāciju emisijas ietvaros piesaistītie līdzekļi tiks novirzīti kanalizācijas cauruļvadu tīklu atjaunošanai un paplašināšanai. No obligāciju izlietojuma 2025. gadā cauruļvadu paplašināšanai Juglā un Ziepniekkalnā tika novirzīti 1,6 miljoni eiro.

Obligāciju piedāvājumā piedalījās vairāk nekā 25 institucionālie investori, tostarp Ziemeļu Investīciju banka, aktīvu pārvaldīšanas uzņēmumi, bankas, apdrošināšanas kompānijas, kuru kopējais ieguldījumu apjoms sasniedza 38,5 miljonus eiro. Privātie investori kopumā parakstījās uz *Rīgas ūdens* obligācijām 7 miljonu eiro apmērā. 92 % no privāto investoru pieprasījuma veidoja Latvijas investori, kas ir vēl viens apliecinājums privāto investoru kopienas attīstībai Latvijā, kā arī augošai interesei ieguldīt brīvos līdzekļus parāda vērtspapīros. Pēc ieguldījumu apjoma aptuveni 85 % no kopējā pieprasījuma veidoja institucionālie investori, bet 15 % - privātie investori.

Atkārtoti apstiprināts augstais A3 kredītreitingu aģentūras “Moody’s” novērtējums

Starptautiskā kredītreitingu aģentūra “Moody’s” apstiprinājusi *Rīgas ūdens* ilgtermiņa kredītreitingu A3 ar stabilu perspektīvas novērtējumu. Šādu reitingu uzņēmums izpelnījies arī iepriekš, un tā atkārtotā apstiprināšana apliecina uzņēmuma finanšu stabilitāti un ļauj piesaistīt finansējumu uz īpaši izdevīgiem nosacījumiem. “Moody’s” savā novērtējumā norādīja, ka *Rīgas ūdens* stabilā emitenta reitings atspoguļo uzņēmuma ciešo saikni ar Rīgas pilsētu un tās dotās pilnvaras sniegt ūdensapgādes un notekūdeņu attīrīšanas pakalpojumus. Aģentūras novērtējumā pozitīvi akcentēti arī atbalstošs tiesiskais regulējums, kas nodrošina stabilu un prognozējamu ieņēmumu gūšanu. *Rīgas ūdens* ir pirmā Rīgas pašvaldības kapitālsabiedrība, kura saņēmusi šādu starptautisku aģentūras novērtējumu, turklāt iegūstot arī vienu no augstākajiem piešķirtajiem kredītreitingiem Latvijā.

Parakstīts aizdevums ar Eiropas Investīciju banku ūdenssaimniecības attīstībai

Eiropas Investīciju banka (EIB) un *Rīgas ūdens* parakstīja aizdevuma līgumu 70 miljonu eiro apmērā galvaspilsētas ūdensapgādes tīkla uzlabošanai un paplašināšanai. *Rīgas ūdens* izmanto piešķirto kredītu, lai ierobežotu dzeramā ūdens noplūdes, mazinātu vides piesārņojuma draudus, atjaunotu vai modernizētu ūdensapgādes un kanalizācijas cauruļvadus gandrīz 60 km garumā un ierīkotu jaunus tīklus 27 km garumā. *Rīgas ūdens* arī uzlabos tīklu spēju savākt lietus ūdeni un palielinās atjaunīgās enerģijas izmantošanu notekūdeņu attīrīšanas iekārtā.

Noslēgts līgums par Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” paplašināšanu

Rīgas ūdens noslēdza līgumu ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par Eiropas Reģionālā attīstības fonda (ERAF) līdzfinansējumu 22,3 miljonu eiro apmērā Bioloģiskās attīrīšanas stacijas “Daugavgrīva” paplašināšanas un atjaunošanas projektam. Tā kopējās investīcijas ir 64 miljoni eiro.

Projekta ietvaros plānota notekūdeņu attīrīšanas stacijas kompleksa paplašināšana, kas ietver papildu bioloģiskā procesa tvertnes izbūvi un modificētā aktīvo dūņu procesa pilnveidošanu, esošo bioloģiskā procesa tvertņu aerācijas sistēmas un mikseru nomaiņu, modificētā aktīvo dūņu procesa ieviešanu, bioloģiskā attīrīšanas procesa gaisa pūtēju nomaiņu, metanola mikrodozēšanas sistēmas izbūvi, izlaides sūkņu stacijas pārbūvi, kā arī demonifikācijas procesa ieviešanu dūņūdens attīrīšanai no slāpekļa. Plānots atjaunot arī divus pirmreizējos un četrus otrreizējos nostādinātājus. BAS “Daugavgrīva” rekonstrukcijas un paplašināšanas projekts ļaus būtiski sekmēt kanalizācijas un notekūdeņu pakalpojuma efektivitāti,

nodrošinot infrastruktūras darbības lietderību, samazinot antropogēno piesārņojumu un uzlabojot notekūdeņu attīrīšanas kvalitāti un efektivitāti. Projekta realizāciju plānots noslēgt 2029. gada beigās.

Ūdensapgādes pakalpojumu tarifa izmaiņas

Saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (SPRK) padomes 30.11.2025. lēmumu Nr. 86 no 01.12.2025. tika apstiprināti šādi ūdenssaimniecības pakalpojumu tarifi (bez PVN):

- ūdensapgādes pakalpojumu tarifs: 1,41 EUR/m³;
- kanalizācijas pakalpojumu tarifs: 1,26 EUR/m³;
- notekūdeņu attīrīšanas pakalpojuma tarifs: 0,40 EUR/m³.

Kopējais ūdenssaimniecības tarifa pieaugums ir 14 %, no 2,34 EUR/m³ uz 2,67 EUR/m³ (bez PVN).

Uzsākta jaunu metāntenku būvniecības projekta realizācija

Uzņēmums noslēdza līgumu par Bioloģiskās attīrīšanas stacijas "Daugavgrīva" metāntenku parka paplašināšanu. Projekta līgumsumma ir 54,7 miljoni eiro (bez PVN), būvdarbus plānots pabeigt četrus līdz piecu gadu laikā.

Metāntenku parka paplašināšanas projekta mērķis ir novērst pašreizējo jaudu nepietiekamību, kas liedz pilnībā apstrādāt kanalizācijas notekūdeņu attīrīšanas procesā radušos dūņu apjomu. Projekts paredz divu jaunu metāntenku izbūvi ar kopējo tilpumu 12 000 m³, kas nodrošinās pilnvērtīgu visu notekūdeņu dūņu apstrādi anaerobos apstākļos, vienlaikus būtiski palielinot biogāzes ražošanu. Tas ir būtisks solis uz to, lai BAS "Daugavgrīva" sasniegtu energoneitralitātes līmeni līdz pat 85%, izpildītu Eiropas Savienības prasības un izvairītos no vides ilgtspējas riskiem. Projekta realizācija ietvers arī virkni citu ar esošo notekūdeņu attīrīšanas sistēmu saistītu inženiertehnisko risinājumu, piemēram, inženierkomunikāciju, palīgēku un teritorijas pārbūvi, bez kuriem metāntenku darbība nebūtu tehnoloģiski iespējama.

Valdes loceklis

Normunds Zvaunis

ZIŅOJUMĀ IZMANTOTIE SAĪSINĀJUMI

Saīsinājums	Skaidrojums
AŪKKL	Apvienotā ūdens kvalitātes kontroles laboratorija
BASD	Bioloģiskā attīrīšanas stacija "Daugavgrīva"
CCTV	Kanalizācijas cauruļvadu televīzijas pārbaude (<i>Closed Circuit Television</i>)
c. e.	Cilvēku ekvivalents
ES KF 4K	Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 4. kārtā
ES KF 5K	Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 5. kārtā
ES KF 6K	Eiropas Savienības Kohēzijas fonda projekta "Ūdenssaimniecības attīstība Rīgā" 6. kārtā
ĢIS	Ģeogrāfiskā informācijas sistēma
KEM	Klimata un enerģētikas ministrija
KSS	Kanalizācijas sūkņu stacija
LŪKA	Latvijas Ūdensapgādes un kanalizācijas uzņēmumu asociācija
RVP, Pašvaldība	Rīgas valstspilsētas pašvaldība
RVP ĀMD	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Ārtelpas un mobilitātes departaments
RVP FD	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Finanšu departaments
RVP IKSD	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Izglītības, kultūras un sporta departaments
RVP MVD	Rīgas valstspilsētas pašvaldības Mājokļu un vides departaments
TEP	Tehniski ekonomiskais pamatojums
ŪKTD	Ūdensvada un kanalizācijas tīklu dienests
VARAM	Viedās administrācijas un reģionālās attīstības ministrija
VUGD	Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienests
VVD	Valsts vides dienests