

APSTIPRINĀTS

SIA "Rīgas ūdens"

24.02.2026. padomes sēdē

prot. Nr. 2.4.5/2026/03



INTEREŠU KONFLIKTA, KORUPCIJAS RISKU NOVĒRŠANAS UN TRAUKSMES CELŠANAS POLITIKA

Rīga 2026

Versija 1.0



INTEREŠU KONFLIKTA UN KORUPCIJAS NOVĒRŠANAS UN TRAUKSMEŠ CELŠANAS POLITIKA

POLITIKAS MĒRĶIS



Noteikt vienotu pieeju interešu konflikta novēršanai, nodrošinot efektīvu iekšējās kontroles sistēmu korupcijas risku mazināšanai un drošu trauksmes celšanu, aizsargājot trauksmes cēlēju.

POLITIKAS TVĒRUMS



Interesešu konflikta novēršana



Korupcijas risku novēršana



Trauksmes celšanas vide un trauksmes cēlēja aizsardzība

MŪSU APŅEMŠANĀS



Interesešu konflikta novēršanas un korupcijas risku mazināšanas principi tiek ievēroti visos Uzņēmuma struktūras līmeņos, stiprinot ētisku un atbildīgu rīcību.



Efektīva iekšējās kontroles sistēma ļauj savlaicīgi identificēt un novērst interesešu konfliktus, mazināt korupcijas riskus un nodrošināt atbilstību tiesību aktu un labās prakses prasībām.



Uzņēmuma uzticības un atklātības kultūra sekmē godprātīgu rīcību, nepieļaujot pārkāpumu veikšanu. Vienlaikus tā nodrošina drošu iespēju ziņot par nelikumīgām darbībām, garantējot trauksmes cēlēja aizsardzību pret nelabvēlīgām sekām.

Iekšējie ziņošanas kanāli



- ziņojumu (brīvā formā vai izmantojot veidlapu mājaslapā) var ievietot ziņojumu ievietošanai paredzētajā pastkastē Uzņēmuma teritorijā.
- nosūtīt uz e-pastu: trauksme@rigasudens.lv (ieskenētu vai fotografētu iesnieguma kopiju, pēc tam iesniedzot oriģinālu, vai parakstot ar drošu elektronisko parakstu);
- izteikt mutiski par trauksmes celšanu atbildīgajam Uzņēmuma darbiniekam, kurš iesniedzēja klātbūtnē to noformē rakstveidā un izsniedz kopiju.



Ārējie ziņošanas kanāli

- Rīgas valstspilsētas pašvaldības Centrālās administrācijas Cilvēkresursu pārvaldē: e-pasts CA.crp@riga.lv, tālrunis +371 67026223 vai personiski vai nosūtīt pa pastu uz adresi Rātslaukums 1, Rīga, LV-1050)
- Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs: <https://www.knab.gov.lv/lv/ka-zinot-knab>

SATURA RĀDĪTĀJS

I. MĒRĶIS UN TVĒRUMS	4
II. IZMANTOTIE TERMINI.....	4
III. IEKŠĒJĀ KONTROLES SISTĒMA	5
IV. INTEREŠU KONFLIKTA NOVĒRŠANA	5
V. KORUPCIJAS RISKU NOVĒRŠANA.....	5
VI. TRAUKSMES CELŠANAS PAMATPRINCIPI	6
VII. TRAUKSMES CELŠANAS VIDE	6
VIII. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI.....	6
GROZĪJUMU REĢISTRS	6

MŪSU APŅĒMŠANĀS

Mēs veicinām atklātības un uzticības kultūru un sagaidām, ka visi Uzņēmuma darbinieki rīkosies godprātīgi un profesionāli, ievēros šo Politiku un Ētikas kodeksu.

Mēs nodrošinām, ka visos Uzņēmuma pārvaldības līmeņos tiek ievēroti interešu konflikta novēršanas un korupcijas risku mazināšanas principi, stiprinot ētisku un atbildīgu rīcību Uzņēmuma darbībā.

Mēs uzturam efektīvu Uzņēmuma iekšējās kontroles sistēmu, kas ļauj savlaicīgi identificēt un novērst interešu konfliktus un korupcijas riskus, kā arī nodrošināt atbilstību tiesību aktu un labās prakses prasībām.

Mēs esam izveidojuši Uzņēmuma iekšējo trauksmes celšanas mehānismu, lai darbiniekiem, sadarbības partneriem un citām personām būtu nodrošināta iespēja ziņot par nelikumīgām darbībām, ja tie savā darba ikdienā ievēro kādu iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt Uzņēmuma interesēm.

Lai Uzņēmums nodrošinātu efektīvu, uzticamu un starptautiskajai labajai praksei atbilstošu trauksmes celšanas un ētikas pārvaldības sistēmu, balstoties uz OECD korporatīvās pārvaldības un integritātes vadlīnijām, kā arī Nasdaq korporatīvās pārvaldības un atbilstības ieteikumiem, mēs ieviešam un uzturam šos principus:

Nulles tolerance: Uzņēmums īsteno nulles tolerances pieeju pret korupciju, interešu konfliktiem, normatīvo aktu pārkāpumiem un jebkādām represijām pret trauksmes cēlējiem. Uzņēmuma padome un augstākā vadība ar savu rīcību nosaka skaidru ētikas, integritātes un atbilstības standartu un uzrauga trauksmes celšanas sistēmas efektivitāti.

Samērīgums: Visi ziņojumi tiek izvērtēti godprātīgi, objektīvi un samērīgi, nodrošinot, ka izvērtēšanas process, pieņemtie lēmumi un veiktie pasākumi atbilst pārkāpuma būtībai, smagumam un faktiskajiem apstākļiem.

Atbildība: Uzņēmums nodrošina skaidru atbildības sadalījumu par ziņojumu pieņemšanu, reģistrēšanu, izskatīšanu un lēmumu pieņemšanu, kā arī nodrošina atbilstošu uzraudzību, dokumentēšanu un pārskata atbildību par veiktajām darbībām.

Konfidencialitāte: Uzņēmums nodrošina ziņotāju, iesaistīto personu un ziņojumā ietvertās informācijas konfidencialitāti, ievērojot piemērojamo normatīvo aktu prasības un nodrošinot personas datu un informācijas pienācīgu aizsardzību.

Neatkarība: Ziņojumu izskatīšana tiek veikta neatkarīgi, objektīvi un bez interešu konflikta, nodrošinot, ka lēmumus pieņem kompetentas personas, kuras nav tieši vai netieši iesaistītas attiecīgajā jautājumā.

Aizsardzība: Uzņēmums aizsargā personas, kuras sniedz ziņojumu par iespējamu pārkāpumu un nepieļauj nekādas represijas, diskrimināciju vai citas nelabvēlīgas sekas pret šīm personām, nodrošinot taisnīgu un drošu ziņošanas vidi.

I. MĒRKIS UN TVĒRUMS

1. Interešu konflikta, korupcijas novēršanas un trauksmes celšanas politikas mērķis ir:
 - 1.1. noteikt vienotas vadlīnijas interešu konflikta novēršanai;
 - 1.2. noteikt iekšējās kontroles prasības korupcijas riska novēršanai un mazināšanai;
 - 1.3. noteikt kārtību darbinieku, sadarbības partneru un citu personu iesaistei trauksmes celšanā par pārkāpumiem vai nelikumīgām darbībām darba vidē, nodrošinot trauksmes cēlēja pienācīgu aizsardzību.
2. Politika ir sagatavota saskaņā ar likumu "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā", Trauksmes celšanas likumu, Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja (KNAB) vadlīnijām un Rīgas domes 21.08.2020. iekšējiem noteikumiem Nr.4 "Rīgas pilsētas pašvaldībai piederošo kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības kārtība".

II. IZMANTOTIE TERMINI

Interešu konflikts – situācija, kurā Uzņēmuma darbiniekam, pildot savus pienākumus, jāpieņem lēmums vai jāpiedalās lēmuma pieņemšanā vai jāveic citas ar darbinieka amatu saistītas darbības, kas var ietekmēt darbinieka, ar to saistītu personu vai darījumu partneru personiskās vai mantiskās intereses.

Korupcijas risks – varbūtība, ka kāds Uzņēmuma darbinieks ar nodomu vai bez nodoma rīkosies savu vai citas personas materiālo interešu labā, gūstot sev vai nodrošinot citiem nepienākošos labumu un nodarot kaitējumu vai zaudējumus Uzņēmumam.

Politika - šī Interesešu konflikta, korupcijas risku novēršanas un trauksmes celšanas politika.

Trauksmes cēlējs – fiziska persona, kura sniedz informāciju par iespējamu pārkāpumu, kas var kaitēt sabiedrības vai Uzņēmuma interesēm, ja persona šo informāciju uzskata par patiesu un tā gūta darba pienākumu ietvaros vai saistītās tiesiskajās attiecībās (tai skaitā praksē), un kurai šīs informācijas sniegšanas dēļ var tikt radītas nelabvēlīgas sekas.

Uzņēmums, Mēs - SIA "Rīgas ūdens".

Valsts amatpersona – darbinieks, kurš atbilst likumā "Par interesešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā" noteiktajām pazīmēm.

Ziņojums – Trauksmes cēlēja ziņojums.

III. IEKŠĒJĀ KONTROLES SISTĒMA

3. Interesešu konflikta un korupcijas risku mazināšanai un novēršanai iekšējās kontroles sistēmas ietvaros tiek veikta risku uzraudzība un piemēroti kontroles pasākumi.
4. Sistēma aptver risku vadības, kontroles un pārvaldības pasākumus visos Uzņēmuma organizatoriskajos līmeņos, lai:
 - 4.1. nodrošinātu kontroles vidi, kas nepieļauj normatīvo aktu, ētiskas uzvedības pārkāpumus un koruptīvas darbības;
 - 4.2. apzinātu iespējamus korupcijas riskus un to ietekmi uz Uzņēmuma mērķu sasniegšanu;
 - 4.3. ieviestu atbilstošus risku mazināšanas un novēršanas pasākumus;
 - 4.4. ne retāk kā divas reizes gadā pārskatītu risku mazināšanas pasākumu efektivitāti;
5. Lai veicinātu darbinieku likumīgu un godprātīgu darbību Uzņēmuma interesēs un vienotu izpratni par profesionālās ētikas pamatprincipiem, Uzņēmumā ir apstiprināts Ētikas kodekss.
6. Uzņēmums organizē darbinieku apmācības par interesešu konflikta un korupcijas risku novēršanas, un trauksmes celšanas jautājumiem.
7. Ikvienam darbiniekam ir pienākums Uzņēmuma iekšējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā ziņot par jebkuru incidentu, kas var radīt šīs Politikas vai normatīvo aktu pārkāpuma risku interesešu konflikta vai korupcijas jomā.
8. Par Politikas ieviešanu un efektivitātes uzraudzību galīgo atbildību uzņemas Uzņēmuma padome.

IV. INTEREŠU KONFLIKTA NOVĒRŠANA

9. Mēs esam noteikuši interesešu konflikta pārvaldības kārtību, lai savlaicīgi atpazītu un novērstu situācijas, kurās privātas intereses, finansiāls ieguvums vai personiskas attiecības var ietekmēt lēmumu pieņemšanas objektivitāti.
10. Darbinieks atsakās no jebkādu labumu pieņemšanas, kas var ietekmēt darba pienākumu izpildi vai ietekmē objektivitāti vai neitralitāti. Šaubu gadījumā darbinieks konsultējas ar tiešo vadītāju vai Ētikas komisiju.
11. Darbinieki, padomes, revīzijas komitejas un valdes locekļi nesavieno amatus, kuru savienošana aizliegta ar normatīvajiem aktiem, kā arī atturas no amatu savienošanas, kas var radīt aizdomas par iespējamām, šķietamiem vai faktiskiem interesešu konfliktiem.
12. Darbinieki, padomes, revīzijas komitejas un valdes locekļi lēmumus pieņem vienīgi Uzņēmuma interesēs, atbilstoši ārējiem un iekšējiem normatīvajiem aktiem un savas kompetences ietvaros.
13. Uzņēmums neveic darījumus ar savām amatpersonām (izņemot darījumus, kas izriet no darba vai pilnvarojuma līguma).
14. Par Uzņēmuma darījumiem ar saistītajām pusēm informācija tiek publiskota finanšu pārskatos.
15. Darbinieki neizmanto Uzņēmuma resursus privātu vai politisku interesešu risināšanai, personiska labuma vai citu personu labuma gūšanai.

V. KORUPCIJAS RISKU NOVĒRŠANA

16. Korupcijas risku novēršana balstās uz regulāru risku identificēšanu, izvērtēšanu un preventīvu pasākumu īstenošanu, lai samazinātu pārkāpumu iespējamību un reputācijas riskus.
17. Korupcijas risku pārvaldībai mēs regulāri plānojam rīcību risku mazināšanai vai novēršanai, pārskatām plānotos pasākumus, novērtējam to rezultātus.
18. Šim nolūkam tiek izvērtētas Uzņēmuma funkcijas, darbības jomas un procesi, kā arī apstiprināts amatu saraksts, kuri pakļauti korupcijas riskam. Balstoties uz izvērtējumu, Mēs izstrādājam Pretkorupcijas pasākumu plānu un nodrošinām tā izpildi.

VI. TRAUKSMES CELŠANAS PAMATPRINCIPI

19. Mēs atbalstām godprātīgu trauksmes celšanu. Trauksmes cēlētis sniedz informāciju, kuru viņš uzskata par patiesu, rīkojoties godprātīgi un atbildīgi. Mēs nepieļaujam nelabvēlīgu attieksmi pret personu, kura cēlusi trauksmi.
20. Uzņēmumā ir viegli pieejama informācija par trauksmes celšanas iespējām. Ikvienu trauksmes cēlēju informē par ziņojuma saņemšanu un izskatīšanu.
21. Trauksmi var celt, izmantojot iekšējo vai ārējo trauksmes celšanas kanālu. Mēs aicinām darbiniekus primāri izmantot iekšējo trauksmes celšanas kanālus, ja darbiniekam kļūst zināma informācija par iespējamu nelikumīgu darbību.
22. Uzņēmuma iekšējā trauksmes celšanas kārtība ir piemērojama arī ārējiem trauksmes cēlējiem – sadarbības partneriem, piegādātājiem un citām personām, kurām, pildot profesionālās vai komerciālās darbības, kļūst zināmi iespējamie pārkāpumi Uzņēmuma darbībā.
23. Trauksmes cēlēja personas dati, ziņojums, tam pievienotie dokumenti un saziņa, kā arī saistītie lēmumi un rīkojumi ir ierobežotas pieejamības informācija.

VII. TRAUKSMES CELŠANAS KANĀLI

24. Trauksmi var celt par jebkuru pārkāpumu, kas kaitē Uzņēmuma interesēm, jo īpaši par amatpersonu bezdarbību, nolaidību, dienesta stāvokļa ļaunprātīgu izmantošanu, korupciju, finanšu līdzekļu vai mantas izšķērdēšanu, darba drošības vai sabiedriskās kārtības apdraudējumu.
25. Uzņēmuma iekšējie ziņošanas kanāli:
 - 19.1. ziņojumu brīvā formā vai izmantojot veidlapu Uzņēmuma mājas lapā var ievietot ziņojumu ievietošanai paredzētajā pastkastē Uzņēmuma teritorijā (*Zigfrīda Annas Meierovica bulvārī 1*).
 - 19.2. nosūtīt uz e-pastu: trauksme@rigasudens.lv
 - 19.3. izteikt mutiski par trauksmes celšanu atbildīgajam Uzņēmuma darbiniekam, kurš iesniedzēja klātbūtnē to noformē rakstveidā un izsniedz kopiju.
26. Trauksmes celšanai par Uzņēmuma valdi, revīzijas komiteju un padomi, kā arī jebkura cita veida trauksmes celšanai ziņojumus var iesniegt kompetentajā valsts institūcijā (<http://trauksmescelejs.lv/kur-celt-trauksmi;>) vai Rīgas valstspilsētas pašvaldībā (riga.lv/trauksmes-celšana).

VIII. NOSLĒGUMA JAUTĀJUMI

27. Mēs izstrādājam procedūras un iekšējos normatīvos aktus, kas detalizē Politikā noteiktos principus, nodrošinot to konsekventu ievērošanu un efektīvu piemērošanu visās Uzņēmuma darbības jomās.
28. Visi uzņēmuma darbinieki tiek iepazīstināti ar Politiku. Politika ir pieejama Uzņēmuma tīmekļa vietnē.
29. Uzņēmuma vadība reizi gadā izvērtē Politiku un veic nepieciešamās izmaiņas, lai nodrošinātu efektīvu Politikas un iekšējo normatīvo aktu piemērošanu.

GROZĪJUMU REĢISTRS

Versija	Datums	Autors	Izmainītās sadaļas	Izmaiņu kopsavilkums	Apstiprināja
Interesu konflikta un korupcijas riska novēršanas politika					
2.1.	18.06.2024.	KPD			Padome 18.06.2024.
Trauksmes celšanas politika					
4.0.	18.06.2024.	KPD			Padome 18.06.2024.
Interesu konflikta, korupcijas risku novēršanas un trauksmes celšanas politika					
1.0	24.02.2026.	KPD	jauna redakcija	Sākotnējais dokuments.	Padome, prot. Nr.2.4.5/2026/03