

Uzaicinājuma apraksts:	SIA "Rīgas ūdens" veic tirgus izpēti "Personāla atlases sistēmas abonēšana" (identifikācijas Nr.T.I.2025/18)
Piedāvājuma iesniegšanas termiņš	2025.gada 4.marts plkst. 11:00
Kontaktpersona:	Iepirkumu vadības daļas jaunākā iepirkumu speciāliste Arta Višķere tālr. 67321966, e-pasts: arta.viskere@rigasudens.lv

Aicinām piedalīties tirgus izpētē un līdz **2025.gada 4.marta plkst. 11:00** nosūtīt savu piedāvājumu uz e-pasta adresi: tirgusizpete@rigasudens.lv.

Pretendents var iesniegt piedāvājumu, kas "nobloķēts" ar paroli, lai to nevar atvērt līdz Tirgus izpētes uzaicinājumā norādītajam piedāvājumu iesniegšanas termiņam.

Gadījumā, ja pretendents piedāvājumu "nobloķē" ar paroli, pretendents ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) minūšu laikā pēc piedāvājumu iesniegšanas termiņa beigām uz e-pasta adresi tirgusizpete@rigasudens.lv jānosūta derīga parole "nobloķētā" dokumenta atvēršanai.

1. IEPIRKUMA PRIEKŠMETS:

1.1.Iepirkuma priekšmets ir personāla atlases sistēmas (turpmāk – Sistēma) ieviešana un abonēšana (turpmāk – Pakalpojums) saskaņā ar šī uzaicinājuma, tā pielikumos un normatīvajos aktos noteiktajām prasībām.

1.2.Pakalpojuma sniegšanas termiņi:

1.2.1. Sistēmas ieviešana - atbilstoši pretendenta piedāvājumam, bet ne ilgāk kā **30 (trīsdesmit)** kalendāra dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas;

1.2.2. Sistēmas abonēšana - **12 (divpadsmit) mēneši** no Sistēmas ieviešanas dienas, ko apliecina pušu parakstīts akts.

2. PRASĪBAS PRETENDENTAM

2.1.Pretendents ir reģistrēts Uzņēmumu reģistrā vai līdzvērtīgā reģistrā ārvalstīs normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā - Pretendentam ir tiesībspēja un rīcībspēja.

2.2.Pretendentam pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (trīs pilni gadi un periods līdz piedāvājumu iesniegšanai) ir pieredze vismaz 1 (viena) līguma izpildē, kura ietvaros Pretendents ir veicis personāla atlases sistēmas ieviešanu un nodrošinājis abonēšanu.

3. IESNIEDZAMIE DOKUMENTI:

3.1.Pretendenta parakstīts pieteikums saskaņā ar **1.pielikumā** pievienoto veidni.

3.2.Pretendenta aizpildīts un parakstīts tehniskais piedāvājums saskaņā ar **2.pielikumā** pievienoto

3.3.Pretendenta parakstīts finanšu piedāvājums saskaņā ar **3.pielikumā** pievienoto veidni.

3.4.Pretendenta parakstīts pieredzes apraksts saskaņā ar **4.pielikumā** pievienoto veidni.

3.5.Dokumentāls pierādījums, ka Pretendents pasūtītāja datus glabās tikai ES vai EEZ valstīs.

3.6.Līguma projekts (iesniedzams, ja Pretendenta rīcībā ir izstrādāta Pakalpojuma līguma veidne/forma).

4. VĒRTĒŠANA UN LĪGUMA SLĒGŠANA:

4.1.Tirgus izpētes rezultātā SIA "Rīgas ūdens" noslēgs līgumu ar pretendentu, kura piedāvājums atbildīs uzaicinājumā norādītajām prasībām un būs ar viszemāko cenu.

4.2.Pretendents var tikt uzaicināts uz sarunām, lai apspriestu pretendenta iesniegto piedāvājumu, kā rezultātā pretendentam var tikt dota iespēja iesniegtajā piedāvājumā veikt grozījumus.

4.3.Apmaksas noteikumi – apmaksa par Sistēmas ieviešanu un lietošanu/abonēšanu 12 mēnešu periodā pēc Sistēmas ieviešanas tiks veikta 20 (divdesmit) dienu laikā pēc Sistēmas ieviešanas nodošanas un pieņemšanas akta abpusējas parakstīšanas un rēķina iesniegšanas.

5. PIELIKUMĀ:

- 1.pielikums – Pieteikuma veidne uz 2 (divām) lapām.
- 2.pielikums – Tehniskā specifikācija – tehniskā piedāvājuma veidne uz 6 (sešām) lapām.
- 3.pielikums – Finanšu piedāvājuma veidne uz 1 (vienas) lapas.
- 4.pielikums – Pieredzes apraksta veidne uz 1 (vienas) lapas.

Pieteikuma dalībai tirgus izpētē veidne

PIETEIKUMS TIRGUS IZPĒTEI

1. Ar šo, <pretendenta nosaukums>, reģ.Nr.<reģistrācijas numurs> (turpmāk – Pretendents), iesniedz piedāvājumu tirgus izpētē “Personāla atlases sistēmas abonēšana” (identifikācijas Nr. T.I.2025/18; turpmāk – Tirgus izpēte) un piedāvā veikt personāla atlases sistēmas (turpmāk – Sistēma) ieviešanu un abonēšanu atbilstoši uzaicinājuma noteikumiem (turpmāk – Pakalpojums).
2. Mēs apliecinām, ka gadījumā, ja mūsu piedāvājumu akceptēs, mēs varam nodrošināt Sistēmas ieviešanu saskaņā ar Tirgus izpētes uzaicinājumu <____> kalendāra dienu laikā (*ne ilgāk kā 30 kalendāra dienu laikā*) no līguma spēkā stāšanās dienas.
3. Piedāvājam uzaicinājumā norādīto Pakalpojumu izpildi veikt par finanšu piedāvājumā norādītajām izmaksām.
4. Apliecinām, ka:
 - 4.1. visa Tirgus izpētei iesniegtā informācija ir patiesa;
 - 4.2. Pretendentam Latvijā nav Valsts ieņēmumu dienesta vai valstī, kurā tas reģistrēts vai kurā atrodas tā pastāvīgā dzīvesvieta, nav ārvalsts kompetentas institūcijas administrēti nodokļu (nodevu) parādi, kas kopsummā kādā no valstīm pārsniedz 150 euro;
 - 4.3. nav pasludināts Pretendenta maksātnespējas process, apturēta Pretendenta saimnieciskā darbība, Pretendents netiek likvidēts;
 - 4.4. uz Pretendentu neattiecas Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.¹panta pirmās daļas izslēgšanas nosacījumi;
 - 4.5. Pretendents ir iepazinies ar informāciju, kas nepieciešama piedāvājuma sagatavošanai un Tirgus izpētes uzaicinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanai;
 - 4.6. Tirgus izpētes uzaicinājuma prasības un nosacījumi ir skaidri un saprotami;
 - 4.7. apzināties Tirgus izpētes uzaicinājuma noteikumos norādīto Pakalpojumu specifiku un apjomu;
 - 4.8. Pretendenta rīcībā ir atbilstoši resursi un spējas Tirgus izpētes uzaicinājuma noteikumos norādītā Pakalpojuma sniegšanai Tirgus izpētes uzaicinājuma noteikumos norādītajā laikā un apjomā;
 - 4.9. Pretendents nav ieinteresēts nevienā citā piedāvājumā, kas iesniegts Tirgus izpētes ietvaros;
 - 4.10. šis piedāvājums ir izstrādāts un iesniegts neatkarīgi no konkurentiem^[1] (turpmāk – konkurenti) un bez konsultācijām, līgumiem vai vienošanām vai cita veida saziņas ar konkurentiem;
 - 4.11. nav bijusi saziņa ar konkurentiem attiecībā uz cenām, cenas aprēķināšanas metodēm, faktoriem (apstākļiem) vai formulām, kā arī par konkurentu nodomu vai lēmumu piedalīties vai nepiedalīties Tirgus izpētē vai par tādu piedāvājumu iesniegšanu, kas neatbilst Tirgus izpētes prasībām, vai attiecībā uz kvalitāti, apjomu, specifikāciju, izpildes vai citiem nosacījumiem, kas risināmi neatkarīgi no konkurentiem, tiem produktiem vai pakalpojumiem, kas attiecas uz Tirgus izpēti;
 - 4.12. Pretendents nav apzināti, tieši vai netieši atklājis vai neatklās piedāvājuma noteikumus nevienam konkurentam pirms oficiālā piedāvājumu atvēršanas datuma un laika vai līguma slēgšanas tiesību piešķiršanas;
 - 4.13. Pretendentam nav konkurenci ierobežojošas priekšrocības Tirgus izpētē, jo tas vai ar to saistīta juridiska persona nav bijusi iesaistīta Tirgus izpētes sagatavošanā saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likuma 22.panta ceturto daļu.
 - 4.14. Pretendents apliecina, ka ir iepazinies ar SIA “Rīgas ūdens” Piegādātāju rīcības kodeksu (turpmāk – Kodekss), kas pieejams Pasūtītāja tīmekļvietnē <https://www.rigasudens.lv/>

[1] Konkurents – jebkura fiziska vai juridiska persona, kura nav Pretendents un kura iesniedz piedāvājumu šim atklātam konkursam, un kura, ņemot vērā tās kvalifikāciju, spējas vai pieredzi, kā arī piedāvātās preces vai pakalpojumus, varētu iesniegt piedāvājumu šim atklātam konkursam.

sites/default/files/Rigas%20udens_Piegadataju%20ricibas%20kodekss.pdf, un savā darbībā ievēro Kodeksā noteiktos principus, kā arī gadījumā, ja ar Pretendentu Tirgus izpētes rezultātā tiks noslēgts iepirkuma līgums, Pretendents Līguma izpildē ievēros Kodeksā noteiktās prasības, kā arī nodrošinās, ka tās ievēro Līguma izpildē iesaistītie darbinieki un apakšuzņēmēji, kā arī apakšuzņēmēju apakšuzņēmēji.

5. Pretendenta kontaktpersona: <vārds, uzvārds, amats, tālrunis, e-pasta adrese>.

<Pretendenta nosaukums, reģistrācijas numurs>

<Pretendenta juridiskā un pasta adreses, tālruņa numurs, e-pasta adrese>

<Pretendenta bankas rekvizīti>

<Pretendenta paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats>

<Paraksts>

<Datums, vieta>

Tehniskā specifikācija – tehniskā piedāvājuma veidne
TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA – TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

Iepirkuma mērķis – izveidot vienotu, ērtu un efektīvu personāla atlases pārvaldības sistēmu (turpmāk – Sistēma).

Sistēmai ir jābūt izstrādātai, lai tā spētu nodrošināt ātru, ērtu un kvalitatīvu personāla atlasī, noteiktu pretendentu atbilstību pēc noteiktiem kritērijiem un to filtrēšanu. Sistēmai būtiski jāuzlabo pasūtītāja personāla atlases speciālistu darba efektivitāti nodrošinot pārskatāmu atlases procesu.

1. Funkcionālās prasības

Prasība	Prasības apraksts	Pretendenta piedāvājums
1. Pielāgojama darba sludinājuma un kandidāta pieteikuma veidlapa	Sistēmai jānodrošina pielāgotu un lietotājam draudzīgu karjeras vietņu veidotāju, kas samazina darbā pieņemšanas izdevumus un paātrina personāla atlases procesu.	
2. Darba sludinājuma izveide, dizains un publicēšana	Sistēmai ir jābūt piemērojamai uzņēmuma sludinājuma dizainam un publicēšanas kritērijiem.	
3. Lietotāja interfeiss (mijiedarbības vide)	Sistēmai ir jābūt piemērotai lietošanai gan datoros (<i>Windows/Linux</i>), gan mobilajās ierīcēs (<i>Android, iOS</i>).	
4. Kandidātu meklēšana	Sistēmai ir jābūt noteiktam algoritmam, pēc kura kandidāti tiek filtrēti un piešķirti atbilstošai vakancei.	
5. Pretendenta izsekošana	Sistēmai ir jābūt iespējai izsekot pretendenta statusu.	
6. Automatizēta e-pasta un SMS saziņa	Sistēmai ir jābūt automātiskai saziņai ar potenciāliem kandidātiem gan gadījumos, kad pretendents neatbilst kritērijiem, gan uzaicinājuma gadījumā uz pārrunām.	
7. MI (mākslīga intelekta) iespējas	Sistēmai ir jābūt iespējai izmantot mākslīga intelekta palīdzību.	
8. Integrācija ar sociālajiem medijiem, LinkedIn un vietējām darba meklēšanas portāliem, t.sk. ss.lv, cv.lv	Sistēmai ir jābūt integrācijai gan ar sociālajiem medijiem, gan ar darba meklēšanas portāliem.	

9. Interviju plānošana	Sistēmai ir jābūt sinhronizētai ar uzņēmuma e-pastu, kalendāru un <i>MS Teams</i> .	
10. Pārskati, atskaites un analīze	Sistēmai ir jābūt ziņošanas funkcionalitātei, iespējai veidot un eksportēt dažādu veidu atkaites, kā arī sniegt pietekošo informāciju audita vajadzībām.	
11. Valoda	Sistēmai ir jābūt latviešu valodā.	
12. Automatizēta GDPR piekrišanas pārvaldība	Sistēmai ir jābūt automatizētai GDPR piekrišanas pārvaldībai.	

2. Sistēmas drošības prasības

Prasība	Prasības apraksts	Pretendenta piedāvājums
13. Lietotāja identifikācija	Jānodrošina, ka lietotājs tiek identificēts, pirms tiek atļauta jebkāda cita darbība ar sistēmu. Nesekmīgas identifikācijas gadījumā lietotājam jāsaņem paziņojums, ka identifikācija ir nesekmīga.	
14. Lietotāja autentifikācija	Pirms uzsākt jebkuras darbības ar sistēmu, sistēmas lietotājam ir jāautentificējas AD (<i>Active Directory</i>) vai ADFS (<i>Active Directory Federation Services</i>), izmantojot Rīgas ūdens domēna lietotājvārdu. Lietotājam jānodrošina iespēja pārtraukt darba sesiju, izmantojot darba beigšanas (log-out) funkciju sistēmā.	
15. Lietotāja autorizācija	Sekmīgas autentifikācijas gadījumā sistēma piešķir lietotājam atbilstošu lomu komplektu – autorizē veikt šim lietotājam atļautās darbības, atbilstoši aktuālajām lietotāja tiesībām, kuras ir piešķirtas izmantojot AD (<i>Active Directory</i>) grupas.	
16. Paroļu pārvaldība	Lietotāju paroli pārvaldībai jāizmanto <i>Microsoft Active Directory</i> funkcionalitāte (paroli pārvaldība nav jārealizē sistēmā).	
17. Datu uzglabāšana	Risinājumam jānodrošina visu ievadīto datu un notikumu patstāvīga arhivēšana un šifrēšana ar vēstures saglabāšanu ne mazāk kā 30 dienas. Ja tiek izmantots	

	mākoņa risinājums, datiem jāatrodas tikai ES vai EEZ valstīs.	
18. Auditācijas pieraksti (log faili)	Sistēmai jāveic autorizētiem lietotājiem pieejamo sistēmas procesu auditācija un log failu uzglabāšana. Katrā auditācijas pierakstā sistēmai jāiekļauj šāds auditējamo notikumu informācijas minimums: • notikuma datums un laiks; • notikuma veids (nosaukums); • ar notikumu saistītā lietotāja identitāte; • notikuma iznākums – sekmīga vai nesekmīga darbība; • cita attiecīgajam notikumam specifiska informācija, kas tiks identificēta detalizētu prasību analīzes laikā.	
19. Integrācija ar citām informācijas sistēmām	Risinājumam jānodrošina integrācijas iespējas ar: • Darba e-pastu (MS Outlook); • MS Teams; • Sinhronizāciju ar kalendāru (MS Outlook); • Sociālajiem medijiem (LinkedIn, u.tml.); • Darba sludinājumu portāliem (www.ss.lv, www.cv.lv) u.tml.).	
20. Personas datu aizsardzība	Sistēmai jānodrošina Personas datu aizsardzības prasību ievērošana – datu anonimitāte, dzēšana, datu pārnesamība, meklēšana u.tml.	
21. Protokoli un šifra komplekti	Sistēmai jāizmanto tikai mūsdienīgi drošus komunikācijas SSL/TLS protokolus (TLS 1.2 vai jaunāki) un šifra komplektus (<i>cipher suites</i>).	
22. Drošības sertifikāti	Sistēmai visas tās darbības laikā jānodrošina uzticams un derīgs SSL sertifikāts.	
23. Pieejamība	Sistēmai bez papildus līguma nosacījumiem jābūt pieejamai 99% Rīgas ūdens noteiktajā darba laikā.	

3. Dokumentācijas prasības

Prasība	Prasības apraksts	Pretendenta piedāvājums
24. Sistēmas standarta un administratora dokumentācija	Piegādājot sistēmu, jābūt pieejamai standarta dokumentācijai, kas ietver sistēmas vispārīgo aprakstu, instalēšanas norādījumus, integrāciju, mijiedarbību, kā arī citu informāciju, kas nepieciešama sistēmas darbības nodrošināšanai. Jānodrošina instrukcijas par mākoņa risinājuma serveriem izeksportēto datu apstrādes iespējām un kārtību.	
25. Sistēmas lietotāja rokasgrāmata	Jābūt pieejamai sistēmas lietotāja rokasgrāmatai, lai Sabiedrībai būtu iespējams to izmantot definēto procesu aprakstīšanai un nepieciešamo papildus instrukciju sagatavošanai.	
26. Dokumentācijas valoda	Visai piegādātāja sagatavotajai dokumentācijai jābūt latviešu valodā. Lai samazinātu iespējamās kļūdas un problēmas, kas varētu rasties terminu tulkošanas rezultātā, konfigurācijas (uzstādījumu, projektējumu) dokumentos sistēmas elementu nosaukumus var definēt oriģinālvalodā, iekavās norādot tulkojumu latviešu valodā. Vispārējos aprakstos un norādījumos jālieto latviešu valoda.	
27. Dokumentācijas formāts	Visa dokumentācija jāiesniedz elektroniskā veidā – formātā, kas pieļauj tās rediģēšanu ar Pasūtītāja rīcībā esošo MS Office, vai tai jābūt aktualizētai un pieejamai tiešsaistes režīmā.	
28. GDPR prasību atbilstības apraksts	Dokumentāls pierādījums, ka pakalpojuma sniedzējs Sabiedrības datus glabās tikai ES vai EEZ valstīs.	

4. Pieejamības un veikspējas prasības

Prasība	Prasības apraksts	Pretendenta piedāvājums
29. Sistēmas darbības nepārtrauktība	Sistēmas darbības nepārtrauktība Piesakot pieteikumu, Pasūtītāja kontaktpersona formulē problēmas aprakstu vai jautājumu un pieteikuma risināšanas prioritāti. Pieteikuma prioritātes tiek noteiktas šādas:	

	1. Avārija – Nestrādā portāls vai daļēji nav pieejama sistēmas funkcionalitāte, kas būtiski ietekmē darbu – augstas prioritātes kļūda; 2. Konsultācijas – kopējā risinājuma vai centralizētās programmatūras pilnveides iespējas, atbalsts integrācijai ar ārējām sistēmām. Reakcijas laiki: 1. Avārija – reakcijas laiks 2 stundas un problēmas novēršanas laiks 4 stundas; 2. Konsultācijas – reakcijas laiks 2 darba dienas. Piegādātājam jānodrošina šāda pieteikumu risināšanas kārtība: • Avārijas pieteikumi jāatrisina 4 stundu laikā no problēmas pieteikšanas brīža. Ja problēmu neizdodas atrisināt 4 stundās, jāinformē Pasūtītājs par problēmas risināšanas statusu, gaitu un jānoraksta novēršanas termiņi. • Konsultāciju pieteikumi jāatrisina 2 darba dienu laikā.	
--	--	--

5. Garantijas prasības

Prasība	Prasības apraksts	Pretendenta piedāvājums
30. Sistēmas garantijas uzturēšana	Piegādātājam jānodrošina sistēmas garantijas uzturēšana 12 mēnešus pēc ieviešanas ekspluatācijā (t.i., no sistēmas pieņemšanas-nodošanas akta abpusējas parakstīšanas brīža), kas ietver sistēmas tehnisko atbalstu, attīstības un izmaiņu konsultācijas.	
31. Sistēmas kļūdu novēršana	Sistēmas garantijas uzturēšanas ietvaros Piegādātājam jāveic piegādātās programmatūras, uzstādījumu, konfigurācijas vai modifikāciju kļūdu novēršana, kā arī datu bojājumu novēršana, kas radusies Piegādātāja apzinātas vai neapzinātas rīcības rezultātā un kas apgrūtina sistēmas izmantošanu.	
32. Dokumentācijas kļūdu novēršana	Piegādātājam jāveic dokumentācijas kļūdu un nepilnību novēršana, kā arī dokumentācijas atjaunošana gadījumos, kad izstrādes un	

	ieviešanas kļūdu novēršanas rezultātā ir mainīta vai papildināta esošā sistēmas funkcionalitāte.	
33. Garantijas pakalpojuma darbu izpilde	Piegādātājam jānodrošina savlaicīga garantijas pakalpojuma darbu izpilde, atbilstoši definētajām darbu kategorijām un izpildes termiņiem. Piegādātājam jānodrošina šāds reaģēšanas laiks darba dienās, sākot no brīža, kad tiek informēts Piegādātājs: • Avārija – 4 darba stundas; • Konsultācijas – 16 darba stundas.	

Finanšu piedāvājuma veidne

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS tirgus izpētē

Ar šo <Pretendenta nosaukums, reģistrācijas numurs>, iesniedz finanšu piedāvājumu tirgus izpētē "Personāla atlases sistēmas abonēšana", iepirkuma identifikācijas Nr.T.I.2025/18, kurā ir iekļautas visas izmaksas, kas Pasūtītājam būs jāmaksā par personāla atlases sistēmas (turpmāk – Sistēma) ieviešanu, izmantošanu/abonēšanu, uzturēšanu, t.sk., darbinieku algas un nodokļi, izņemot pievienotās vērtības nodokli (turpmāk – PVN), un ietver pilnas līguma izpildes izmaksas ar visiem riskiem, tai skaitā iespējamo sadārdzinājumu.

Pakalpojums	Piedāvājuma cena (EUR bez PVN)
Sistēmas lietošana/abonēšana 12 mēnešu periodam (t.sk. Sistēmas ieviešanas izmaksas)	<...>

<Pretendenta paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats>

<Paraksts>

<Vieta, Datums>

Informācija par Pretendenta pieredzi veidne
INFORMĀCIJA PAR PRETENDENTA PIEREDZI

Apliecinu, ka pretendents <Pretendenta nosaukums, reģistrācijas numurs> pēdējo 3 (trīs) gadu laikā (trīs pilni gadi un periods līdz piedāvājumu iesniegšanai) ir pieredze vismaz 1 (viena) līguma izpildē, kura ietvaros Pretendents ir veicis personāla atlases sistēmas ieviešanu un nodrošinājis lietošanu/abonēšanu.*

N. p.k.	Pakalpojuma pasūtītāja nosaukums	Īss sniegto pakalpojumu apraksts, norādot analizēto/apstrādāto telefonsarunu skaitu	Veikto pakalpojumu izpildes laiks (gads un mēnesis)	Pakalpojuma pasūtītāja kontaktinformācija (vārds, uzvārds, amats, tālruņa numurs, e-pasta adrese)
1.	<...>	<...>	<...>	<...>
2.	<...>	<...>	<...>	<...>

*atbilstoši uzaicinājuma 2.2.punktā noteiktajai prasībai.

<Pretendenta paraksttiesīgās vai pilnvarotās personas vārds, uzvārds, amats>