

Pakalpojumu veidi un cenas

Papildus sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai (centralizētu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšana), Rīgas ūdens sniedz arī citus maksas pakalpojumus.

Biežāk sniegtie maksas pakalpojumi:

- Ūdens paraugu testēšana
- Izziņa par ugunsdzēsības hidranta tehnisko stāvokli un novietojumu
- Kanalizācijas cauruļvadu TV inspekcija un diagnostika
- Ūdens piegāde ar cisternu
- Ūdens noplūdes vietas noteikšana
- Hidranta pārbaude

Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi

Klienti var pieteikt sev vēlamo pakalpojumu, zvanot pa vienoto telefona numuru [80002122](tel:80002122) vai sagatavojot [iesniegumu par maksas pakalpojuma pieteikšanu](#) un nosūtot to elektroniski uz e-pasta adresi adklienti@rigasudens.lv, vai nogādājot to Klientu apkalpošanas centrā Brīvības ielā 49/53.

Ja pakalpojumu nav iespējams sniegt iesniegumā norādītajā laikā, klients par to tiek informēts telefoniski, vienlaikus saskaņojot citu iespējamo pakalpojuma sniegšanas laiku.

Maksas pakalpojumiem tiek piemērota **priekšapmaksa** (izņemot ūdens patēriņa skaitītāju pirmstermiņa nomaiņu).

Pēc pakalpojuma saņemšanas klients paraksta SIA „Rīgas ūdens” darba uzdevumu, kas apstiprina pasūtītā pakalpojuma saņemšanu. Īpaša norēķinu kārtība un atlaides maksas pakalpojumiem ir pieejamas gadījumos, kad nepieciešama maksas pakalpojuma atkārtota saņemšana ar noteiktu regularitāti.

Īpašos gadījumos (avārijas vai steidzamu darbu izpildes situācijās) klientam ir iespēja vienoties par pakalpojuma saņemšanu ārpus SIA „Rīgas ūdens” darba laika (8:00-17:00). Tādā gadījumā maksas pakalpojumu cenai tiek piemērots koeficients 1,2, bet brīvdienās un svētku dienās - 1,5.

Maksas pakalpojumu veidi un cenas

SIA „Rīgas ūdens” sniegto maksas pakalpojumu veidi un cenas, spēkā no 13.03.2018.

Nr. p.k.	Pakalpojums	Darba laikā 8.00-17.00		
		EUR bez PVN	EUR ar PVN 21%	EUR kopā
1.	Dzeramā ūdens piegāde ar cisternu (7m ³), (ūdens atslēgums parādu gadījumos)	35,17	7,39	42,56
2.	Dzeramā ūdens piegāde ar cisternu (7 m ³) pārējiem pasūtītājiem ¹	89,00	18,69	107,69
3.	Kanalizācijas notekūdeņu nosēdbedru (4 - 8 m ³) šķidro frakciju savākšana un utilizācija (asenzācijas pakalpojums)	65,63	13,78	79,41
4.	Kanalizācijas ārējo cauruļvadu tīrīšana un skalošana, stundas likme ²	110,00	23,10	133,10
5.	Kanalizācijas cauruļvadu TV inspekcija un diagnostika, stundas likme ³	82,00	17,22	99,22
6.	Komercuzskaites mēraparāta nomaiņa (D15 - D40), bez skaitītāja vērtības ⁴	48,00	10,08	58,08
7.	Komercuzskaites mēraparāta nomaiņa (D50 - D200), bez skaitītāja vērtības ⁴	70,00	14,70	84,70
8.	Ūdens noplūdes vietas noteikšana, stundas likme ⁵	40,00	8,40	48,40
9.	Hidranta pārbaude	65,00	13,65	78,65
10.	Izziņa par ugunsdzēsības hidranta tehnisko stāvokli un novietojumu ⁶	16,53	3,47	20,00
11.	Ūdens un notekūdeņu paraugu testēšana	<u>Ūdens un notekūdeņu paraugu testēšanas cenas</u>		
12.	Transporta izmaksas ārpus Rīgas pilsētas, 1 km	0,57	0,12	0,69
13.	Tehniskās dokumentācijas 1 lapas kopijas izgatavošana (A4 un A3 lapas formāts) ⁷	11,03	2,32	13,35

1. Ja nākamā ūdens piegāde ar cisternu pils "Rīgas ūdens" veikto darbu laikā ir nepieciešama, tad katras lapas cena ir 1,23 EUR (1,02 EUR (cena bez PVN) un 0,21 EUR (PVN 21%)).
14. ūdensvada tīkla remontdarbu slēgšanas darbi par pakalpojumu netiek prasīti. 70,76 14,86 85,62
2. Ja pakalpojums tiek sniegts mazāk par vienu stundu, maksa par sniegto pakalpojumu tiek piestādīta par vienu stundu. Ja pakalpojuma sniegšana izsniegšana par centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu par zemes gabalu SIA "Rīgas ūdens" rīcībā esošo datu 33,62 7,08 40,68
15. Ja pakalpojums tiek sniegts mazāk par vienu stundu, maksa par sniegto pakalpojumu tiek piestādīta par vienu stundu. Ja pakalpojuma sniegšana izsniegšana par centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu par ielām un kvartāliem SIA "Rīgas ūdens" rīcībā esošo datu 76,77 16,12 92,89
16. Ja pakalpojums tiek sniegts mazāk par vienu stundu, maksa par sniegto pakalpojumu tiek piestādīta par vienu stundu. Ja pakalpojuma sniegšana izsniegšana par centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu par zemes gabalu SIA "Rīgas ūdens" rīcībā esošo datu 34,00
16. pakalpojumu tiek piestādīta par vienu stundu, tad maksa par katru nākamo stundu ir 54,00 EUR (bez PVN) ar uzskaites soli 15 minūtes. Kanalizācijas cauruļvadu TV inspekcijas un diagnostikas pakalpojumu iespējams nodrošināt, ja kanalizācijas cauruļvads ir tīrs.
4. Maksa tiek piemērota: 1) par pirmstermiņa verificēšanu pēc klienta pieprasījuma gadījumos, kad ūdens patēriņa skaitītājs pārbaudē tiek atzīts par derīgu; 2) par ūdens patēriņa skaitītāja atjaunošanu mezglā, kad tas klienta darbības vai bezdarbības rezultātā ticis pakļauts sasaldēšanai vai ārējas mehāniskas iedarbības rezultātā sabojāts, kā arī, ja ūdens patēriņa skaitītājs ir ticis nozagts. Šajos gadījumos klientam tiek pieprasīta arī sabojātā vai nozagtā skaitītāja iegādes vērtības segšana.
5. Ja pakalpojums nepieciešams ilgāk par vienu stundu, cena tiek reizināta ar stundu skaitu.
6. Maksa par pakalpojumu netiek ieturēta valsts un pašvaldības iestādēm.
7. Katras nākamās lapas cena ir 1,23 EUR (1,02 EUR (cena bez PVN) un 0,21 EUR (PVN 21%)).
8. Katras nākamās lapas cena ir 25,60 EUR (21,16 EUR (cena bez PVN) un 4,44 EUR (PVN 21%)).