

Pakalpojumu veidi un cenas

Papildus sabiedrisko pakalpojumu sniegšanai (centralizētu ūdensapgādes un kanalizācijas pakalpojumu nodrošināšana), Rīgas ūdens sniedz arī citus maksas pakalpojumus.

Biežāk sniegtie maksas pakalpojumi:

- Ūdens paraugu testēšana
- Izziņa par ugunsdzēsības hidranta tehnisko stāvokli un novietojumu
- Ūdens noplūdes vietas noteikšana
- Hidranta pārbaude

Pakalpojumu sniegšanas nosacījumi

Klienti var pieteikt sev vēlamo pakalpojumu, zvanot pa vienoto telefona numuru [80002122](tel:80002122) vai sagatavojot iesniegumu par maksas pakalpojuma pieteikšanu un nosūtot to elektroniski uz e-pasta adresi klienti@rigasudens.lv, vai nogādājot to Klientu apkalpošanas centrā Brīvības ielā 49/53.

Ja pakalpojumu nav iespējams sniegt iesniegumā norādītajā laikā, klients par to tiek informēts telefoniski, vienlaikus saskaņojot citu iespējamo pakalpojuma sniegšanas laiku.

Maksas pakalpojumiem tiek piemērota **priekšapmaksa** (izņemot ūdens patēriņa skaitītāju pirmstermiņa nomaiņu).

Pēc pakalpojuma saņemšanas klients paraksta SIA „Rīgas ūdens” darba uzdevumu, kas apstiprina pasūtītā pakalpojuma saņemšanu. Īpaša norēķinu kārtība un atlaides maksas pakalpojumiem ir pieejamas gadījumos, kad nepieciešama maksas pakalpojuma atkārtota saņemšana ar noteiktu regularitāti.

Īpašos gadījumos (avārijas vai steidzamu darbu izpildes situācijās) klientam ir iespēja vienoties par pakalpojuma saņemšanu ārpus SIA „Rīgas ūdens” darba laika (8:00-17:00). Tādā gadījumā maksas pakalpojumu cenai tiek piemērots koeficients 1,2, bet brīvdienās un svētku dienās - 1,5.

Maksas pakalpojumu veidi un cenas

SIA „Rīgas ūdens” sniegto maksas pakalpojumu veidi un cenas, spēkā no 13.03.2018.

Nr.	Pakalpojums	EUR	EUR ar PVN	EUR bez PVN
	1. Ja dzeramā ūdens piegāde ar cisternu notiek "Rīgas ūdens" veikto ūdensvada tīkla remontdarbu dēļ, samaksa par pakalpojumu netiek prasīta.			
	2. Maksā tiek piemērota: 1) par pirmstermiņa verificēšanu pēc klienta pieprasījuma gadījumos, kad ūdens patērīna skaitītājs pārbaudē tiek atzīts par derīgu; 2) par ūdens patērīna skaitītāja atjaunošanu mezglā, kad tas Dzeramā ūdens piegāde ar cisternu (7m ³), pakalpojuma cena ir 42,56 EUR (bez PVN) un 50,69 EUR (ar PVN 21%)			
1.	klienta darbības vai bezdarbības rezultātā ticis bojāts vai sabojāts, kā arī, ja ūdens patērīna ārējas mehāniskas iedarbības rezultātā sabojāts, kā arī, ja ūdens patērīna Dzeramā ūdens piegāde ar cisternu (7 m ³), pakalpojuma cena ir 107,69 EUR (bez PVN) un 130,31 EUR (ar PVN 21%)	107,69	130,31	107,69
2.	skaitītājs ir ticis nozagts. Šajos gadījumos klientam tiek prasīta arī parējiem pasūtītājiem sabojātā vai nozagtā skaitītāja iegādes vērtības segšana.			
3.	Ja pakalpojums nepieciešams ilgāk par vienu stundu, cena tiek reizināta ar (D15 - D40) bez skaitītāja vērtības2	48,00	58,08	48,00
4.	Komercuzskaites mēraparāta nomaiņa valsts un pašvaldības iestādēm (D50 - D200) bez skaitītāja vērtības	70,00	84,70	70,00
5.	Katras nākamās lapas cena ir 25,60 EUR (21,16 EUR (cena bez PVN) un 4,44 EUR (PVN 21%))			
6.	Hidranta pārbaude	65,00	78,65	65,00
7.	Izziņa par ugunsdzēsības hidranta tehnisko stāvokli un novietojumu4	16,53	20,00	16,53
8.	Ūdens un notekūdeņu paraugu testēšana	Ūdens un notekūdeņu paraugu testēšanas cenas		
9.	Transporta izmaksas ārpus Rīgas pilsētas, 1 km	0,57	0,69	0,57
10.	Tehniskās dokumentācijas 1 lapas kopijas izgatavošana (A4 un A3 lapas formāts)5	11,03	13,35	11,03
11.	Tehniskās dokumentācijas 1 lapas kopijas izgatavošana (A2, A1 un A0 lapas formāts)6	70,76	85,62	70,76
12.	SIA "Rīgas ūdens" rīcībā esošo datu izsniegšana par centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu par zemes gabalu	33,62	40,68	33,62
13.	SIA "Rīgas ūdens" rīcībā esošo datu izsniegšana par centralizēto ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmu par ielām un kvartāliem	76,77	92,89	76,77